

## bijlage 2

### Visie op wijkverpleging

ZorgAccent wijkverpleging wil een bijdrage te leveren aan zelfredzaamheid en positieve gezondheid van mensen in een (dreigend) kwetsbare positie. Wij doen dit op de meest doelmatige manier. We willen daarmee bijdragen aan de betaalbaarheid en toekomstbestendigheid van zorg in zijn algemeenheid en wijkverpleegkundige zorg in het bijzonder.

De wijkverpleging in Nederland is zich anno 2016 opnieuw aan het uitvinden. De wijkverpleegkundige is verantwoordelijk voor het assessment, het verpleegkundig proces / verpleegkundige interventies en is aanspreekbaar op uitkomsten. Het Omahasysteem is door ZorgAccent omarmd als systematiek om dit verpleegkundig proces te ondersteunen, standaardiseren en zinvolle uitkomsten / data te kunnen genereren op basis waarvan wijkverpleegkundige standaarden en richtlijnen kunnen worden ontwikkeld.

We beschouwen het assessment van belang om de toegang tot wijkverpleging vast te stellen en een eerste professionele inschatting te maken van inzet in omvang en deskundighedsniveau maar onderkennen het belang om op de uitkomsten van het assessment te reflecteren in het zorgplan samen met cliënt en mantelzorgers. Het verpleegkundig proces is een zich steeds herhalend (circulair) proces waarin steeds weer een professionele afweging wordt gemaakt over nut en noodzaak van de ingezette zorg. Het werk van een wijkverpleegkundige is zeer *contextafhankelijk* en daarmee op cliëntniveau wisselend en divers. Dit vraagt om de interventies vanuit een *brede generalistische kijk* op de mens en zijn of haar omgeving.

De wijkverpleegkundige is verantwoordelijk voor het assessment, het verpleegkundig proces, de verpleegkundige interventies en de aanspreekbaarheid op uitkomsten..

De beroepsgroep wijkverpleging is eigenaar van de beroepsinhoud, zoals huisartsen dit zijn voor de huisartsenzorg. Dit betekent dat de komende jaren met grote betrokkenheid van veel wijkverpleegkundigen de inhoudelijke standaard wijkverpleging ontwikkeld moet worden. ZorgAccent levert een bijdrage aan deze ontwikkeling. Zo hebben wij reeds meegeholpen in de totstandkoming van de standaardverpleegplannen die door de Stichting Omaha System zijn ontwikkeld en zijn opgenomen in het elektronische dossier dat door ZorgAccent wordt gebruikt. De ontwikkeling van de wijkverpleegkundige standaard is een langdurig proces waarin van globale naar steeds meer specifieke kennis wordt gewerkt. Er moet een pad uitgezet worden dat in een aantal jaren leidt tot een stevige basis voor de beroepsgroep.

Omdat ZorgAccent sinds het voorjaar van 2015 met Omaha werkt en op doelgroepen registreert, is er al veel informatie beschikbaar over welke doelgroepen gebruik maken van wijkverpleging en welke interventies worden ingezet. ZorgAccent heeft een analyse laten uitvoeren door Nicole Koster van de University van Twente. Het onderzoeksrapport zal in november 2016 worden opgeleverd. We delen graag de inzichten met zorgverzekeraars, mede als input om te beoordelen in welke mate we doelmatige zorg leveren.

Wijkverpleging werkt altijd in een context met anderen aan de gewenste uitkomsten. Uiteraard wordt er samengewerkt met cliënt en mantelzorgers, maar ook met andere zorgverleners zoals huisartsen / praktijkondersteuners, ziekenhuizen, welzijnsorganisaties enz. Mede om die reden vinden we het te eng dat de doelmatigheid van de wijkverpleging alleen wordt beoordeeld binnen de wijkverpleging. Het is zeer wel mogelijk dat meer inzet van wijkverpleging meer doelmatigheid veroorzaakt in de ziekenhuizen. We zouden graag zien dat de analyse op doelmatigheid van wijkverpleging zich verbreed.

ZorgAccent Wijkverpleging werkt met de kernwaarden / visie van ZorgAccent en het kwaliteitssysteem van ZorgAccent.

De kernwaarden in de missie van ZorgAccent zijn:

Respect: dit staat voor onze opvatting dat we open staan voor de verschillen tussen mensen in opvattingen, religie en gewoonten en hier respectvol mee om gaan.

Betrokkenheid: dit staat voor de waarde dat wij ons daadwerkelijk verdiepen in de leefwereld van de cliënt. We zijn ook betrokken bij de samenleving en ons welbewust van onze maatschappelijke opdracht om een bijdrage te leveren aan gezondheid en welbevinden.

Vertrouwen: dit staat voor de vanzelfsprekendheid dat cliënten en naasten er van uit kunnen gaan dat we privacy respecteren en zorgvuldig omgaan met datgene wat ons in de relatie is toevertrouwd.

Betrouwbaar willen we zijn door duidelijk te zijn in wat we kunnen en wat niet en door afspraken na te komen.

ZorgAccent Wijkverpleging is actief om met andere zorgaanbieders een landelijke ontwikkelagenda te realiseren. Speerpunten zijn onderzoek naar de inhoud van wijkverpleging en deze in vergelijking met andere zorgaanbieders en zorgverzekeraars analyseren ter beoordeling van effectiviteit en doelmatigheid en de ontwikkeling van inhoudelijke richtlijnen en standaarden.