

Heeft u oog en oor voor onze bewoners?

Word dan bewonervertegenwoordiger



ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden

Binnenkort vertegenwoordigen de Lokale Cliëntenraden niet langer de bewoners van de huizen van ZorgAccent. Bewonervertegenwoordigers nemen deze rol over en gaan praten met bewoners -en/of hun naasten- en de medewerkers over de gang van zaken in de huiskamers en op de afdelingen. Samen met naasten, medewerkers en vrijwilligers maken zij het leven van onze bewoners nog mooier! Zij zijn dan ook heel waardevol voor de bewoners van ZorgAccent.

Wij zoeken mensen die deze waardevolle rol op zich willen nemen

Wat verwachten wij van u?

U...

- bent samen met bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers de oren en ogen van onze bewoners
- hecht veel waarde aan de mening van bewoners, naasten van de bewoners of vrijwilligers en gaat graag met hen in gesprek
- staat open voor positieve, maar ook minder positieve opmerkingen over afspraken gemaakt binnen de huiskamers en op de afdelingen
- bezoekt graag de familie-avonden van de huiskamers; zo blijft u op de hoogte van de zaken die er spelen
- begrijpt dat bewoners en naasten soms anders tegen bepaalde onderwerpen aankijken dan de medewerkers van ZorgAccent. De bewoners en naasten ervaren immers dagelijks hoe het is om hulp te ontvangen; zij weten bijvoorbeeld of de afdeling goed bereikbaar is, of de mensen vriendelijk zijn en of de hulp echt werkt
- kunt het onderscheid maken tussen individuele belangen en belangen van een gehele groep. U bent een bruggenbouwer die oplossingen bedenkt bij tegengestelde belangen. U denkt in mogelijkheden.
- vindt het belangrijk om samen met de medewerkers, naasten en vrijwilligers van de huiskamer de kwaliteit van zorg hoog te houden.
- bent lid van de Cliëntenraad van ZorgAccent of heeft nauwe contacten met een lid of de ondersteuner van de Cliëntenraad. U deelt uw bevindingen over overstijgende zaken in de Cliëntenraad



Wat levert het mij op?

U...

- doet zinvol vrijwilligerswerk dat bijdraagt aan uw persoonlijke ontwikkeling
- doet waardevolle contacten op met boeiende mensen
- draagt een steentje bij aan het maatschappelijk en sociaal welzijn van onze medemensen
- blijft scherp en actief
- blijft leren
- krijgt een reiskostenvergoeding
- heeft jaarlijks een gezellige middag of avond waar u ervaringen met andere bewonervertegenwoordigers kunt uitwisselen. En uiteraard vergeten wij daarbij de innerlijke mens niet!

Hoeveel tijd kost het mij?

- Als bewonervertegenwoordiger bent u betrokken bij de huiskamer of de afdeling. Afhankelijk van welke huiskamers of afdelingen u vertegenwoordigt, vragen wij u de familie-avonden zoveel mogelijk te bezoeken. Deze vinden ongeveer een keer per jaar plaats.
- Daarnaast zal het team u vragen af en toe bij een overleg aan te sluiten.
- Het contact met de Centrale Cliëntenraad gaat voornamelijk via de mail of telefoon (er zijn geen Lokale Cliëntenraadsvergaderingen meer). De tijdsduur van het communiceren is daarom zeer beperkt.
- Per jaar is er minimaal één bijeenkomst waarin u ervaringen deelt met andere bewonervertegenwoordigers

Meer informatie of aanmelden?

Neem contact op met Hester Drees, *ondersteuner Cliëntenraad*
E-mail: h.drees@zorgaccent.nl - Telefoon: (0546) 83 72 29

ZorgAccent denkt in mogelijkheden

ZorgAccent is een grote, krachtige en veelzijdige zorgorganisatie actief in wonen, zorg, welzijn en behandeling in Overijssel (Twente en Salland). Wij leveren zorg met respect voor uw wensen en behoeften.



Heeft u oog en oor voor onze bewoners - juni 2019 - bestelnr. 2518