

IRMA.

01

*Dankjewel
namens alle
ZorgAccent
medewerkers*

IT'S ALL IN THE FAMILY

Meet the Harmelinks

DE MOOISTE HARDLOOPROUTES IN TWENTE

JAN TERLOUW

Als rolmodel

*Irma
stelde de
cliënt en de
bewoner
centraal*



INHOUD

januari 2017

- 03** **BAS SCHREUDER**
Voorzitter Raad van Toezicht
- 04** **IT'S ALL IN THE FAMILY**
Kinderen - moeder - zussen
- 10** **ZE BRACHT HET VAK TERUG BIJ DE ZORGPROFESSIONALS**
Ina Kerkdijk en Erik Vuurboom
- 12** **VAN WANTROUWEN NAAR VERTROUWEN; DAAR IS LEF VOOR NODIG!**
- 13** **DE MAN ACHTER IRMA**
Hans Bouma
- 15** **HANDEN AAN HET BED**
- 16** **COMMUNICATIE & VORMGEVING COACH & KWALITEIT**
Anyta Mulder en Mariëlle Moret
- 18** **MANTELZORG**
*Mevrouw Nel Ros en
Mevrouw Nancy Tammerijn*
- 20** **INGE BORGHUIS**
Raad van Bestuur Amstelring
ERIK KRAMER
Directeur Thuisondersteuning ZorgAccent
- 22** **HARDLOOPROUTES**
- 23** **WAAR HEB JE DAT VANDAAN?**
Anyta's online shopping tips
- 24** **KUNNIGHEID EN KUNDIGHEID**
Bartine Agteresch en Theo Warmelink
- 25** **TECHNOLOGIE INZETTEN WAAR HET KAN ÉN GEWENST IS**
Joyce Koster en Lieke Weierink
- 26** **TROTS OP HET POSITIEVE EFFECT VAN 'DE 3 ZUSTERS' VOOR DE ZORG**
Eekje Stokvis en Natasia ten Kattelaar
- 28** **ZORGACCENT KOK/ HACCP-MEDEWERKER MAURICE KEMPE**
Recept Kip Pesto Stoofpot
- 30** **GEDEELDE VISIE OP OUDERENZORG**
Anno Pomp
- 31** **GOEDE VISIE OP HOE ZORG GEORGANISEERD MOET WORDEN**
Olivier van Noort
- 32** **JAN TERLOUW**
Irma's rolmodel
- 34** **IRMA EN DE TORENS VAN PISA**
Ellis Lammertink
- 35** **MÁLAGA**
De leukste plekjes van Málaga
- 36** **OR-LID BIJ ZORGACCENT SAAI? REVOLUTIONAIR ZAL JE BEDOELEN**
Rolf Lucas en Jan Zielemans
- 38** **LEKKER FIETSEN DOOR TWENTE**
- 39** **IRMA'S BOEKENTIPS**



In dit magazine staan verschillende **QR-codes** (Quick Response) verwerkt. Dit is een barcode die ingescand kan worden met een QR-code App op smartphones & tablets. Deze kunt u gratis downloaden via de App Store, Play Store of Windows Store. Vervolgens richt u met de camera van uw telefoon op de code tot die volledig in beeld is. De software registreert automatisch de inhoud van de QR code. U kunt op deze manier het filmpje dat bij het interview hoort eenvoudig bekijken. Bekijk een uitgebreide handleiding op: qr.teamcreative.nl.

←  →

**“IRMA HEEFT EEN NIEUWE
LIJN INGEZET BINNEN
ZORGACCENT. RODE DRAAD
DAARIN IS ‘ZELFSTURING’.”**



BAS SCHREUDER

Voorzitter Raad van Toezicht ZorgAccent

DIT MAGAZINE, ZOWEL IN PRINT ALS DIGITAAL,
STAAT VOL GESPREKKEN MET MENSEN DIE GRAAG
IETS VERTELLEN OVER IRMA HARMELINK.

Lees waarom zij het jammer vinden dat Irma, na ruim 7 jaar als Voorzitter van de Raad van Bestuur, kiest voor een nieuwe uitdaging buiten ZorgAccent. Ervaar hoe ze haar hebben leren kennen, wat ze met haar hebben meegemaakt en hoor wat ze haar toewensen...

Persoonlijk ken ik Irma nu ruim 2 jaar. Maar in die korte tijd heb ik gemerkt dat ze een bestuurder is met enorme passie voor haar werk. Ze heeft een groot hart voor collega's en cliënten. Ik vind Irma Harmelink een integer, creatief en intelligent bestuurder die rust uitstraalt. Ze heeft een duidelijke visie en staat met beide voeten in de klei als het aankomt op uitvoering van beleid.

Irma heeft een nieuwe lijn ingezet binnen ZorgAccent. Rode draad daarin is 'zelfsturing'. Om dit te verwezenlijken, nam ze medewerkers echt mee in het proces. Ik zie dit als een hele belangrijke eigenschap die essentieel is voor het

uiteindelijke resultaat. Het 'meenemen' en de vasthoudendheid om doelen te bereiken, herkennen we ook binnen de Raad van Toezicht. Irma laat ons letterlijk ervaren waarom ze bepaalde dingen nodig vindt. Ze organiseert het jaar door, werkbezoeken op verschillende locaties van ZorgAccent. Dat we regelmatig contact hebben met het managementteam, is ook een verdienste van Irma.

Zelf vindt ze dit heel gewoon, maar ik weet uit ervaring dat het bijzonder is. Alle contacten die Irma gelegd heeft, zowel binnen als buiten de organisatie –tot in de haarvaten van Den Haag aan toe- zijn bijzonder waardevol voor ZorgAccent.

Als Raad van Toezicht hebben we grote bewondering voor Irma en voor de manier waarop ze het beleid dat ze inzette, vorm gegeven heeft. We wensen haar toe dat ze met even veel enthousiasme haar volgende uitdaging aangaat.

Bas Schreuder



— — — — —
“VOLG JE HART EN NEEM
VERANTWOORDING
VOOR JE KEUZES.”
.....





KINDEREN OVER IRMA HARMELINK

‘We lijken alle drie wel op mama. We zijn zelfstandig en ik heb dezelfde ogen’, zegt Lianne (23) over haar moeder Irma Harmelink. Lianne studeert pedagogiek in Zwolle. ‘Maar ik had van haar ook bij de MacDonalds mogen gaan werken. Enige voorwaarde die ze aan ons stelt is, dat wij er gelukkig van worden. En... niet te vergeten; financieel onafhankelijk. Dat vindt ze ook belangrijk.’ Marijke (25), streekbegeleider en jobcoach, vult aan: ‘Mama is ambitieus, en ook dat hebben we alle drie, in meer of mindere mate, van haar mee gekregen. Los van het feit of je vrouw of moeder bent, ligt alles binnen je bereik. Volg je hart, en ga ervoor. We mogen zelf kiezen, maar moeten wel verantwoording nemen voor de ingeslagen weg.’

Lianne



Marijke



Frank



BITCHY EN OPRECHT

De jongste van het trio, Frank (22) is commercieel medewerker. ‘Mama is lief en ze is een echte doorzetter. Als je een doel voor ogen hebt, moet je ervoor gaan... Dat mag ik misschien ook wel wat meer laten zien’, concludeert hij hardop.

‘Ja, en ze kan ook best wel ‘bitchy’ zijn.’



“MAMA IS LIEF EN ZE IS EEN ECHTE DOORZETTER. ALS JE EEN DOEL VOOR OGEN HEBT, MOET JE ERVOOR GAAN...”

Marijke sluit daar instemmend bij aan. ‘Ze kan mensen goed meekrijgen maar als het wat minder klikt, omdat je niet je best doet bijvoorbeeld, dan kan ze

zich ook best hard opstellen. Dat moet ook wel, vind ik, als je bestuurder bent van zo’n grote organisatie.’

Dan neemt Lianne het op voor haar moeder. ‘Nou,... mama is vooral heel toegankelijk en geïnteresseerd in mensen. Fijn vind ik ook dat je alles tegen haar kunt zeggen zonder dat ze meteen klaarstaat met een oordeel.

Ik denk dat, als mensen het niet eens zijn met haar, ze dat tegen haar durven te zeggen. Ze staat echt open voor anderen en vraagt zich oprecht af: ‘Hoe ziet jouw leven eruit?’

TIJD VOOR HOBBY’S

In haar volgende baan, als voorzitter van de Raad van Bestuur bij Elver, hopen de kinderen alle drie, dat mama iets minder hard en vaak gaat werken.

‘Ze houdt van hard werken, dat wel, maar ze komt daarnaast te weinig toe aan rust en aan haar hobby’s.’



“FIJN VIND IK OOK DAT JE ALLES TEGEN HAAR KUNT ZEGGEN ZONDER DAT ZE METEEN KLAARSTAAT MET EEN OORDEEL.”





In dit huis is Irma geboren



Geboorteplaats Irma



Moeder Dini over
Irma Harmelink

‘ROMMEL- KONT MET EEN GOED HART’

Zussen over Irma Harmelink

‘Als zussen kijken we natuurlijk anders naar Irma dan dat collega’s en vrienden dat doen. Oh ja, ze is absoluut een warme persoonlijkheid. Ze is eerlijk, empatisch, bedachtzaam, belangstellend maar ook open minded en een tikje eigenzinnig.’ En zo gaan Elize Harmelink en Marianne Filak nog even door met omschrijvingen die passen bij hun zus. ‘Maar absoluut geen ster is ze in achteruit rijden met haar auto. Ondanks adviezen en aanwijzingen van grote neven, gaat het alle kanten op behalve de goede. De auto die ze nu heeft, en die automatisch inparkeert, is voor haar dan ook echt een uitkomst.’ Grappig om te vertellen vinden de zussen, dat ook ijdelheid haar soms in gevaar brengt. ‘Een beetje elegant eruit zien, hoort er toch wel bij, vindt onze Irma. Dus een bergwandeling op Madeira, en later op Kreta, moet ook kunnen op hippe sportschoenen. Dat dit een paar keer zorgde voor een glij- en valpartij op de glibberige paden, neemt ze op de koop toe.’

TIJD VOOR FAMILIE

Zeer bewonderenswaardig vinden beide zussen dat Irma de kunst verstaat om naast haar drukke bestaan, tijd vrij te blijven maken voor familie en vrienden. ‘Zo hebben we samen nog steeds zo af en toe een heerlijk familieweekend. En de rommelkont die ze thuis altijd al was, is ze nog steeds’, lacht Elize. ‘Overal waar ze gaat en staat, laat ze spullen achter zich liggen. Spullen die vervolgens

ZE LIET ZICH NIET OP DE KOP ZITTEN

De moeder van Irma Harmelink is met haar 88 lentes een vitale dame die jaarlijks meer dan 5.000 kilometer maakt op haar elektrische fiets. ‘Door Tilligte en de omgeving waar ik nog altijd woon, maar ook over de grens in Duitsland. Bewegen houdt me gezond en ik fiets graag, net als Irma trouwens.’ Als dochter in een gezin met vier meiden, was het altijd een hele gezellige boel in huize Harmelink. ‘De meisjes sliepen met z’n tweeën in een bed. In de zomer maakten ze boven hun huiswerk maar als het daar te koud was, zaten ze beneden. We konden gelukkig altijd goed met elkaar en dat is nog steeds zo.’

HEEL FIJN SAMEN

Onze Irma wist al vroeg wat ze wilde en liet zich niet ‘op de kop zitten’, knikt Dini betekenisvol. ‘Ze kon goed leren en deed dat ook graag. We wonen dichtbij de basisschool, dus tussen de middag kwamen de meisjes thuis. Dan dronken ze gezellig een kop warme chocolademelk en daarna holden ze het schoolplein weer op. Later gingen ze in Denekamp en Oldenzaal naar school. Ook toen Irma op zichzelf ging wonen, bleef ze regelmatig thuis komen. ‘Als er wat kapot was, dan kwamen ze wel’, lacht Dini. ‘Maar anders ook hoor. We hebben het heel fijn met elkaar.’





“ZE IS OPEN MINDED EN EEN TIKJE EIGENZINNIG.”

.....

door onze moeder en door anderen dan weer opgeruimd worden. Je zou denken dat wij ons daaraan ergeren, maar gek genoeg neemt niemand haar dit kwalijk. Ze doet het vaak onbewust, nog steeds. Is ze bij ons geweest, dan is de kans groot dat ze iets heeft achter gelaten. Och, dat geeft niets. Irma heeft een goed hart, en daar gaat het om.’

UITDAGENDE BAAN

Elize en Marianne wensen Irma in haar volgende baan uitdaging en erkenning toe. Tegelijkertijd hopen ze dat Irma wat meer rust en vrije tijd neemt om leuke dingen te doen met manlief en kinderen.



A close-up portrait of Ina Kerkdijk, a woman with short blonde hair and red-rimmed glasses, smiling. She is wearing a black and white patterned top. The background is a blurred indoor setting.

*Directeur woonzorg Ina Kerkdijk
en directeur wijkverpleging
Erik Vuurboom over Irma Harmelink*

ZE BRACHT HET VAK TERUG BIJ DE ZORGPROFESSIONALS

‘De kanteling, het hele veranderingsproces dat we de afgelopen 5 jaar hebben doorlopen met Irma aan het roer, was enorm. En nee, dit verliep niet zonder slag of stoot, denkend aan twee indrukwekkende reorganisaties en een behoorlijke cultuuromslag. Maar het was nodig om te anticiperen op de eisen en wetten van de tijd...’ Daarover zijn Ina Kerkdijk, directeur woonzorg en Erik Vuurboom, directeur wijkverpleging het roerend met elkaar eens.

DAT ER OOK NOG BIJ DOEN?!

‘De veranderingen maakten dat inhoud en verantwoordelijkheid voor het werk, weer in handen kwamen van de zorgprofessionals. Veel medewerkers waren blij met de omslag, maar zeker niet iedereen. De uitspraak: ‘Moeten

we er dat nou ook allemaal nog bij doen?!’, hebben we vaak gehoord. Onder haar inspirerende leiding, zorgden we dat de beschikbare middelen voor de zorg, vooral weer terecht kwamen op de werkvloer. Dat viel op, zowel in de regio als in Den Haag. Op uitnodiging, maar ook op eigen initiatief had ze vele gesprekken met Staatssecretaris Van Rijn, zijn medewerkers en met inspecties. Zij maakten dankbaar gebruik van haar praktijkervaring en haar visie om te komen tot een betere manier van zorg verlenen in Nederland.’

HOUD HET SIMPEL

Dat Irma als visionair goed is in het overzien van situaties, merkte de directeur woonzorg van dichtbij. ‘Ik kan me nog wel eens druk maken over dagelijkse dingen in het werk’, bekennt ze. ‘Fijn van Irma vind ik, dat ze relativeert en alles terug weet te brengen tot de juiste proporties. Dit schept overzicht en maakt dat je weer verder kunt bouwen.’ Irma is



— ✦ —
“IRMA RELATIVEERT EN WEET ALLES TERUG TE BRENGEN TOT DE JUISTE PROPORITIES.”
.....

een zeer betrokken bestuurder, zo weet ook Erik. ‘Je merkt dat ze ervaring heeft als verpleegkundige en dat ze precies weet waarover ze praat. Knap vind ik ook haar durf om dingen anders te doen. In het kader van ‘houd het simpel’, besloot ze taken af te schaffen omdat ze niet bijdragen aan het leveren van goede zorg. Van een wereld waarin alles was vastgelegd in protocollen en controlemiddelen, groeiden we naar een omgeving waarin we als professionals weer onze verantwoordelijk moeten nemen voor eigen handelen en voor gezamenlijke kwaliteitswaarborging. Zeer wenselijk’, beamen beide directeuren, ‘maar het klinkt eenvoudiger, dan dat het in de praktijk is.’

MOOIE SCHOENEN

‘Zelf werkte Irma altijd keihard mee om de goede dingen voor elkaar te krijgen. We kennen haar als een warme persoonlijkheid, betrokken en meelevend’, aldus

Erik. ‘En met liefde voor kleurrijke mode, net als ik’, lacht Ina, wijzend naar haar schoenen. ‘Sinds een van onze eerste ontmoetingen spreken we elkaar daarop aan. Vijf jaar geleden omarmden we met Irma een visie op zorg die niet af was, en die ook nu nog niet af is. De behoeften van onze cliënten en de omgeving, blijven immers veranderen. We zijn ermee aan de slag gegaan en... achteraf gezien, hebben we samen ontzettend veel bereikt in relatief korte tijd. Met vertrouwen nemen we ieder ons stokje over van Irma. We blijven ‘het ZorgAccent’, dat zeker ook dankzij haar zo’n goede naam heeft, positief ontwikkelen en uitdragen.’



elle
VAN WANTROUWEN
NAAR VERTROUWEN;
**DAAR IS
LEF
VOOR NODIG!**



ELLEN DE MEULEMEESTER, HANS SEMMEKROT EN
TOINE VAN DEN BROEK OVER IRMA HARMELINK

‘Ik ken Irma al meer dan 25 jaar’, vertelt Hans Semmekrot, directiesecretaris en programmanager lijn 1-2 ‘uit de tijd dat we als wijkverpleegkundigen werkten in Hengelo Noord. Irma werd directeur bij Naviva kraamzorg. Ondertussen zag ik de zorg afkalven naar een sector waar protocollen en controlesystemen leidend werden.

In 2009 kwamen we elkaar weer tegen bij ZorgAccent. Al snel bleek Irma Harmelink, met haar vernieuwende stijl van leidinggeven, een enorme inspiratiebron voor mij. Ze bracht een geweldige kentering op gang. In een sector die gedomineerd werd door onderling wantrouwen, groeide ZorgAccent naar een organisatie gebaseerd op onderling vertrouwen, betrouwbaarheid, betrokkenheid en respect voor elkaar. Het zijn onze kernwaarden die inmiddels breed in de organisatie ingebed zijn.’

elle
“Irma bracht een geweldige kentering op gang.”

BAANBREKEND

Ellen De Meulemeester kan daar als manager personeelszaken over meepraten. ‘Ik merk regelmatig dat we koploper zijn in de zorg. We organiseren de taken anders dan veel organisaties om ons heen. Omdat we verantwoording hebben naar de maatschappij wilde Irma ook dat we transparanter gingen werken. ‘Zet de keuken maar open’, zei ze vaak. ‘Als anderen kunnen leren van de manier waarop wij geld besparen, wil ik dat graag met hen delen.’ Volgens Ellen past dit bij het streven van Irma naar een zo klein mogelijke overhead en meer handen aan het bed. Gelukkig beheerst Irma de kunst om mensen te motiveren. Iedereen doet graag z’n best voor haar. Samenwerken met Irma, geeft je energie. Maar dat betekent niet dat alles altijd even gemakkelijk ging. Dat heeft Ellen meerdere keren ondervonden. ‘Natuurlijk hadden de reorganisaties die inmiddels achter ons liggen, grote gevolgen voor de medewerkers en ook voor mijn afdeling. In 2009 maakte ik deel uit van een personeelsafdeling met 8 medewerkers. Nu werken er nog 3 parttimers. Ik herinner me vele pijnlijke momenten maar ik sta pal achter de besluiten die we genomen hebben.’

LEF EN DOORZETTINGSVERMOGEN

‘Het zorglandschap is echt veranderd onder de inspirerende leiding van Irma’, zo vindt ook Toine van den Broek, directeur bedrijfsvoering. Hij leerde Irma 6 jaar geleden kennen tijdens een opleiding over leiderschap. ‘Haar pleidooi over zelfsturing sprak mij enorm aan. Bovendien had ze modellen ontwikkeld om deze werkwijze in de praktijk ook echt mogelijk te maken. Toen ik de kans kreeg met haar samen te werken, greep ik die aan. Irma heeft ontzettend veel lef en doorzettingsvermogen getoond om de omslag binnen een bestaande organisatie als ZorgAccent, voor elkaar te krijgen. Reken maar dat het niet eenvoudig is om te volharden als iedereen om je heen zegt: ‘Ho, ho, dat kan zomaar niet of dat mag niet!’

Irma stelde zichzelf, met ons, steeds weer de vraag: ‘Hoe kan ik mensen in het primaire proces zo goed mogelijk faciliteren? Daarbij gaf ze ons voortdurend rugdekking als mensen tegenargumenten opwierpen.’



A close-up portrait of Hans Bouma, a middle-aged man with short, light-colored hair and glasses, smiling slightly. He is wearing a dark blue, textured sweater over a light-colored collared shirt. The background is blurred with soft colors. A vertical decorative border of small white star-like patterns runs along the right edge of the image.

De man achter...

DE KUNST VAN HET
**‘ONTPROTO-
COLLISEREN’**
IS TYPISCH IRMA

Hans Bouma over Irma Harmelink



‘Op de eerste plaats vind ik haar lief en zorgzaam’, zegt Hans Bouma, partner van Irma Harmelink. ‘Maar ze is ook erg maatschappelijk betrokken en ze is betrouwbaar.’

Thuis op de bank, spreken Irma en Hans vaak samen de dag door. ‘Ik leef heel intens mee met wat Irma allemaal meemaakt. Er zijn intensieve periodes, waarna ze echt heel erg moe thuis komt. Gelukkig kan ze dan hier haar rust vinden. Irma is sportief en ze vindt haar ontspanning in lekker koken.’

Dat Irma heel goed kan organiseren, vindt Hans echt een sterke kant van haar. ‘Mooi ook te zien hoe ze mensen op een zodanige manier weet uit te nodigen, dat zij zich de kant uit bewegen, zoals Irma die in haar hoofd had.’

GROTE STAPPEN MAKEN

Hans respecteert de wens van Irma om nog één uitdaging aan te gaan waar ze zich de komende 10 jaar op stort. Iets dat ze vanaf het begin kan oppakken. ‘Zelf denkt ze wel dat er een betere balans komt tussen privé en werk, maar persoonlijk heb ik daar zo mijn twijfels over. Want ze is iemand die zich snel getriggerd voelt om mee te denken met allerlei projecten en om initiatieven op te pakken. Ik bewonder haar aanpak in het werk. Ze kan iets echt ‘ontprotocolliseren’. Dus kijken; waar gaat het hier écht om en hoe pakken we dit aan zonder het ingewikkeld te maken. Op die manier maakt ze in korte tijd hele grote stappen.

Ze komt snel en oprecht tot de kern en weet mensen mee te nemen om haar doel te bereiken. Ik hoop dat ze zich in haar nieuwe baan ook weer als een vis in het water voelt, zoals ze dat bij ZorgAccent deed.’

Irma

'Leuk voor haar dat ze die keuze kan maken, MAAR WIJ GAAN HAAR HIER,

VRESELIJK MISSEN!

'EEN BESTUURDER BIJ WIE IK ALTIJD KON AANKLOPPEN, WAAR IK VERTROUWEN VAN KREEG. ZE SUPPORTE MIJ IN DE - SOMS WILDE - IDEEËN DIE IK HAD.

Ze stimuleerde om ermee door TE GAAN. DAT WAS HEEL FIJN.'

'WHOOOW! dat was SCHRIKKEN

TOEN IK HOORDE DAT ZE WEGGING. Ze heeft veel voor ZorgAccent betekend. Dat ze nu gaat voor

een nieuwe uitdaging, begrijp ik wel.'

'Ze heeft ervoor gezorgd dat wij als professionals alles zelf in de hand hebben. Dat waardeer ik heel erg.'

ZE HAD HET WOORD BEZIELING HOOG ZITTEN EN DAT WAARDEER IK ZEER.'

'ZorgAccent is een veel plattere en transparantere organisatie geworden. **ZE STELDE**

DE CLIËNT, DE BEWONER, DE WIJK

CENTRAAL. Ik hoop echt dat ze een nieuwe bestuurder vinden die dat voortzet.' **IRMA HEEFT EEN HELE DAG MET MIJ MEEGELOPEN. EN DAT WAS HARTSTIKKE GEZELLIG!**

Ze wist ook van wanten hoor! Kon HARD WERKEN.' 'We zijn een

TINTELENDE ORGANISATIE

geworden dankzij Irma.' **BETROKKEN PERSOON DIE DAADKRACHTIG IS.**

Niet alleen geld stond voorop, maar ze nam vooral de cliënt als uitgangspunt. **Geweldig!**

'ZELFSTURING WERKT ECHT! Ze had meteen in de gaten dat we hier KNETTERGOED

ONS BEST DOEN allemaal.' **ZE LAAT EEN ORGANISATIE ACHTER DIE ECHT solide IS.** 'Ik

was d'r altijd trots op dat zij onze bestuurder was.' **ZE HEEFT ZORGACCENT ECHT OP DE KAART GEZET.** VEEL INVLOED OOK IN DEN HAAG. Heel

knap en goed.' 'Ze kan zich heel goed verplaatsen in de werkvloer en dat heeft zeker bijgedragen aan haar

GOEDE VISIE. 'Het wordt heel lastig om iemand te vinden die het zo kan als zij deed.' **IK HOOP**

DAT ZE BLIJFT ZOALS ZE IS en zoals ze de dingen nu doet.

Dan komt het vast **GOED.** 'IRMA, WE WENSEN JE

HEEL VEEL SUCCES

IN JE NIEUWE BAAN EN DANKEN JE HEEL ERG VOOR **ALLES** WAT JE VOOR ONS EN VOOR ZORGACCENT HEBT GEDAAN.'

Handen aan het bed

Medewerkers over Irma

"Een goede bestuurder"

"Ze heeft nog een hele dag met me mee gelopen, en dat was hartstikke gezellig!"

"Ik vond haar altijd heel erg betrokken"

"Ik vind haar een hele krachtige vrouw"

"Ze kan zich heel goed verplaatsen in wat er op de werkvloer gebeurt"

ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden





Anyta
over
Irma Harmelink



ONTDEK DE BETERE VERSIE VAN JEZELF

'Ik kwam vanuit het bedrijfsleven en de reclamewereld in de zorg. Belangrijkste reden voor deze switch was dat ik meer relevantie in mijn werk zocht. Dat ga je in de zorg niet vinden want daar werk je als communicatiemedewerker in een 'ivoren toren', zei mijn toenmalige leidinggevende. Maar tijdens de hele transitie naar zelfsturing die Irma Harmelink in gang zette, kwam ik toch rechtstreeks in contact met medewerkers in de zorg én met cliënten. Van bedenken aan het bureau hoe het allemaal wel eens zou kunnen werken, raakte ik geïnspireerd door dat wat ik in de praktijk hoorde en zag. Geweldig! Dit kwam onze manier van communiceren in en buiten ZorgAccent zeker ten goede.

Zo inspirerend!

Vanaf dag één dat ik Irma ken, klikt het tussen ons. Hiërarchische lijnen zijn er natuurlijk wel, maar die voel je niet als je met haar in gesprek bent. De gelijkwaardigheid, het meedenken, het delen van creativiteit,... Irma heeft me altijd bijzonder geïnspireerd. En ook al besepte ik dat niet direct, ze maakte dat ik meer zelfvertrouwen kreeg in wat ik deed.

Toen ik als adviseur communicatie kon doorstromen naar coördinator van de afdeling, en twijfelde of ik dat wel kon, zei Irma: 'Tuurlijk kun je dat!' Ze helpt je de betere versie van jezelf te ontdekken. Bij Elver mogen ze heel blij zijn met een topbestuurder en geweldig mens als Irma Harmelink. Ik wens haar daar heel veel plezier en succes.'

“En ook al besepte ik dat niet direct, ze maakte dat ik meer zelfvertrouwen kreeg in wat ik deed.”



Mariëlle

over
Irma Harmelink



VERTROUWEN KRIJGEN, GEEFT JE VLEUGELS

'Al in het eerste jaar dat Irma bij ZorgAccent was, kreeg ze het voor elkaar om een pilot uit te voeren rond kleinschalig wonen en zelfsturing. Niet zonder slag of stoot', vertelt Mariëlle Moret, transitieleider kwaliteit en coach. Er was best veel weerstand, met name rond de vraag of dit financieel allemaal wel uit kon. Ik mocht de evaluatie presenteren aan het MT. Toen ik enthousiast verteld had over het succes, moest ik daaraan toevoegen dat het lastig zou worden, om binnen de huidige formatie te blijven. Voor een aantal MT-leden was dit meteen reden om te zeggen: 'Oké, dan gaat het dus niet door.' Irma zei: 'Dat kan, maar de medewerkers zijn blij met deze nieuwe manier van werken, de cliënten zijn positief en ook de familie is tevreden... Ik vind dat we dus verder moeten kijken hoe we dit betaalbaar maken.'... 'Nou ja', benadrukt Mariëlle,

"toen al heeft ze m'n hart gestolen!" 

2300 kwaliteitsmedewerkers

'In de tijd van vóór Irma, was kwaliteit een onderwerp dat centraal geregeld was, maar dat paste helemaal niet in de nieuwe visie. Kwaliteit leveren gaat immers over jezelf en

over jouw team. Irma zei: 'Er zijn de laatste jaren zoveel rare dingen toegevoegd aan ons vak, laten we weer gewoon doen waarvoor we zijn; goede zorg verlenen.' Mooi gezegd, maar zij bracht het ook écht in praktijk. Ik vind het heel stoer dat ze het aandurfde om de 'zogenaamd verplichte afvinklijstjes' af te schaffen. Het was administratie die tijd kostte, maar weinig zei over de geleverde kwaliteit. En zo kan ik nog veel meer voorbeelden noemen. Irma is erin geslaagd professionals het vertrouwen te geven dat ze verdienen en waardoor ze gaan 'vliegen'. We worden voortdurend uitgedaagd zelf goed na te denken bij alles wat we doen en te streven naar kwaliteitsverbetering. Gelukkig bleef Irma lang genoeg om te kunnen zorgen dat zelfsturing en kwaliteitsdenken werden ingebed in deze organisatie. Maar dat ze weggaat, blijft natuurlijk heel erg jammer.'

"Irma is erin geslaagd professionals het vertrouwen te geven dat ze verdienen en waardoor ze gaan 'vliegen'."



Mantelzorg



LIEVE BESTUURDER MET VEEL INVLOED

Mantelzorger Nel Ros over Irma Harmelink

‘Mijn man woont al weer vier jaar in Stadskwartier in Rijssen en ontvangt daar fantastische zorg. Daarvoor woonde hij in een instelling waar nog op een traditionele manier zorg verleend werd, dus ik zie heel goed de verschillen.’

‘Als mantelzorger voel ik me nauw betrokken bij ZorgAccent en het vernieuwende beleid van Irma Harmelink. Het kleinschalige wonen en de zelfsturende teams met veel eigen verantwoordelijkheid, zijn fantastisch. Zowel voor de zorgverleners als voor de cliënten en voor ons als familie. Ik ben erg enthousiast over Irma als liefdevol mens en als uitstekend bestuurder.’

OPRECHT LUISTEREND OOR

‘Haar visie en haar invloed, tot in Den Haag aan toe, zijn groots. Dat Staatssecretaris Van Rijn en zijn ambtenaren haar inbreng serieus nemen,

begrijp ik heel goed. Irma luistert oprecht naar medewerkers, cliënten, familie en mantelzorgers zoals ik. Ze staat niet direct klaar met een oordeel of advies maar denkt goed na voordat ze reageert. Haar antwoord is dan niet op een gebiedende toon, maar juist vragend en overlegend met ons als mensen die gebruikmaken van de zorg. Dat vind ik zo ontzettend prettig aan haar. En ja natuurlijk vind ik het heel erg jammer dat ze weggaat. Maar ik wens haar het allerbeste.’



← →

“HAAR VISIE EN
HAAR INVLOED, TOT
IN DEN HAAG AAN
TOE, ZIJN GROOTS.”



ZE GAAT GEEN DISCUSSIE UIT DE WEG WANT ZE WIL VERBETEREN

Mantelzorger Nancy Tammerijn over Irma Harmelink

‘Ze kwam naar me toe en heette me welkom als nieuw lid van de cliëntenraad’, vertelt Nancy Tammerijn met een warme glimlach. ‘Dat was mijn eerste, prettige kennismaking met Irma Harmelink. Ik voelde me direct op mijn gemak bij haar. Ze is laagdrempelig en een echte verbinder. Iets wat natuurlijk goed past bij een bestuurder.

Mijn moeder woont in 't Wedervoort in Wierden. Samen met mijn vader ben ik mantelzorger voor haar. Mijn moeder, maar ook wij als familie, ervaren de kleinschalige zorg die geboden wordt bij ZorgAccent, als bijzonder prettig. Tijdens het 1-jarig bestaan van de beleving- en ervaringstuin, kwam Irma spontaan een middag meehelpen als vrijwilliger. Zingend en klappend genoot ze, met de bewoners en met ons, van de

klompendansers. We brachten samen hapjes rond en hielpen waar nodig. Mijn ouders vonden het fantastisch dat ik Irma aan hen voorstelde. Echt een onvergetelijke middag.’

GROTE STAPPEN MAKEN

Nancy Tammerijn zegt ook gemerkt te hebben dat Irma als voorzitter van de Raad van Bestuur geen discussies uit de weg gaat. ‘Ze is erg gericht op verbetering en staat open voor kritiek. Als een bestuurder zo open en eerlijk communiceert, werkt dat door in alle lagen van de organisatie. Dat vind ik zeer positief. Toen ik hoorde dat Irma wegging was mijn eerste reactie, oh wat jammer. Tegelijkertijd dacht ik; wat knap van haar. Kiezen voor een nieuwe uitdaging als het goed gaat met de organisatie waaraan je 7 jaar ‘gesleuteld’ hebt. Ook dat vind ik heel sterk van Irma. Ik ben haar dankbaar en wens haar heel veel succes bij Elver.’



‘LEKKER ‘RODDELEN’
OVER HOE HET
BETER KAN’

INGE BORGHUIS

Raad van Bestuur Amstelring over Irma Harmelink



‘WIJ VINDEN ELKAAR IN HET PRAGMATISCHE, HET NUCHTERE, HET HANDS-ON’, ZEGT INGE BORGHUIS, LID VAN DE RAAD VAN BESTUUR AMSTELRING, OVER IRMA HARMELINK.

‘En ook al werk ik in Amsterdam bij een vergelijkbare zorgorganisatie voor oudere mensen, we zien of spreken elkaar toch eigenlijk wel elke week.

Na een bestuurlijk overleg, ieder weer in de auto, en dan onderweg lekker ‘roddelen’ over wat er speelt, wat volgens ons beter kan én hoe we dat dan in praktijk brengen. Dat laatste, het in praktijk brengen, is natuurlijk een essentiële. Daarin is Irma echt een voorbeeld en inspirator voor mij. Zij was het ook die een paar jaar geleden tegen me zei: ‘Nou Inge, wordt het niet eens tijd om zelf als bestuurder aan de slag te gaan. Je bent er klaar voor. En ja,... daar had ze ook wel gelijk in.’



“Zij was het ook die een paar jaar geleden tegen me zei: ‘nou Inge, wordt het niet eens tijd om zelf als bestuurder aan de slag te gaan. Je bent er klaar voor.’”



GEEN EGOTRIPPERIJ

Ik ken Irma al heel lang, we hebben dezelfde roots en deden tegelijk de HBO-V opleiding. Het moment

dat we voor het eerst, echt intensief samenwerkten, is ongeveer 16 jaar geleden bij het toenmalige Kraamzorg Twente. Ook later bij ZorgAccent hebben we samengewerkt in de tijd dat ik, in opdracht van Irma, de leiding kreeg over de reorganisatie en transitie van de wijkverpleging naar het nieuwe model.

Wat ik heel knap vind van Irma is dat ze mensen vanuit de eigen kracht, echt de dingen kan laten doen die goed voor henzelf zijn. Ze heeft geen last van egotripperij of hang naar het pluche. Ze zet mensen centraal en maakt hen trots op het werk dat ze doen.

Dat ze na 7 jaar kiest voor een nieuwe uitdaging begrijp ik wel. Dat heeft ze nodig. Wat ik haar gun is een betere balans tussen werk en privé. Door haar gedrevenheid, schiet dat er namelijk nog wel eens bij in.’

‘PAK JE ROL EN GA ERVOOR!’

ERIK KRAMER

Directeur thuisondersteuning ZorgAccent over Irma Harmelink



‘WAT ME DIRECT OPVIEL AAN IRMA TOEN IK HAAR LEERDE KENNEN BIJ ZORGACCENT, WAS HAAR ONDERNEMINGSGEEST’, ZEGT ERIK KRAMER, DIRECTEUR THUISONDERSTEUNING ZORGACCENT.

‘Al vrij snel maakte Irma de keuze om de onderdelen waarvoor ik verantwoordelijk ben, onder te brengen in een aparte BV. Maar daar bleef het niet bij. Ze stond aan mijn zijde om samen goede keuzes te maken voor de bedrijfsinrichting en -uitvoering van deze zelfstandige bedrijfsonderdelen.

Irma is een betrokken bestuurder, ze maakt makkelijk contact met iedereen, is oprecht betrokken en een echte aanjager. Natuurlijk vindt ze belangrijk dat de cijfers op orde zijn, maar ze maakt ook steeds weer duidelijk dat dit slechts één van de aspecten is, in het grotere geheel. Waar het in de eerste plaats om draait is om de mensen.’

“Maak het niet te complex. Vaak is er een simpele oplossing”, zijn haar woorden.



HOUD HET SIMPEL

‘Persoonlijk heb ik veel respect voor de manier waarop ze de mensen om haar heen weet te stimuleren in hun persoonlijke ontwikkeling. Pak je rol en ga ervoor! Je kúnt het, zei ze tegen mij. Wat ik ook echt geleerd heb van haar is het vereenvoudigen van

problemen. ‘Maak het niet te complex. Vaak is er een simpele oplossing’, zijn haar woorden.

Voor mij heeft haar stimulans ook geleid tot het besluit om een studie te doen naast mijn drukke, en verantwoordelijke werk bij ZorgAccent. Iets waar ik haar dankbaar voor ben omdat het me veel gebracht heeft in m’n persoonlijke ontwikkeling.

Toen Irma me belde om te zeggen dat ze iets anders ging doen, schrok ik. Net als veel collega’s, voelt de combinatie Irma Harmelink en ZorgAccent, zo vertrouwd. Maar ik begrijp dat ze een volgende stap zet. Ze heeft zelf ook uitdaging nodig. En die hoeft niet gemakkelijk te zijn. Ik wens haar heel veel plezier en succes toe bij Elver.’



LOOP JE HOOFD LEEG MET DEZE HARDLOOPROUTES

LANTEERNPOALROUTE - BORNE

1, 3, 5 tot 10 km

Natuurlijk kun je in Twente ervoor kiezen om door de prachtige Twentse coulisselandschappen hard te lopen. Maar hoe leuk is het om eens door een mooi dorp te lopen. Zoals in Borne, het leukste dorp van Overijssel. De gemeente Borne heeft samen met Triathlon en Duathlon vereniging TRIOS en hardloopspecialzaak Step One uit Borne hardlooproutes ontwikkeld. De 'Lanteernpoal routes' variëren van 1, 3, 5 tot 10 km. Deze routes zijn geschikt voor zowel de beginnende als de gevorderde hardloper. Er is bij het ontwikkelen van de routes zoveel mogelijk geprobeerd om kruisingen met gemotoriseerd verkeer te vermijden. De routes zijn verlicht, verhard en gemarkeerd met borden, vandaar de naam Lanteernpoalroutes. Hoewel het officiële startpunt bij het Kulturhus is, kan op elk gewenst punt gestart worden. De loper komt altijd weer bij het beginpunt uit.

Meer informatie: www.borne.nl/standaard-pagina/lanteernpoalroutes

Om na een drukke werkdag haar hoofd leeg te maken of juist inspiratie te vinden loopt Irma graag hard. Dat doet ze graag al luisterend naar lekkere muziek. Waar luistert ze zoal naar? Dit zijn haar favoriete hardloopsongs:

De playlist van Irma

- » Adele 21
- » Bonobo – Black Sands
- » Gare Du Nord – Lilywhite Soul
- » Ilse de Lange – After the hurricane
- » Katie Melua – Ketevan
- » Paradise Valley
- » Pharell Williams
- » Racoon
- » Sharon Jones and the Dap Kings
- » Stef Bos – In een ander licht
- » Trijntje Oosterhuis – Wrecks we adore
- » Wouter Hamel – Pompadour



HUTTENKLOASROUTE OLDENZAAL

21 km

Jaarlijks wordt er in Oldenzaal de halve marathon 'de Huttenkloasloop' georganiseerd. Maar je kunt de bewegwijzerde route het hele jaar door lopen. Ben je een gevorderde loper en schrikken hoogteverschillen in een concours je niet af?, dan is deze route wat voor jou! De route gaat door het prachtige glooiende Twentse landschap en kent diverse 'hoogtepunten': de Tankenberg, de Wilmersberg, de Hakenberg en de Paasberg. Door deze hoogteverschillen is het misschien niet de snelste halve marathon in de regio, maar wel de mooiste! Het parcours is grotendeels geasfalteerd. Start en finish van de Huttenkloasroute Oldenzaal zijn op het Plechelmusplein in hartje stad.

Huttenkloas?

Klaas Annink beter bekend als Huttenkloas, was een beruchte Twentse misdadiger. Volgens de verhalen had hij een hut van stro om koetsen te overvallen. Samen met zijn vrouw Aarne Spanjers en zijn zoon Jannes was hij verantwoordelijk voor een groot aantal diefstallen en moorden in de regio rondom Bentelo en Hengevelde, die zij pleegden vanuit hun hutje in Hengevelde. Toen in 1774 een kousenkoopman uit Hannover niet van de Goorse wintermarkt huiswaarts keerde, ging diens vader op onderzoek uit. Hij vond overtuigende bewijzen dat Klaas Annink voor de verdwijning verantwoordelijk was. Huttenkloas werd daarop gearresteerd en enkele maanden vastgehouden in een speciaal daarvoor gemaakte stoel. Na een spraakmakend proces werden hij en zijn zoon Jannes in 1775 levend geradbraakt. Zijn vrouw Aarne werd ook ter dood veroordeeld en gewurgd. De dwangstoel waarop Klaas Annink 114 dagen heeft vastgezeten, de "Stoel van Huttenkloas", is nog steeds te bezichtigen in de Oudheidkamer van Museum Palthehuis in Oldenzaal. (bron: Wikipedia)

Waar heb → je dat ← VANDAAN?

Anyta's online shopping tips

Anyta Mulder is coördinator en adviseur marketing, communicatie & vormgeving bij ZorgAccent

Als ik met Irma een overleg heb of als we elkaar spontaan in de gang tegenkomen, is een vast onderwerp vaak onze out-fits. Ik houd van retro, vintage en zelfgemaakt. Dat spreekt Irma ook erg aan. Ze gaf al eens aan dat ze mij weleens wilde meenemen als personal shopper. Dat is er nooit van gekomen en eerlijk gezegd ben ik ook niet zo'n shopper. Ik koop bijna alles online; voor mij ideaal. Je vindt de leukste en vaak originele dingen en het kost je ook niet zoveel tijd. Toch wel ideaal voor drukbezette vrouwen als Irma.

Retrokleding vind je onder meer op:

Topvintage.nl

Succubus.nl

Verycherry.nl →

Missretro.nl

Zij hebben ook een fysieke winkel in Rotterdam. Als je daar toch bent zou je ook de vintage route Rotterdam eens kunnen lopen.
Vintagerouterotterdam.com

Voor vintage kleding kun je shoppen bij:

Doortje-vintage.com

Sugarsugar.nl

Ilovevintage.nl →

Etsy.com

Instagram →

Dit is een vintage kledingsite. Ook zij hebben twee fysieke winkels in Amsterdam. En als je dan toch in Amsterdam bent, bezoek dan ook eens Dora Dols aan de Wolvenstaat, Episode aan het Waterlooplein of Tut & Hola aan de Korsjespoortsteeg Verder vind je tweedehandswinkels aan de Jodenbreestaat, de Damstraat en Hoogstraat. Ook in de Jordaan vind je leuke vintage shops, maar dat is natuurlijk altijd een leuke wijk om rond te struinen.

Dit is een platform waarop mensen zelfgemaakte spullen aanbieden. Er staan meer dan vijftien miljoen artikelen te koop, variërend van kleding tot speelgoed en van sieraden tot meubels. Voor je het weet ben je een avond kwijt aan het rondkijken tussen al deze leuke spullen.

Maar ook via Instagram kom ik in contact met creatieve mensen wereldwijd die vintage en/of handgemaakte kleding aanbieden. Ik houd van die creativiteit en kleinschaligheid.

En natuurlijk is het altijd leuk winkelen in kringloopwinkels. Het Goed kringloopwarenhuizen zijn favoriet!



De foto's komen van Anyta's Instagram account @echtanyta

KUNNIGHEID EN KUNDIGHEID

Daar gaat het om



BARTINE AGTERESCH EN THEO WARMELINK

Wijkverpleegkundigen Rijssen over Irma Harmelink

Dat Irma Harmelink zelf is opgeleid, en ervaring heeft als verpleegkundige, is te merken vindt Bartine Agteresch.

Na een uitstapje binnen de intramurale zorg, gaat Bartine binnenkort weer aan de slag als verpleegkundige in de wijkverpleging bij ZorgAccent. 'Irma begrijpt direct wat je bedoelt als je vertelt over de praktijk. Toen ze haar visie op 'zelfsturing' aan ons uitlegde, dacht ik: dat zou mijn verhaal kunnen zijn. Ik sta helemaal achter de opvattingen van Irma Harmelink. Over zelfsturing en eigen verantwoordelijkheid. Over het afschaffen van onnodige administratie om zo tijd te creëren voor zorg. Goede zorg leveren zit in m'n DNA en ik voel diezelfde gedrevenheid bij Irma. Ook

haar uitspraak, dat het gaat om kunnigheid en kundigheid, past bij mij. Kunnigheid is eigenlijk dialect en zegt iets over hoe goed jij je cliënt kent. En dat je vakkundig moet zijn om de beste zorg te verlenen, spreekt voor zich.'

EÉN VAN ONS

Theo Warmelink, die inmiddels 5 jaar als wijkverpleegkundige bij ZorgAccent werkt, sluit zich hier volledig bij aan. 'Irma is de bestuurder van onze organisatie maar tegelijkertijd is ze één van ons. Je voelt geen afstand als je met haar praat. Ik schopte eens wat stennis binnen de organisatie. In plaats van dit gedrag te negeren of af te straffen, luisterde ze naar mij en gaf ze me ruimte om mijn ideeën toe te lichten en uit te voeren. Dat vond ik zo tof van haar!

Als iemand wat van bottom-up in de organisatie – zelfs bij 'Volksgezondheid' in Den Haag – voor elkaar weet te krijgen, dan is zij dat. Naar de toekomst toe denk ik dat we ons als generalisten, weer wat meer moeten specialiseren in bepaalde handelingen en bekwaamheden. Je merkt in de ketenzorg dat daaraan behoefte is. En ja, ik heb altijd erg gepocht op Irma en vind het heel jammer dat ze weggaat. Bij Elver hebben ze een hele goeie aan haar. Dat weet ik zeker.'

Irma
"Irma is één van ons."

TECHNOLOGIE INZETTEN WAAR HET KAN ÉN GEWENST IS



Joyce Koster, wijkverpleegkundige Albergen en Lieke Weierink, wijkverpleegkundige Wierden Zuid (beiden lid van werkgroep Zorgtechnologie) over Irma Harmelink

‘Onze organisatie is erop gericht dat initiatieven vanaf de werkvloer komen.’ Dat het niet eenvoudig is om ‘bottom-up’ zorgtechnologie te introduceren, weten Joyce Koster en Lieke Weierink heel goed. Ze werken beiden in de wijkverpleging bij ZorgAccent en zijn ook allebei lid van de werkgroep zorgtechnologie.

‘Het is de enige manier die écht werkt. Daarvan zijn we overtuigd. We laten collega’s zien welke technologische middelen hen kunnen ontlasten in het werk. Maar we leggen niets op! We maken alleen nieuwsgierig door enthousiast te vertellen en te laten zien hoe wij met verschillende

technologische hulpmiddelen werken. Vervolgens is het aan de medewerker zelf om te besluiten of het iets is voor hem of haar en vervolgens ook voor de cliënt is.

erle

“Haar betrokkenheid bij ons vak en bij de cliënten is heel groot.”

HANDEN OP DE RUG

‘We noemen dat zelf ook wel: ‘zorgtechnologie introduceren met de handen op de rug. En vooral dát is het geheim van bottom-up dingen voor elkaar krijgen’, verklappen Joyce en Lieke. ‘Wij vinden dat beeldbellen

via de iPad in sommige gevallen, en bij sommige cliënten heel positief ingezet kan worden. Maar het moet wel passen bij de wijkverpleegkundige die samenwerkt met deze cliënt, anders sla je alsnog de plank mis. Deze denkwijze en het daarnaar handelen is de laatste jaren ontstaan. Het past bij Irma Harmelink maar ook bij ons. En dat zij ons stimuleert en achter onze initiatieven staat, vinden we fantastisch. Je voelt dat medewerkers, net als wij, veel vertrouwen hebben in wat Irma zegt en doet. Je merkt dat haar roots in de verpleging liggen. Haar betrokkenheid bij ons vak en bij de cliënten is heel groot.’

3 zusters

TROTS OP HET POSITIEVE EFFECT VAN 'DE 3 ZUSTERS' VOOR DE ZORG



Eefje Stokvis,
PG Kennisdrager en
Natasia ten Kattelaar,
praktijkverpleegkundige
(2 van de 3 Zusters) over
Irma Harmelink

Op deze foto:
Natasia ten Kattelaar
Jacqueline Vosseveld
Eefje Stokvis

'Nadat een journalist van de Twentsche Courant Tubantia een dag met me mee gelopen had in het Stadskwartier in Rijssen, stortte ook de landelijke media zich over ons heen', vertelt Eefje Stokvis, PG kennisdrager en 1 van de 3 zusters.

‘Inmiddels is het alweer ruim 2 jaar geleden dat Natasia ten Kattelaar, Jacqueline Vosseveld en ik besloten om een brief te schrijven naar Staatssecretaris Martin van Rijn. ‘Wij wilden een ander geluid laten horen omdat wij ons helemaal niet herkenden in al die negativiteit over verpleeghuiszorg. Bovendien wilden we aandacht voor de vele mensen die, net als wij, met veel liefde en aandacht, elke dag zorg verlenen. We willen dat mensen weer trots zijn om in de zorg te werken. Echter; goed nieuws is geen nieuws, zo bleek aanvankelijk de reactie. Maar wij zijn volhouders en we bleven aandringen, ook via social media en andere nieuwskanalen. En toen gebeurde wat niemand gedacht had.’

REACTIES UIT HET HELE LAND

‘Na het artikel in de TCTubantia, belde SBS 6 en zij brachten ons onderwerp op de landelijke TV. Verslaggevers van de Volkskrant kwamen naar Twente en schreven een mega artikel waarna

Ik vind het heel knap van haar dat ze ons vanaf het begin gestimuleerd heeft om onze mening te ventileren via de media. Op zich best spannend want je weet niet hoe de pers zoiets oppakt en weergeeft. Maar Irma gaf ons het vertrouwen dat we dit goed konden.’

CLIËNT VOOROP

‘Pas nog zat ik bij Irma in de auto onderweg naar Den Haag’, vertelt Natasia. ‘Ze deelde haar visie met mij en vroeg of dit klopt met wat wij vinden. Irma is oprecht geïnteresseerd en doet iets met onze ervaring en onze verhalen. Ik vind haar echt een voorbeeld.’ Eefje: ‘Ze is een bestuurder die de cliënt op de eerste plaats zet. Dat is echt anders dan wanneer je uitgaat van het beschikbare budget en op basis daarvan keuzes maakt. Als je goed kijkt en luistert naar de cliënt en z’n familie, merk je dat kleine dingen, die helemaal niet veel kosten, het grote verschil maken. En dat begrijpt Irma heel goed. Ik denk dat het komt omdat ze zelf ook als

verpleegkundige gewerkt heeft. Door de nauwe samenwerking met Irma, heb ik veel meer zelfvertrouwen gekregen. Je leert dingen op school, je probeert het zo goed mogelijk in de praktijk te doen. Maar een topvrouw, die steeds het vertrouwen uitspreekt, en zegt; doe het maar, je kunt het, ga het ware verhaal maar vertellen... daar groei je van als persoon.’

MOOI, STERK EN SPORTIEF

‘Ik vind het mooi hoe Irma in alle rust kan overbrengen wat ze bedoelt en waar ze voor staat. Ondanks al die nieuwe regels die van buiten op ons af blijven komen, weet ze vast te houden aan onze visie. Ze is een mooie, krachtige vrouw met doorzettingsvermogen en lef. Ook is ze sportief. Ze fietst veel en we praten wel eens over hardlopen’, geeft Natasia lachend toe.

Eefje is ervan overtuigd dat ZorgAccent, ook in de toekomst, de ingeslagen weg vast kan houden. ‘Al vind ik het best spannend, wetend dat we dit straks zonder Irma moeten doen. Maar dan denk ik terug aan haar woorden: houd het maar simpel. Thuis ga je het ook niet onnodig ingewikkeld maken. Blijf voor ogen houden wat belangrijk is. Houd vast aan je eigen visie, ook als er van buitenaf andere dingen geroepen worden.’

“Als je goed kijkt en luistert naar de cliënt en z’n familie, merk je dat kleine dingen, die helemaal niet veel kosten, het grote verschil maken. En dat begrijpt Irma heel goed.”

we nog veel meer reacties kregen uit het hele land. Sinds die tijd zijn we al een paar keer naar het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport geweest. We spraken met de Staatssecretaris, met Anno Pomp en Mona Keizer. Zij kwamen ook naar ons toe en wij werden uitgenodigd om presentaties te geven bij Zorgkantoren, bij ActiZ, V&VN en collega zorginstellingen in het land. Irma Harmelink geeft ons de ruimte om bij beleidsmakers in het hele land aan tafel te zitten en mee te praten.



ZORGACCENT KOK/HACCP MEDEWERKER MAURICE KEMPE

over Irma Harmelink

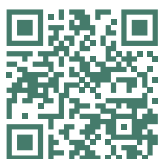
‘ZELFSTURING HEEFT VOOR MIJ VELE DEURTJES GEOPEND’

‘Het was tijdens een stakeholdersavond in het Stadskwartier. Daar heb ik Irma Harmelink voor het eerst persoonlijk ontmoet’, vertelt Maurice Kempe, kok en HACCP-adviseur. ‘Ik had lekkere humkessoep gemaakt voor de wethouders, burgemeester, voorzitters en andere genodigden uit Rijssen en omgeving. Irma was meteen oprecht geïnteresseerd in wat ik deed. Ik heb haar leren kennen als een gedreven persoonlijkheid en iemand met een luisterend oor voor iedereen. Echt een mensenmens. Als ze nu bij mij in de keuken, of in één van de huiskamers komt waar ik een kookworkshop geef, zegt ze: ‘effen snoeven’, en meestal ook: ‘effen pruuven.’

HET SWINGT DE PAN UUT

De vernieuwende visie van Irma op zelfsturing ging meer en meer leven binnen ZorgAccent. ‘Voor mij heeft het, letterlijk en figuurlijk, vele deurtjes geopend. Van een vaste plek in de centrale keuken, ging ik naar de bewoners toe in de verschillende huizen. Ik kwam in contact met cliënten, maar ook met vrijwilligers, mantelzorgers en familieleden. Samen met Anyta Mulder schreef ik een kookboek met 80 nostalgische recepten. Het heet ‘Koken, Net als Thuis’. Dit kookboek werd vormgegeven door afdeling Communicatie ZorgAccent. Ik organiseer nu kookworkshops waarbij cliënten en vrijwilligers mij mogen helpen, als ze dat leuk vinden. Momenteel bereiden we ons voor op een wooncongres waar we gaan koken. Allemaal leuke activiteiten. Het swingt de pan uut’, lacht Maurice vrolijk. ‘Zonder zelfsturing, stond ik nu nog de hele dag ‘te roeren’ in de centrale keuken. Ook gezellig hoor, maar dit heeft mijn vak zoveel kleurrijker en boeiender gemaakt.’





KIP PESTO STOOFPOT

**2 KIPFILETS, 2 EETLEPELS GROENE PESTO, 1 GROTE UI,
1 BAKJE CHAMPIGNONS, 200 GR BLOKJES ROOKSPEK,
1 BLOKJE KIPBOUILLON, 7 DL KOKSROOM EN
3 EETLEPELS AARDAPPELMEEL**

-  SNIJD DE KIPFILET IN KLEINE BLOKJES (NIET TE GROF)
-  SNIPPER DE UI
-  SNIJD DE CHAMPIGNONS
-  DOE WAT BOTER IN EEN STOOFPAN
-  FRUIT DE UI EN BAK VERVOLGENS DE SPEKJES AAN, VOEG DE CHAMPIGNONS TOE
-  VOEG DE GESNEDEN KIP SAMEN MET DE PESTO TOE EN BAK HET GEHEEL NOG 10 MINUTEN
-  ZET HET VUUR LAAG EN VOEG DE KOKSROOM EN HET BOUILLONBLOKJE TOE
-  MAAK HET AARDAPPELMEEL AAN MET WATER TOT HET DE DIKTE HEEFT VAN EEN PANNENKOEKENBESLAG
-  VOEG DIT DRUPPELSGEWIJS TOE TOT HET MENGSEL DE JUISTE DIKTE HEEFT
-  KOOK HET GERECHT NOG EVEN DOOR



Eet smakelijk



GEDEELDE VISIE OP OUDERENZORG

ANNO POMP

Coördinator Strategie bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over Irma Harmelink

‘LICHTEND VOORBEELD VOOR DE BRANCHE’

‘Het zal in 2010 of 11 geweest zijn dat ik Irma Harmelink leerde kennen tijdens een overleg in Den Haag’, herinnert Anno Pomp zich. Anno is Coördinator Strategie bij het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. ‘We spraken over de hervorming van de langdurige zorg van oudere mensen. En dat in een wereld met maatschappelijke trends als vergrijzing, individualisering en opkomst van technologie. Door haar rustige manier van praten, viel Irma aanvankelijk niet zo op, maar na een poosje bemerkte ik haar sterke persoonlijkheid en haar duidelijke visie op hoe het volgens haar zou moeten in de ouderenzorg. Ik vind Irma Harmelink een lichtend voorbeeld voor de branche. Bovendien is ze is heel aardig, ontzettend dapper, onstuitbaar en ze staat voor de mensen.’



**“BOVENDIEN IS ZE HEEL AARDIG,
ONTZETTEND DAPPER, ONSTUITBAAR
EN ZE STAAT VOOR DE MENSEN KLAAR.”**



RUIMTE GEVEN EN ONDERSTEUNEN

Anno Pomp en Irma Harmelink hebben een gedeelde visie op ouderenzorg. Hij betreurt haar vertrek uit de sector maar, lacht hij: ‘Ik ben blij haar straks weer terug te zien in de gehandicaptenzorg. ‘In 2014/15 heb ik als auteur van het programma ‘Waardigheid en Trots, liefdevolle zorg voor ouderen’, ZorgAccent steeds een beetje in m’n achterhoofd gehouden. Het programma is erop gericht om de kwaliteit en de houdbaarheid van de langdurige zorg te versterken en te verbeteren. ZorgAccent, met Irma aan het roer, loopt in de praktijk, duidelijk voor als het gaat over wat oudere mensen nodig hebben en hoe een organisatie de ruimte kan geven aan professionals en mantelzorgers, om hen die zorg te geven. Dergelijk beleid vraagt om bestuurders die deze mensen daarin steunen om dit goed te kunnen doen. Zorg is op de eerste plaats emotie. Het raakt ons allemaal. En ja, dat is duur maar het draagt ook in een belangrijke mate bij aan welzijn en een fijnere samenleving.’



GOEDE VISIE OP HOE ZORG GEORGANISEERD MOET WORDEN

Olivier van Noort, senior inkoper wijkverpleging bij Menzis over Irma Harmelink



‘Wat ik zo bewonder aan Irma Harmelink is de manier waarop zij, op een bescheiden en rustige manier, toch haar zin weet te krijgen. Natuurlijk in het belang van ZorgAccent maar ook rekening houdend met de mogelijkheden van andere partijen zoals verzekeraars.’ Dat zegt Olivier van Noort als senior inkoper wijkverpleging bij Menzis. ‘Er zijn ongeveer 2 miljoen mensen verzekerd bij Menzis en 70.000 mensen daarvan doen een beroep op wijkverpleging. Ik contracteer deze vorm van zorg voor de mensen die het nodig hebben. In die zin is ZorgAccent, een grote en dus belangrijke speler voor mij. In de 7 jaar dat ik Irma ken als bestuurder van ZorgAccent, heeft zij zich steeds transparant en open opgesteld.’ Olivier lacht als hij hardop concludeert dat Irma, op een slimme manier, vragen weet te stellen, waardoor ze hem de antwoorden liet geven die zij wenste.

ZELFSTANDIGE PROFESSIONALS

‘Wat Buurtzorg in de wijkverpleging al deed; dus het zelfstandig werken in kleinschalige teams, dat heeft Irma ingevoerd bij ZorgAccent. Een hele bijzondere prestatie vind ik dat ze dat ook heeft ingevoerd binnen de woonzorg. Bij sommige instellingen hoor ik medewerkers zeggen: ‘Wat zal de manager, de directeur of de verzekeraar ervan vinden?’ Dat hoor ik bij ZorgAccent niet. Irma geeft haar mensen het vertrouwen, om te laten zien, dat zij zelf weten wat goed is. Daarmee legt ze extra verantwoordelijkheid op de schouders van mensen. Ze mogen en moeten meer doen, maar ze zijn ook meer betrokken bij hun werk. De zelfstandigheid die deze professionals daardoor uitstralen, vind ik echt een verdienste van Irma. Ik vind het jammer dat ze juist nu weggaat in de tijd dat organisaties, huisartsen, ziekenhuizen en gemeenten meer moeten gaan samenwerken om tot betere prestaties te komen. Irma is een goede verbinder en ze is in staat om over de grenzen van de eigen organisatie heen te kijken.’





**“IK GELOOF NIET IN REGELTJES.
WEL GELOOF IK IN EIGEN
VERANTWOORDELIJKHEID.”**

.....



DE GROETEN

Jaren geleden zag Jan Terlouw met leedwezen toe hoe de zorg zich verloor in allerlei regeltjes. ‘Ik geloof niet in regeltjes. Wel geloof ik in eigen verantwoordelijkheid. In de wijkverpleegkundige die zelf kan beoordelen of ze een wond kan behandelen. Ik geloof in de wijkverpleegkundige die even een boodschap doet voor de mevrouw die haar enkel verstuikte, omdat zij dat nodig vindt. En dat ze dit vooral niet moet laten omdat anders de lijsten niet meer kloppen. Waar Irma Harmelink en ik elkaar dan ook vinden, is in het geven van meer verantwoordelijkheid aan mensen in de zorg. Je haalt het beste uit mensen als je ze maximale verantwoordelijkheid geeft. Dan willen ze dat vertrouwen ook waarmaken. Als je alleen maar zegt: houd je aan regeltjes, dan zeggen ze: De groeten!’ Zelfsturing

dus. Iets waar Irma, zoals ik haar ken, ook altijd heel erg voor is geweest, en dus sta ik achter haar.’

ZOEKEN NAAR EVENWICHT

Volgens Jan Terlouw is het tijd voor een nieuw zorgstelsel in Nederland. ‘We hebben dit systeem, met beperkte marktwerking, nu 10 jaar gehad. Vraag en aanbod zijn totaal niet met elkaar in evenwicht. Natuurlijk moeten we kosten in de

hand houden. Maar ik geloof niet dat dit gaat door de zorg maar dicht te regelen. Ik geloof in een overheid die garant staat voor zorg voor iedereen en daar hoort een geldsysteem niet bij. Wat nodig is aan zorg, moet worden bepaald door wat de professional nodig acht en niet wat een overheid regelt.’

AANDACHT VOOR ELKAAR

Mensen zijn nu veel rijker, maar daardoor volgens Jan Terlouw, ook angstiger. ‘Mensen zijn bang om hun bezit te verliezen. Daarnaast loert het gevaar dat mensen eenzamer worden. Invoering van technische ontwikkelingen draagt daaraan bij. Prachtig hoor, dat de techniek voor ons stofzuigt en bemoedigende woordjes zegt tegen oudere mensen. Maar ook hier moeten we blijven zoeken naar evenwicht. Mensen zijn gemeen-



**“IK GELOOF IN EEN
OVERHEID DIE
GARANT STAAT VOOR
ZORG VOOR IEDEREEN
EN DAAR HOORT EEN
GELDSYSTEEM NIET BIJ.”**

.....

Irma's rolmodel

JAN TERLOUW

over Irma Harmelink

'Ik ken Irma uit de tijd dat ik de fusie heb mogen leiden van verschillende brancheverenigingen voor verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg. Daaruit is in 2010 ActiZ ontstaan. Daarvoor was ik actief als natuurkundige en promoveerde op kernfusieonderzoek. Later was ik actief politicus in de Tweede Kamer. Ik vond het een voorrecht om zoveel verschillende dingen te mogen doen.

Dat geeft voor mij het leven fleur.

schapsdieren. Ik ben zelf een individualist, maar individualisme moet mensen niet opgedrongen worden door techniek bijvoorbeeld. Aandacht voor elkaar en betrokken blijven bij elkaar, is belangrijk. En ik denk dat je in de manier waarop je de zorg organiseert, je dit voortdurend in het achterhoofd moet houden. Bestuurders die alleen maar geloven in regels, zijn geen goede bestuurders. Bestuurders moeten geloven in mensen en hen vertrouwen geven. Irma en ik zijn het daarover eens.

Ik wens haar heel veel succes toe bij Elver, de instelling voor mensen met een verstandelijke beperking, waar ze als bestuurder een nieuwe uitdaging aangaat.'

Jan Terlouw schreef een sonnet voor mensen in de zorg.

Een tekst die hij heel toepasselijk vindt voor Irma Harmelink en daarom graag aan haar voordraagt:

Al zijn de kosten van 't systeem reëel
Al moet je dagelijks op de kosten letten
Het gaat uiteindelijk niet om de budgetten
Het is een roeping, 't is niet commercieel
Je gaat niet in de zorg voor het gewin
Je eerste drijfveer is niet het salaris
Al is het belangrijk dat dat voor elkaar is
Compassie geeft het leven werkelijk zin
Sta even stil bij werkers in het veld
Geloof nog in de kracht van idealen
Het zijn niet budget, begrotingsruimte, geld
Die met elkaar de kwaliteit bepalen
Voor hart en hand van zorgverleners geldt
Ze zijn, voorheen en nu, niet te betalen

Jan Terlouw





IRMA EN DE TORENS VAN PISA

Ellis Lammertink over Irma Harmelink

‘Als secretaresse van de Raad van Bestuur, ken ik Irma van heel dichtbij. Ze was de eerste vrouwelijke bestuurder waarvoor ik werkte’, lacht Ellis Lammertink. ‘Iets wat me goed bevallen is, al zijn we heel verschillend.

Bij Irma komen inspiratie en goede ideeën vaak op het laatste moment, terwijl ik ben van het gestructureerde werken volgens een vooraf gemaakte planning. Dat was wennen dus... voor ons allebei. Op het bureau van Irma Harmelink vind je altijd grote stapels mappen en papieren. Gekscherend noem ik ze ‘de torens van Pisa’. Maar ik moet toegeven, Irma weet daarin alles feilloos terug te vinden.’

BOUWEN AAN ZELFVERTROUWEN

‘Irma is heel makkelijk en ze gaf me alle ruimte om m’n werk op mijn manier te doen. Ze stimuleerde me om nieuwe dingen te doen, ook als ik twijfelde. ‘Tuurlijk kun je dat’, zei ze dan. En eigenlijk had ze altijd gelijk. Door Irma

ben ik in de 7 jaren die ik voor haar werkte, zelfverzekerder geworden in m’n vak. Ik heb heel veel respect voor wat zij bereikt heeft in de tijd dat ze aan het roer zat bij ZorgAccent. En ook al deed ik nog zo m’n best om hier en daar wat uurtjes vrij te plannen in haar agenda, deze was uiteindelijk altijd weer overvol. Ik hoop dat ze zichzelf in haar nieuwe baan, iets meer rust en ruimte gunt.’

Ellis

**“DOOR IRMA BEN IK IN DE
7 JAREN DIE IK VOOR HAAR
WERKTE, ZELFVERZEKERDER
GEWORDEN IN M’N VAK.”**



MÁLAGA

De dag dat ik naar Málaga..

1 De Calle Larios is het ideale startpunt om de stad te verkennen. Rondom liggen de kleine straatjes en mooie pleinen van het historische centrum van Málaga en op slechts 100 meter afstand bevindt zich de prachtige kathedraal van Málaga, la Manquita.



2 Málaga is vooral bekend om zijn "pescaíto frito", een selectie van kleine stukjes gebakken vis, zoals sardines of mul, gedronken met een glas koude wijn. Te vinden in één van de vele oude bodegas in de stad die ongekend populair blijven. Verser dan hier zult u de vis niet vinden.



3 Een fietstour door Málaga is de leukste kennismaking met de stad. Zo mis je niks van de vele bezienswaardigheden. Ontdek verschillende delen van de stad zoals het historisch centrum, het park, de haven en het strand. Bekijk de mooiste hoogtepunten van Málaga met een gedreven Nederlandstalige gids. Je hebt voldoende tijd om foto's te maken. De route is vlak en het fietstempo ontspannen.



4 Het kustgebied heeft een gunstige geografische ligging doordat het door de bergen beschermd wordt tegen de noordenwind. Málaga heeft daardoor één van de hoogste gemiddelde temperaturen in Spanje met meer dan 300 dagen zon per jaar.



OR-LID BIJ ZORGACCENT SAAI? *Haha* REVOLUTIONAIR ZAL JE BEDOELLEN

Nieuwe visie op zorgbestuur, Rolf Lucas en Jan Zieleman, Ondernemingsraad ZorgAccent

Ze kennen Irma allebei al sinds de sollicitatieprocedure in 2009. Ook toen waren Jan Zieleman en Rolf Lucas lid van de ondernemingsraad. Jan is eerst verantwoordelijk verpleegkundige en werkt in een klein PG-team op locatie Krönnenzommer, Hellendoorn. Rolf werkt als woonbegeleider met dementerende ouderen in het Stadskwartier, Rijssen.

‘Vanaf de eerste ontmoeting met Irma tijdens de sollicitatie, was de sfeer ontspannen. Ze kwam op mij over als een charismatisch bestuurder en haar visie op zorg lag in lijn met wat wij voor ogen hadden. Inmiddels weet ik dat ze altijd lief glimlacht. Ook als ze dingen moet vertellen die jij misschien iets minder leuk vindt. Als ze vriendelijk vraagt; ‘Wat vinden jullie ervan?’, zijn we dus op onze hoede’, lachen de OR-mannen.



←—————→
**“WE DENKEN EN PRATEN ACTIEF MEE
OVER DE UIT TE ZETTEN LIJN OP
BASIS VAN DE VASTGESTELDE VISIE.”**

.....

ZELFSTURENDE OR

Rolf Lucas was lange tijd voorzitter van de OR, maar heeft zichzelf ‘weggepromoveerd’, zoals hij het noemt. ‘We zijn een zelfsturende ondernemingsraad en dan heb je geen voorzitter meer nodig. De grootste verandering voor ons is, dat we gegroeid zijn van een strak op wet en regels sturende ondernemingsraad, naar een team dat al in een vroeg stadium aan tafel zit bij het bestuur. We denken en praten actief mee over de uit te zetten lijn op basis van de vastgestelde visie.’ Voordeel hiervan is volgens Jan, dat de uiteindelijke instemming en/of besluitvorming nog slechts een formaliteit is. ‘We konden gaandeweg immers al invloed uitoefenen op het beleid.’

‘Valkuil kan zijn dat we als een stelletje ‘ja-knikkers’ aan tafel zitten’, lacht Rolf. ‘Maar we waken er wel voor dat dit niet aan de orde is. De sfeer, in overleggen met Irma en het bestuur, is informeel en we zeggen eerlijk tegen elkaar hoe we denken over de verschillende onderwerpen.’



VOOR MEDEWERKERS EN BESTUUR

‘Dat de manier van samenwerken tussen OR en Raad van Bestuur vrij uniek is in Nederland, daarvan zijn we ons bewust’, benadrukt Jan. ‘Irma vraagt regelmatig aan ons hoe bepaalde onderwerpen leven op de werkvloer. Ze zal geen plannen erdoor drukken, zonder overleg met ons.’ Rolf lacht: ‘Ja, het is een interessant spanningsveld als je kijkt naar wat nou echt het beste voor de organisatie is, los van waar je recht op hebt als medewerkers. Het vergt van ons als OR ook dat we steeds weer bewust stil staan bij de vraag; is dit wat het gros van het personeel wil? Zelf vinden we onze rol in deze organisatie, die gebaseerd is op zelfsturing, erg waardevol. En van collega’s krijgen we nog steeds terug dat ze de manier waarop we de OR-rol vervullen, op prijs stellen.’

TORNEN AAN DE WETTEN

‘Irma heeft ZorgAccent in Nederland op de kaart gezet. In Den Haag en bij brancheorganisatie ActiZ, wordt over ons gesproken, als voorbeeldorganisatie op het gebied van zelfsturing. Het is nogal wat om als bestuurder, te tornen aan de bestaande wetgeving, omdat jij vindt vanuit je visie, dat het anders moet. Daarmee ook het risico lopend dat inspecties je kritisch gaan benaderen. Irma heeft dat op een voortreffelijke manier gedaan en het is haar in sommige opzichten ook gelukt om wetgeving aangepast te krijgen. Die bekendheid van ZorgAccent op zich, is niet zo belangrijk. Wel belangrijk vinden we het, dat andere organisaties horen over de manier waarop wij werken, en geïnspireerd raken om (misschien) ook zo te gaan werken. Met name dat is iets waar we wel trots op zijn en wat we anderen ook gunnen.’


←—————→
**“IRMA HEEFT ZORGACCENT
IN NEDERLAND
OP DE KAART GEZET.”**
.....

BORGEN EN VERDER UITBOUWEN

‘Wat ik Irma mee wil geven is dat ze in de laatste periode dat ze bij ons is, extra aandacht geeft aan het borgen van de visie binnen de organisatie. ZorgAccent is niet klaar, we moeten door met het ontwikkelen en verbeteren van de organisatie. Irma laat een prachtige, organisatie achter. Ik hoop dat Elver, de organisatie waar ze naartoe gaat, ook open staat voor verandering en verbetering, want dat is waar Irma goed in is en waar ze van houdt.’



TWENTE

Lekker fietsen door Twente

De fietsroute is ongeveer 33 km lang en kan worden verkort tot ongeveer 20 km; de route start bij Landgoed Schuilenburg en gaat o.a. langs Boksloot, de Elerberg, musea in Hellendoorn, de Regge en tot slot door het Wierdense Veld.

www.schuilenburg.nl
info@schuilenburg.nl



Schuilenburg

Deze fietsroute is ongeveer 25 km lang en start in Losser. Start op de Parkeerplaats bij het zwembad Brilmansdennen Bookholtlaan 11 7581 BB in Losser; hier is voldoende parkeergelegenheid en ligt naast het startpunt Erve "Kraesgenberg" Bookholtlaan 25 7581 BB Losser (hier ook koffie, thee en fris). De route gaat o.a. langs Hof Aarnink met golfbaan, Snoeink, Ijsboerderij "t Loaboerke" in het Duivelshofbos, Snippert en Judithhoeve.

www.kraesgenberg.nl
info@kraesgenberg.nl
reserveringen@kraesgenberg.nl

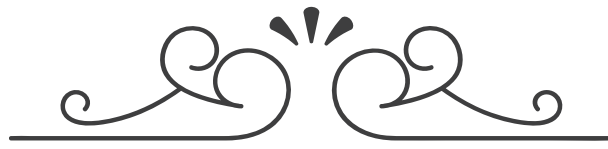
Kraesgenberg

De fietsroute gaat onder andere door het Hulsbeek, Hof Espelo en Lonneker

De route start bij Eetcafé Pelle's Hoofdstraat 9 en is ongeveer 44 km lang; voor of na de fietstocht is een bezoek mogelijk aan het naastgelegen museum van de heer Pelster (groepen op afspraak 074 2772338); onderweg zijn er vele pleisterplaatsen!



Hulsbeek



IRMA'S BOEKENTIPS

Alles over "Verdraaide organisaties - terug naar de bedoeling, Gij nu & Renger"



WOUTER HART VERDRAAIDE ORGANISATIES TERUG NAAR DE BEDOELING



Het boek 'Verdraaide Organisaties' gaat over de zoektocht naar hoe systemen en mensen zich tot elkaar verhouden en wat dat betekent voor het slim benutten van de kracht van allebei. In het vinden van de juiste balans blijkt 'de bedoeling' een even praktisch als noodzakelijke sleutel te zijn. Op weg, in veranderende tijden.

NYK DE VRIES - RENGER

Een jonge Friese schrijver, dwars in de omgang, krijgt een lift van de mysterieuze Renger. In diens oude Volvo laat hij zich meevoeren van de grote stad naar zijn geboortestreek. In een caleidoscopische tocht ontvouwt zich het verhaal van zijn zuinige vader, een bouwvakker die alles verzamelde wat los en vast zat. "Jongen," zei hij, "ik hoef in mijn leven nooit weer een spijker te kopen". Na zijn dood weet de zoon zich geen raad met de erfenis.



GRIET OP DE BEECK - GIJ NU

Ze beseften niet dat mensen die hun eigen kinderen nooit ofte nimmer naar hun land zouden sturen, toch hadden beslist dat daaruit wegvluchten niet gepermitteerd was." Gij nu van Griet op de Beeck kenmerkt zich door de rake klappen van Op de Beeck. Vijftien, op het oog, zeer diverse verhalen vertellen de levens van meer dan vijftien verschillende mensen. Allemaal een verhaal, allemaal een geschiedenis, bijna allemaal een toekomst. Op de Beeck weet met elk verhaal de lezer te raken, te shockeren en te inspireren. Gij nu wordt daarmee een boek van waarde. (bron: de Leesfabriek)



ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden

“IRMA STELDE
DE CLIËNT, DE
BEWONER EN DE
WIJK CENTRAAL.”

Heel
veel
succes!