

# WELKOM bij woonzorglocatie De Hoge Es in Nijverdal



## ADRES

### Woonzorglocatie De Hoge Es

Duivenbreeuweg 24a

7441 EB Nijverdal

T 0548 634 620

E [info@zorgaccent.nl](mailto:info@zorgaccent.nl)

*'Ik mag hier  
mezelf zijn!'*





## INHOUD

### 4

Net als thuis

Huis van de Buurt

Welke zorg bieden wij u?

### 5

Algemene Informatie ZorgAccent

De missie van ZorgAccent

Onze kernwaarden

Denken in mogelijkheden

Zorgvisie

Hoe organiseren wij uw zorg?

Verantwoording medische zorg

Huisarts

Specialist ouderengeneeskunde

Behandelteam

Geestelijke Zorg

Clientadviseurs

### 6

Brandpreventie

Brandmelding

### 7

Praktische zaken

Verzekeringen

Ziektekostenverzekering

Aansprakelijkheidsverzekering

Inboedelverzekering

Brandverzekering

Tandarts / Mondzorg

Kosten voor verblijf met zorg

### 8

Wetten en regelgeving

Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen

(BOPZ)

Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomsten

(WGBO)

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

(WMCZ)

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Tabakswet

Meldingen Incidenten Bewonerszorg

(MIC meldingen)



Wij vinden het belangrijk dat u zich zo thuis mogelijk voelt bij ons.

Ons uitgangspunt is daarom 'Net als thuis'. Samen met u kijken we naar mogelijkheden, zodat u een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en welbevinden ervaart zodat u met plezier bij ons woont.

Woonzorglocatie De Hoge Es ligt in een groene omgeving aan de rand van Nijverdal.

De Hoge Es heeft 30 verzorgingshuisappartementen waarin zowel verzorgingshuiszorg als somatische verpleeghuiszorg verleend wordt.

Binnen de Hoge Es bevinden zich de woongroepen De Korhoen, Weidezicht, Weverij en Spinnerij. Op deze woongroepen wordt verpleeghuiszorg verleend aan 30 bewoners met dementie. De woongroepen hebben een eigen huiskamer, waar de dagelijkse activiteiten plaatsvinden. Hiernaast heeft elke bewoner een eigen, gestoffeerde, kamer waarin ruimte is voor eigen persoonlijke inrichting.

Daarnaast zijn er in en rondom De Hoge Es aanleunwoningen. De zorg in de aanleunwoningen kan verzorgd worden door de wijkverpleging van ZorgAccent.

Door kleinschalige woongroepen, vaste zorgmedewerkers en een herkenbare omgeving voelt het wonen veilig en vertrouwd. U bepaalt als bewoner zoveel mogelijk zelf. De medewerkers helpen u waar nodig en begeleiden u om u zoveel mogelijk het leven te kunnen laten leiden dat u wilt. ZorgAccent vindt familieparticipatie belangrijk. Mantelzorgers worden van harte uitgenodigd om actief deel te nemen.

Binnen woonzorglocatie De Hoge Es is regelmatig wat te beleven. Optredens, uitstapjes en andere activiteiten zorgen ervoor dat er wat te zien, te horen en te beleven is. Naast de activiteiten, door de zorgteams zelf georganiseerd, zorgen vrijwilligers, familieleden en de Stichting Vrienden voor een welkome aanvullende ontspanning.

#### HUIS VAN DE BUURT

Woonzorglocatie De Hoge Es ontwikkelt zich tot een 'Huis van de Buurt'. Veel mensen en verenigingen werken eraan mee zodat het een ontmoetingsplek voor de buurt is. Een plek waar iets te beleven is, mensen elkaar ontmoeten en met en voor elkaar activiteiten kunnen organiseren. Kortom; een plek waar iedereen zich van harte welkom voelt.

#### WELKE ZORG BIEDEN WIJ U?

- Verzorgingshuiszorg;
- Verpleeghuiszorg somatiek en psychogeriatric

Binnen woonzorglocatie De Hoge Es bieden wij diverse voorzieningen aan. U bent vrij om hier wel of geen gebruik van te maken. Voor dvoorzieningen met een \* geldt dat deze tegen extra kosten zijn.

- Grand café De Hoge Es met restaurant
- Volledig verzorgde maaltijden
- Diverse activiteiten
- Kapsalon \*
- Buurtsuper\*
- Bibliotheek
- Maaltijdservice voor aanleunwoningen en omwonenden
- Was- en stomerijservice \*
- Wifi-verbinding; gratis beschikbaar voor bewoners en familie

# ALGEMENE INFORMATIE ZORGACCENT

De missie gaat over datgene waarvoor we staan: onze waarden en identiteit

## DE MISSIE VAN ZORGACCENT

Het is onze missie om iedereen te laten ervaren hoe bijzonder onze zorg is.

## WAT ZIJN ONZE KERNWAARDEN?

In het contact met onze klanten, met elkaar en met onze partners staan de volgende waarden centraal:

**ECHT:** Je mag echt zijn wie je bent

**LEF:** Wij zetten ons in voor mensen en onze idealen

**TOEGEWIJD:** Wij zijn toegewijd en dat merk je

**VERTROUWEN:** Ruimte voor ontwikkeling

## DENKEN IN MOGELIJKHEDEN

ZorgAccent heeft als ondertitel bij haar naam opgenomen: 'denkt in mogelijkheden'. Dit staat ervoor dat we samen met de bewoners en hun naasten zoeken naar de optimale oplossingen. We beschouwen een situatie niet als een gegeven; we bekijken deze altijd vanuit het besef dat elke situatie uniek is en met oprechte interesse, omdat elke bewoner anders is en wat op het ene moment wél werkt, werkt wellicht op het andere moment niet. We bedenken oplossingen en nemen initiatief.

## ZORGVISIE

De kracht van goede zorg zit, naast vakkennis, voor een groot deel in de relatie tussen bewoner en zorgverlener. Hoe beter de band is tussen zorgverlener, bewoner en naasten/familie, des te beter de zorg kan aansluiten bij de wensen van de bewoner. Daarom kiest ZorgAccent ervoor om te werken in kleinere, vaste zorgteams die persoonsgericht werken en alle zorgtaken uitvoeren.

## HOE ORGANISEREN WIJ UW ZORG?

Zorgleefplan/bewonersdossier (digitaal in te zien)

Het zorgleefplan is úw plan; aan de hand van dit plan wordt de (professionele) zorg verleend en wordt er samen met u en uw naasten gekeken naar mogelijkheden, zodat u een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en welbevinden ervaart.

## VERANTWOORDING MEDISCHE ZORG

Wie de verantwoording heeft over de medische zorg is afhankelijk van uw situatie.

### *Huisarts*

De huisarts is verantwoordelijk voor uw medische zorg in geval u verblijft met een WLZ indicatie zonder behandeling. Ook bij een verblijf op basis van Eerstelijnsverblijf (laag complex) of verblijf in het hospice is de huisarts eindverantwoordelijk.

### *Specialist ouderengeneeskunde*

De Specialist ouderengeneeskunde (SO-er) is verantwoordelijk voor uw medische zorg in geval u verblijft met een WLZ indicatie mét behandeling. De SO-er neemt dan de taken van de huisarts over en vraagt uw toestemming om informatie overdracht. Ook kan hij / zij de medische eindverantwoordelijkheid dragen wanneer u tijdelijk bij ons verblijft op basis van Eerstelijnsverblijf (hoog complex).

## BEHANDELTEAM

Afhankelijk van uw situatie wordt de professionele zorgverlening rondom u als bewoner geleverd vanuit het behandelteam. Dit behandelteam bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, psycholoog en een verzorgende. Zo nodig worden andere zorgverleners/behandelaars aan het behandelteam toegevoegd. Het behandelteam werkt volgens de uitgangspunten van geïntegreerde zorgverlening, afgestemd op het zorgleefplan.

## GEESTELIJKE ZORG

Welzijn en welbevinden zijn voor ZorgAccent belangrijke waarden. Vandaar dat ZorgAccent, naast de medische zorg, ook (desgewenst) geestelijke zorg aanbiedt in de persoon van een geestelijk verzorger. De geestelijk verzorger is er voor alle bewoners die aangewezen zijn op verpleeghuiszorg, ongeacht hun levensbeschouwelijke achtergrond.

## CLIENTADVISEURS

Wilt u een persoonlijk advies? Onze cliëntadviseurs informeren u graag over alle mogelijkheden die ZorgAccent u biedt op het gebied van wonen en zorg. U kunt hiervoor bellen met (0548) 688 000 of mailen naar [clientadviseurs@zorgaccent.nl](mailto:clientadviseurs@zorgaccent.nl).

## BRANDPREVENTIE

De volgende richtlijnen dienen in acht genomen te worden;

- Het is verboden te roken of open vuur bij zich te hebben op plaatsen waar een verbod duidelijk wordt aangegeven.
- Gloeiende of brandende stoffen dienen gedoofd te worden alvorens deze weg te gooien.
- Asbakken mogen uitsluitend worden geleegd in vlamdovende afvalbakken
- Het branden van kaarsen op verpleegafdelingen is niet toegestaan.

### *Brandmelding*

Brand wordt gemeld door middel van automatische melders of door het inslaan van een handmelder. Bij constatering van brand altijd een handmelder inslaan of 112 bellen. Uitbreiding van brand kan worden voorkomen door het vuur te doven. Om toevoer van zuurstof te voorkomen moeten ramen en deuren gesloten worden.



# PRAKTISCHE ZAKEN

## WELKE KOSTEN VALLEN ONDER VERBLIJF/ WELKE NIET?

### ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

Een basisverzekering is voor alle inwoners van Nederland verplicht, dit is vastgelegd in de Zorgverzekeringswet. Vanuit de ziektekostenverzekering wordt bijvoorbeeld de behandeling door een specialist van het ziekenhuis bekostigd.

#### *Aanvullend pakket nodig?*

Als u op een woonzorglocatie verblijft op basis van een Wlz indicatie inclusief behandeling, is het aan u zelf of u zich aanvullend wilt verzekeren. De zogeheten 'basis' zorg wordt vergoed uit de Wlz (Wet Langdurige zorg), een aanvullende verzekering kan te overwegen zijn wanneer u bijvoorbeeld alternatieve zorg en/of een vergoeding voor een bril wenst.

#### *Huisarts als medisch verantwoordelijke?*

Als u bij ons woont op basis van een Wlz indicatie zónder behandeling, betekent dit dat uw eigen huisarts verantwoordelijk is voor uw medische zorg. De zorg geleverd door paramedici (fysio, ergo, logo enz.) wordt (veelal) uit de aanvullende verzekering bekostigd. Het is aan u om te overwegen om u aanvullend te verzekeren voor deze zorgverlening.

### AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING

Middels een door ZorgAccent afgesloten aansprakelijkheidsverzekering bent u gedurende uw verblijf verzekerd tegen de Wettelijke Aansprakelijkheid.

Vermissing en/of beschadiging van uw persoonlijke bezittingen, valt niet onder de aansprakelijkheid.

Afhankelijk van uw situatie én persoonlijke keuze, kunt u zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten voor de momenten dat u zich niet op een woonzorglocatie van ZorgAccent bevindt.

### INBOEDELVERZEKERING

ZorgAccent heeft een collectieve inboedelverzekering afgesloten voor de huishoudelijke inboedel van bewoners, woonachtig op een van haar woonzorglocaties. Actuele dekkingsbedragen en eigen risico, zijn op te vragen via de afdeling of het WoonServiceCentrum (woonservicecentrum@zorgaccent.nl).

### BRANDVERZEKERING

Voor schade ten gevolge van brand is ZorgAccent verzekerd voor haar woonzorglocaties.

### TANDARTS / MONDZORG

Als u woonachtig bent op een woonzorglocatie op basis van een Wlz indicatie mét behandeling, kunt u ervoor kiezen om gebruik te maken van de mondzorg geleverd door NoviaCura. NoviaCura is gespecialiseerd in het leveren van mondzorg aan bewoners van woonzorglocaties.

Zie hiervoor de brochure en invulformulier.

### KOSTEN VOOR VERBLIJF MET ZORG

#### *Eigen bijdrage*

U betaalt een eigen bijdrage als u zorg en/of ondersteuning ontvangt in een instelling of thuis (ZorgAccent hanteert de term 'woonzorglocatie'). De kosten van de zorg worden betaald uit de Wlz of de Wmo (beschermd wonen). Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten zelf. Dit is wettelijk bepaald.

De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw inkomen en vermogen, uw zorg of indicatie én uw persoonlijke situatie. Het inkomen en vermogen bepalen de hoogte van de eigen bijdrage, de indicatie en persoonlijke situatie het soort eigen bijdrage: laag of hoog.

Zie ook: folder CAK of raadpleeg de website [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

#### *Eigen risico*

U betaalt een eigen risico als u zorg en/of ondersteuning ontvangt wanneer u bij ons tijdelijk verblijft op basis van Eerstelijns Verblijf (ELV).

De kosten van het Eerstelijns Verblijf worden betaald door de zorgverzekeraar. Met het eigen risico betaalt u (mogelijk) een deel van de kosten zelf, afhankelijk van de overige zorgkosten in uw situatie bekostigd vanuit de zorgverzekeringswet. Ter bescherming van u, die zorg nodig heeft en zich hierdoor in een afhankelijke positie bevindt, zijn er enkele wetten opgesteld. Uit de wetten vloeien rechten en plichten voort, die hieronder zijn weergegeven.

# WETTEN & REGELGEVING

Ter bescherming van u, die zorg nodig heeft en zich hierdoor in een afhankelijke positie bevindt, zijn er enkele wetten opgesteld. Uit de wetten vloeien rechten en plichten voort, die hieronder zijn weergegeven.

## BIJZONDERE OPNEMINGEN PSYCHIATRISCHE ZIEKENHUIZEN (BOPZ)

De BOPZ regelt de interne en externe rechtspositie van bewoners, die als gevolg van een verstoord verouderingsproces niet in staat zijn hun eigen belangen te behartigen. Het interne beleid is erop gericht dat een zorgvuldige naleving van deze wet wordt gewaarborgd. De zogenaamde juridische status van de opgenomen bewoner bepaalt welke maatregelen wel en niet mogen worden uitgevoerd in het kader van (zelf)bescherming van betrokkene.

## WET GENEESKUNDIGE BEHANDEL OVEREENKOMSTEN (WGBO)

Bewoners, van wie de rechtspositie niet is gewaarborgd door de BOPZ, vallen onder de WGBO. Deze wet regelt de rechten en plichten van vrijwillig opgenomen bewoners. In de zorgverleningsovereenkomst, die wordt afgesloten, worden afspraken tussen bewoner en zorgaanbieder op zakelijke en concrete wijze vastgelegd. De belangrijkste onderdelen van deze wet zijn het recht op informatie, toestemmingsvereiste en vertegenwoordiging.

## WET KWALITEIT, KLACHTEN EN GESCHILLEN ZORG (WKKGZ)

Het is mogelijk dat u klachten heeft over de verzorging of behandeling. U kunt dit in eerste instantie bespreken met uw verzorgende of vervolgens met de directeur Woonzorg en de klachtenfunctionaris om te komen tot een oplossing. Is het niet mogelijk om tot een oplossing te komen, dan is er de mogelijkheid om via de interne klachtenregeling een klacht in te dienen. De klachtenregeling is te vinden op de website en kan op uw verzoek worden toegestuurd.

## WET MEDEZEGGENSCHAP CLIËNTEN ZORGINSTELLINGEN (WMCZ)

‘In het kader van de WMCZ, waarin de medezeggenschap van bewoners wordt geregeld, is er een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de Cliëntenraad en de raad van bestuur van ZorgAccent. Het ‘zorgen om’ wordt gezamenlijk behartigd door de bewonervertegenwoordigers, die samen met

bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers de oren en ogen van de bewoners zijn. Zij hebben nauwe contacten met een lid of de ondersteuner van de Centrale Cliëntenraad en delen hun bevindingen over overlocatiefolders aanpassen met nieuwe kernwaarden

Wanneer u:

-nauw betrokken bent bij en oprechte belangstelling heeft voor het welzijn van uw naaste en medebewoners, wonend in een huiskamer van een woonzorglocatie van ZorgAccent dan is bewonervertegenwoordiger wellicht een taak voor u. Deze taak staat open voor betrokken bewoners, naasten en vrijwilligers. Zie voor meer informatie de folder en korte omschrijving ‘bewonervertegenwoordigers woonzorg ZorgAccent’, verkrijgbaar bij Inge Koppelman, de ondersteuner van de Cliëntenraad via het mailadres [i.koppelman@zorgaccent.nl](mailto:i.koppelman@zorgaccent.nl) of T 06 - 28 87 37 48

## WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Binnen ZorgAccent wordt de privacy van bewoners zorgvuldig in acht genomen. De wijze waarop de privacy gewaarborgd wordt, is vastgelegd in een reglement dat voldoet aan de wettelijke voorschriften. Dit reglement ligt voor belangstellenden ter inzage op het secretariaat Raad van Bestuur.

## TABAKSWET

In het kader van de Tabakswet geldt er een rookverbod voor alle openbare gebouwen. De publiek toegankelijke en gemeenschappelijke ruimten van de woonzorglocaties van ZorgAccent zijn openbaar en dientengevolge geldt er een rookverbod. Op een aantal plaatsen is roken wel toegestaan. Indien van toepassing wordt dit ter plekke aangegeven.

## MELDINGEN INCIDENTEN BEWONERSZORG (MIC MELDINGEN)

Waar mensen wonen en werken, kunnen zich ongevallen voordoen of fouten gemaakt worden. Fouten en (bijna) ongevallen worden geregistreerd en gemeld bij de commissie Meldingen Incidenten Bewonerszorg. Binnen de woonzorglocaties worden de meldingen besproken om lering uit te trekken en samen te analyseren hoe de betreffende fouten of ongevallen in de toekomst teruggebracht of voorkomen kunnen worden.