

WELKOM bij woonzorglocatie De Hofkamp in Almelo



ZorgAccent
Woonzorg

ADRES

Woonzorglocatie De Hofkamp

Canisiushof 1

7607 ZC Almelo

T 0546-543900

E info@zorgaccent.nl

*'Ik mag hier
mezelf zijn!'*





INHOUD

- 4** Net als thuis
 - Identiteit
 - Geschiedenis
 - Welke zorg bieden wij u?

- 5** Waar staat ZorgAccent voor?
 - De missie van ZorgAccent
 - Zorgvisie
 - Denken in mogelijkheden
 - Mogen wij ons even voorstellen?
Zorgleefplan/bewonersdossier
(digitaal in te zien)
 - Behandelteam
 - Geestelijke Zorg
 - Verantwoording medische zorg

- 6** Brandpreventie
 - Brandmelding

- 7** Praktische zaken
 - Ziektekostenverzekering
 - Aansprakelijkheidsverzekering
 - Inboedelverzekering
 - Brandverzekering
 - Tandarts / Mondzorg
 - Kosten voor verblijf met zorg

- 8** Bijzondere Opnemingen
 - Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ)
 - Wet Geneeskundige Behandel
 - Overeenkomsten (WGBO)
 - Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg
(Wkkgz)
 - Wet Medezeggenschap Cliënten
Zorginstellingen (WMCZ)
 - Wet Bescherming Persoonsgegevens
 - Tabakswet
 - Meldingen Incidenten Bewonerszorg
(MIC meldingen)



Wij vinden het belangrijk dat u zich zo thuis mogelijk voelt bij ons. Ons uitgangspunt is daarom 'Net als thuis'. Samen met u kijken we naar mogelijkheden, zodat u een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en welbevinden ervaart. U bepaalt als bewoner zoveel mogelijk zelf; hoe laat u opstaat, wat u gaat eten of hoe laat u wilt eten, zodat u met plezier bij ons woont.

Woonzorglocatie De Hofkamp ligt fraai gelegen aan het Hagenborgh park.

Je kunt er mooi wandelen, rond het kasteel van Almelo en het hertenpark en daarnaast ligt De Hofkamp dichtbij het centrum van Almelo, dus volop gelegenheid om naar de markt te gaan of een terrasje te bezoeken in de stand.

Ze biedt zowel verzorgingshuiszorg als ELV laag complex. In totaal biedt De Hofkamp plek aan 45 mensen.

IDENTITEIT

Het is vanzelfsprekend dat de levensovertuiging van iedere individuele bewoner wordt gerespecteerd en gehanteerd als basis van waaruit zorg wordt gegeven.

GESCHIEDENIS

In 1989 is De Hofkamp gebouwd op de plaats waar het voormalige Elisabeth ziekenhuis stond. Het is een huis met een warme en gezellige uitstraling.

Er zijn nog enkele gebouwen overgebleven van het oude ziekenhuis en deze zijn verbouwd tot appartementen met de naam 'de Elisabeth hof'. Deze appartementen zijn overigens niet verbonden met woonzorglocatie De Hofkamp. Het naastgelegen theater Hof 88 is ook nog een onderdeel van het vroegere Elisabeth ziekenhuis.

WELKE ZORG BIEDEN WIJ U?

Woonzorglocatie De Hofkamp biedt de volgende soorten zorg:

- Verzorgingshuiszorg
- ELV laag complexe zorg;

De aangeboden voorzieningen:

Binnen woonzorglocatie De Hofkamp bieden wij diverse voorzieningen aan. U bent vrij om hier wel of geen gebruik van te maken. Voor de voorzieningen met een * geldt dat deze tegen extra kosten zijn.

- Restaurant (ook voor bewoners uit de buurt, tegen extra betaling)
- volledig verzorgde maaltijden
- Kapsalon *
- Huiswinkel *
- Activiteiten (voornamelijk op de huiskamers en een aantal malen per maand een grotere activiteit in de recreatiezaal)
- Verjaardagskamer (bij het vieren van de verjaardag met veel bezoek) bestellen hapjes via keuken *
- Technische medewerker die kleine klusjes in appartementen opknapt aan materialen die van het huis zelf zijn.
- Kerkdiensten
- Personenalarmering (via telefoon en halshanger een spreek/luisterverbinding met de verzorgende)
- Pedicureservice * (afhankelijk van situatie)

WAAR STAAT ZORGACCENT VOOR?

De missie gaat over datgene waarvoor we staan: onze waarden en identiteit

DE MISSIE VAN ZORGACCENT

Het bieden van samenhangende arrangementen van wonen, welzijn, zorg en behandeling waarbij autonomie van de bewoner, vraaggerichte dienstverlening en deskundigheid van de medewerker uitgangspunt zijn. De relatie met de bewoner staat centraal. Respect, betrokkenheid, vertrouwen en betrouwbaarheid zijn de belangrijkste waarden die ons kenmerken.

ZORGVISIE

De kracht van goede zorg zit, naast vakkennis, voor een groot deel in de relatie tussen bewoner en zorgverlener. Hoe beter de band is tussen zorgverlener, bewoner en naasten/familie, des te beter de zorg kan aansluiten bij de wensen van de bewoner. Daarom kiest ZorgAccent ervoor om te werken in kleinere, vaste zorgteams die persoonsgericht werken en alle zorgtaken uitvoeren.

DENKEN IN MOGELIJKHEDEN

ZorgAccent heeft als ondertitel bij haar naam opgenomen: 'denkt in mogelijkheden'. Dit staat ervoor dat we samen met de bewoners en hun naasten zoeken naar de optimale oplossingen. We beschouwen een situatie niet als een gegeven; we bekijken deze altijd vanuit het besef dat elke situatie uniek is en met oprechte interesse, omdat elke cliënt anders is en wat op het ene moment wél werkt, werkt wellicht op het andere moment niet. We bedenken oplossingen, en nemen initiatief.

HOE ORGANISEREN WIJ UW ZORG? MOGEN WIJ ONS EVEN VOORSTELLEN?

Zorgleefplan/bewonersdossier (digitaal in te zien)

Het zorgleefplan is úw plan; aan de hand van dit plan wordt de (professionele) zorg verleend en wordt er samen met u en uw naasten gekeken naar mogelijkheden, zodat u een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en welbevinden ervaart.

BEHANDELTEAM

Afhankelijk van uw situatie wordt de professionele zorgverlening rondom u als bewoner geleverd vanuit het behandelteam. Dit behandelteam bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, psycholoog en een verzorgende. Zo nodig worden andere zorgverleners/behandelaars aan het behandelteam toegevoegd. Het behandelteam werkt volgens de uitgangspunten van geïntegreerde zorgverlening, afgestemd op het zorgleefplan.

GEESTELIJKE ZORG

Welzijn en welbevinden zijn voor ZorgAccent belangrijke waarden. Vandaar dat ZorgAccent, naast de medische zorg, ook (desgewenst) geestelijke zorg aanbiedt in de persoon van een geestelijk verzorger. De geestelijk verzorger is er voor alle bewoners die aangewezen zijn op verpleeghuiszorg, ongeacht hun levensbeschouwelijke achtergrond.

VERANTWOORDING MEDISCHE ZORG

Wie de verantwoording heeft over de medische zorg is afhankelijk van uw situatie.

Huisarts

Heeft de verantwoording wanneer u bij ons tijdelijk verblijft op basis van Eerstelijnsverblijf (laag complex) en/of als u zorg ontvangt in het Hospice. Eveneens kan het zijn dat u bij ons woont middels een Wlz indicatie zónder behandeling; ook dan is de huisarts eindverantwoordelijk.

Specialist ouderengeneeskunde

De Specialist ouderengeneeskunde (SO-er) is verantwoordelijk voor u in geval u verblijft met een Wlz indicatie mét behandeling. De SO-er neemt dan de taken van de huisarts over en vraagt uw toestemming om informatie overdracht.

Ook kan hij / zij de medische eindverantwoordelijkheid dragen wanneer u tijdelijk bij ons verblijft op basis van Eerstelijnsverblijf (hoog complex).

Welke situatie voor u van toepassing is, wordt met u besproken door de Cliëntadviseur. Bij vragen kunt u contact opnemen via (0548) 688 000 of mailen naar clientadviseurs@zorgaccent.nl.

BRANDPREVENTIE

De volgende richtlijnen dienen in acht genomen te worden;

- Het is verboden te roken of open vuur bij zich te hebben op plaatsen waar een verbod duidelijk wordt aangegeven.
- Gloeiende of brandende stoffen dienen gedoofd te worden alvorens deze weg te gooien.
- Asbakken mogen uitsluitend worden geleegd in vlamdovende afvalbakken
- Het branden van kaarsen op verpleegafdelingen is niet toegestaan.

Brandmelding

Brand wordt gemeld door middel van automatische melders of door het inslaan van een handmelder.

Bij constatering van brand altijd een handmelder inslaan of 112 bellen. Uitbreiding van brand kan worden voorkomen door het vuur te doven. Om toevoer van zuurstof te voorkomen moeten ramen en deuren gesloten worden.



PRAKTISCHE ZAKEN

WELKE KOSTEN VALLEN ONDER VERBLIJF/ WELKE NIET?

ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

Een basisverzekering is voor alle inwoners van Nederland verplicht, dit is vastgelegd in de Zorgverzekeringswet. Vanuit de ziektekostenverzekering wordt bijvoorbeeld de behandeling door een specialist van het ziekenhuis bekostigd.

Aanvullend pakket nodig?

Als u op een woonzorglocatie verblijft op basis van een Wlz indicatie inclusief behandeling, is het aan u zelf of u zich aanvullend wilt verzekeren. De zogeheten 'basis' zorg wordt vergoed uit de Wlz (Wet Langdurige zorg), een aanvullende verzekering kan te overwegen zijn wanneer u bijvoorbeeld alternatieve zorg en/of een vergoeding voor een bril wenst.

Huisarts als medisch verantwoordelijke?

Als u bij ons woont op basis van een Wlz indicatie zónder behandeling, betekent dit dat uw eigen huisarts verantwoordelijk is voor uw medische zorg. De zorg geleverd door paramedici (fysio, ergo, logo enz.) wordt (veelal) uit de aanvullende verzekering bekostigd. Het is aan u om te overwegen om u aanvullend te verzekeren voor deze zorgverlening.

AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING

Middels een door ZorgAccent afgesloten aansprakelijkheidsverzekering bent u gedurende uw verblijf verzekerd tegen de Wettelijke Aansprakelijkheid.

Vermissing en/of beschadiging van uw persoonlijke bezittingen, valt niet onder de aansprakelijkheid.

Afhankelijk van uw situatie én persoonlijke keuze, kunt u zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten voor de momenten dat u zich niet op een woonzorglocatie van ZorgAccent bevindt.

INBOEDELVERZEKERING

ZorgAccent heeft een collectieve inboedelverzekering afgesloten voor de huishoudelijke inboedel van bewoners, woonachtig op een van haar woonzorglocaties. Actuele dekkingsbedragen en eigen risico, zijn op te vragen via de afdeling of het WoonServiceCentrum (woonservicecentrum@zorgaccent.nl).

BRANDVERZEKERING

Voor schade ten gevolge van brand is ZorgAccent verzekerd voor haar woonzorglocaties.

TANDARTS / MONDZORG

Als u woonachtig bent op een woonzorglocatie op basis van een Wlz indicatie mét behandeling, kunt u ervoor kiezen om gebruik te maken van de mondzorg geleverd door NoviaCura. NoviaCura is gespecialiseerd in het leveren van mondzorg aan bewoners van woonzorglocaties.

Zie hiervoor de brochure en invulformulier.

KOSTEN VOOR VERBLIJF MET ZORG

Eigen bijdrage

U betaalt een eigen bijdrage als u zorg en/of ondersteuning ontvangt in een instelling of thuis (ZorgAccent hanteert de term 'woonzorglocatie') De kosten van de zorg worden betaald uit de Wlz of de Wmo (beschermd wonen). Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten zelf. Dit is wettelijk bepaald.

De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen en vermogen, uw zorg of indicatie én uw persoonlijke situatie. Het inkomen en vermogen bepalen de hoogte van de eigen bijdrage, de indicatie en persoonlijke situatie het soort eigen bijdrage: laag of hoog.

Zie ook: folder CAK of raadpleeg de website www.hetcak.nl

Eigen risico

U betaalt een eigen risico als u zorg en/of ondersteuning ontvangt wanneer u bij ons tijdelijk verblijft op basis van Eerstelijns Verblijf (ELV).

De kosten van het Eerstelijns Verblijf worden betaald door de zorgverzekeraar. Met het eigen risico betaalt u (mogelijk) een deel van de kosten zelf, afhankelijk van de overige zorgkosten in uw situatie bekostigd vanuit de zorgverzekeringswet. Ter bescherming van u, die zorg nodig heeft en zich hierdoor in een afhankelijke positie bevindt, zijn er enkele wetten opgesteld. Uit de wetten vloeien rechten en plichten voort, die hieronder zijn weergegeven.

WETTEN & REGELGEVING

Ter bescherming van u, die zorg nodig heeft en zich hierdoor in een afhankelijke positie bevindt, zijn er enkele wetten opgesteld. Uit de wetten vloeien rechten en plichten voort, die hieronder zijn weergegeven.

BIJZONDERE OPNEMINGEN PSYCHIATRISCHE ZIEKENHUIZEN (BOPZ)

De BOPZ regelt de interne en externe rechtspositie van bewoners, die als gevolg van een verstoord verouderingsproces niet in staat zijn hun eigen belangen te behartigen. Het interne beleid is erop gericht dat een zorgvuldige naleving van deze wet wordt gewaarborgd. De zogenaamde juridische status van de opgenomen bewoner bepaalt welke maatregelen wel en niet mogen worden uitgevoerd in het kader van (zelf)bescherming van betrokkene.

WET GENEESKUNDIGE BEHANDEL OVEREENKOMSTEN (WGBO)

Bewoners, van wie de rechtspositie niet is gewaarborgd door de BOPZ, vallen onder de WGBO. Deze wet regelt de rechten en plichten van vrijwillig opgenomen bewoners. In de zorgverleningsovereenkomst, die wordt afgesloten, worden afspraken tussen bewoner en zorgaanbieder op zakelijke en concrete wijze vastgelegd. De belangrijkste onderdelen van deze wet zijn het recht op informatie, toestemmingsvereiste en vertegenwoordiging.

WET KWALITEIT, KLACHTEN EN GESCHILLEN ZORG (WKKGZ)

Het is mogelijk dat u klachten heeft over de verzorging of behandeling.

U kunt dit in eerste instantie bespreken met uw verzorgende of vervolgens met de directeur Woonzorg en de klachtenfunctionaris om te komen tot een oplossing. Is het niet mogelijk om tot een oplossing te komen, dan is er de mogelijkheid om via de interne klachtenregeling een klacht in te dienen. De klachtenregeling is te vinden op de website en kan op uw verzoek worden toegestuurd.

WET MEDEZEGGENSCHAP CLIËNTEN ZORGINSTELLINGEN (WMCZ)

In het kader van de WMCZ, waarin de medezeggenschap van bewoners wordt geregeld, is er een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de Cliëntenraad en de directie van ZorgAccent.

Het 'zorgen om' wordt gezamenlijk behartigd door Cliëntenraden die het zogeheten 'klankbord' zijn voor de organisatie. Wanneer u:

- Oprechte belangstelling heeft voor het welzijn van uw naaste en medebewoners, wonend op een woonzorglocatie van ZorgAccent
- Interesse heeft in de gang van zaken binnen ZorgAccent dan is een lidmaatschap wellicht passend voor u.

Zie ook folder met informatie over de Cliëntenraden op de afdeling

WET BESCHERMING PERSOONSgegevens

Binnen ZorgAccent wordt de privacy van cliënten zorgvuldig in acht genomen. De wijze waarop de privacy gewaarborgd wordt, is vastgelegd in een reglement dat voldoet aan de wettelijke voorschriften. Dit reglement ligt voor belangstellenden ter inzage op het secretariaat Raad van Bestuur.

TABAKSWET

In het kader van de Tabakswet geldt er een rookverbod voor alle openbare gebouwen. De publiek toegankelijke en gemeenschappelijke ruimten van de woonzorglocaties van ZorgAccent zijn openbaar en dientengevolge geldt er een rookverbod. Op een aantal plaatsen is roken wel toegestaan. Indien van toepassing wordt dit ter plekke aangegeven.

MELDINGEN INCIDENTEN BEWONERSZORG (MIC MELDINGEN)

Waar mensen wonen en werken, kunnen zich ongevallen voordoen of fouten gemaakt worden. Fouten en (bijna) ongevallen worden geregistreerd en gemeld bij de commissie Meldingen Incidenten Bewonerszorg. Binnen de woonzorglocaties worden de meldingen besproken om lering uit te trekken en samen te analyseren hoe de betreffende fouten of ongevallen in de toekomst teruggebracht of voorkomen kunnen worden.