

*Wie goed doet, goed ontmoet!*

## Wordt vrijwilliger bij Dagbesteding ZorgAccent

*Draag  
uw steentje bij  
aan de zorg voor  
onze ouderen!*



**ZorgAccent**

Denkt in mogelijkheden



## Vrijwilliger dagbesteding bij ZorgAccent

- Inleiding
- Wat is dagbesteding
- Voor wie is dagbesteding bedoeld
- Kwetsbare ouderen
- Wat bieden we onze vrijwilligers
- Ondersteunen van vrijwilligers
- Omgangstips met cliënten
- Leestips
- Heeft u vragen of nog drempelvrees
- Verzekering en VOG
- Missie en visie
- Kernwaarden
- Locaties

## Inleiding

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de zorg van onze cliënten en bewoners. Circa 1200 vrijwilligers zijn inmiddels een onmisbare schakel binnen ZorgAccent. We zijn er trots op dat zovelen betrokken zijn; wie goed doet, goed ontmoet!

Wij doen er alles aan om vrijwilligers enthousiast te krijgen en te behouden voor onze organisatie. Daarom betrekken we u als vrijwilliger bij nieuwe ontwikkelingen binnen onze organisatie. Wij staan open voor nieuwe ideeën, opmerkingen en suggesties om het vrijwilligerswerk nog meer vorm te geven.

Bij ZorgAccent doet u er als vrijwilliger echt toe! We bieden u de ruimte dát te doen wat u graag wilt doen. De vraag van de cliënt staat daarbij vanzelfsprekend altijd voorop. Natuurlijk kunt u rekenen op een goede begeleiding, ondersteuning en daar waar nodig opleiding. Onze vrijwilligerscoördinator en contactpersonen zijn daarvoor het aanspreekpunt.

Dit boekje is bedoeld om u een beeld te geven van de wereld die dagbesteding heet. Wij maken u graag een beetje wegwijs binnen ZorgAccent en vertellen hoe u het beste kunt omgaan met onze cliënten en bewoners.





## Wat is dagbesteding?

Dagbesteding houdt in, in een sfeervolle, huiselijke sfeer kunnen deelnemen aan activiteiten waarbij de nadruk ligt op het in standhouden of verbeteren van de gezondheidssituatie, zowel op geestelijk als lichamelijk gebied. Deelnemers komen in een veilige, vertrouwde omgeving in contact met anderen.

## Voor wie is dagbesteding bedoeld?

Dagbesteding is bedoeld voor mensen die door ziekte of ouderdom afhankelijk worden van anderen bijvoorbeeld als gevolg van verminderde mobiliteit, toenemende lichamelijke beperkingen of geheugenproblemen. Hierbij kunt u denken aan mensen met dementie, ziekte van Parkinson of aan mensen die in een sociaal isolement raken of depressieve klachten hebben. Dagbesteding is ondersteunend zodat men zo lang mogelijk in de vertrouwde omgeving kan blijven wonen en is tevens bedoeld ter ontlasting van de mantelzorgers.

Het dagprogramma wordt afgestemd op de wensen, interesses, mogelijkheden en de indicatie die men heeft. Er wordt nauw samengewerkt met mantelzorgers, wijkverpleging, casemanagers, thuisbegeleiding, huishoudelijke hulp en huisartsen om de zorg rondom de individuele cliënt zo optimaal mogelijk vorm te geven.

## Kwetsbare ouderen

Vaak wordt er gesproken over 'kwetsbare ouderen'. Maar wie worden daar eigenlijk mee bedoeld? Ouderen blijven steeds langer zelfstandig thuis wonen en de meeste ouderen zijn prima in staat om de eigen regie te voeren over hun leven en daarmee die zelfstandigheid te behouden. Een deel van de ouderen lukt dat niet. We spreken dan over kwetsbare ouderen.

Kwetsbaarheid kan zich op allerlei manieren uiten. Iemand heeft bijvoorbeeld moeite met boodschappen doen terwijl de ander last heeft van vergeetachtigheid. We onderscheiden dan ook vier gebieden waarop ouderen kwetsbaar kunnen zijn:

- **Fysieke belemmering**

Bijvoorbeeld door slechtziendheid, hart- en vaatziekten, longproblemen, belastbaarheid)

- **Cognitieve belemmering**

Belemmering in denkvermogen zoals het voeren van de regie over het eigen leven, oplossen van problemen, taal geheugen en flexibiliteit.

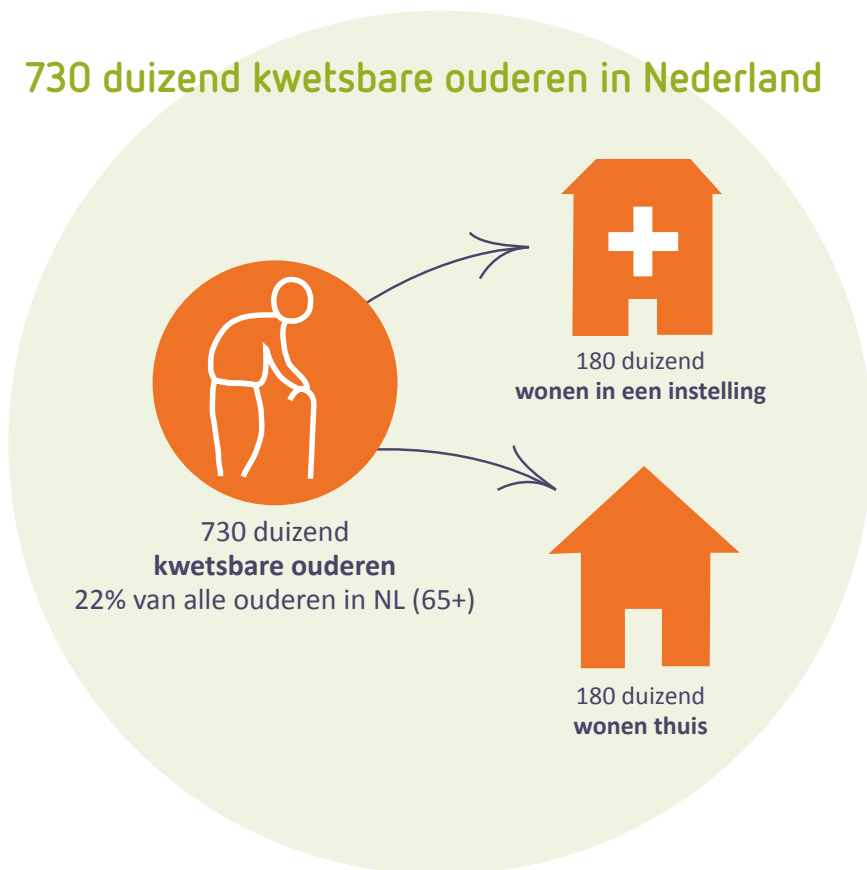
- **Sociale belemmeringen**

Door eenzaamheid of verlies van sociale steun

- **Psychische kwetsbaarheid**

Belemmeringen door psychische aandoeningen zoals bijv. een depressie.

## 730 duizend kwetsbare ouderen in Nederland



## Wat bieden we onze vrijwilligers

Bij ZorgAccent doet u er als vrijwilliger echt toe! Wij bieden een leuke inspirerende omgeving, waarin u werkzaamheden kunt verrichten die bij u passen. De vraag van de cliënt staat daarbij vanzelfsprekend altijd voorop. Natuurlijk kunt u rekenen op een goede begeleiding en ondersteuning. Voor sommige functies zijn er terugkerende bijeenkomsten. Hierbij kunt u denken aan een instructiebijeenkomst voor de vrijwillige chauffeurs.

Onze vrijwilligerscoördinator en contactpersonen zijn daarvoor het aanspreekpunt. Daarnaast wordt er op de locatie waar u als vrijwilliger werkzaam bent, regelmatig een ontmoetings- en/of dankjewel moment georganiseerd en ontvangt u in december het kerstpakket.

## Ondersteuning van vrijwilligers

Als vrijwilliger kunt u rekenen op ondersteuning/begeleiding van de begeleider dagbesteding. Wij vinden het belangrijk dat onze vrijwilligers hun taak goed kunnen uitvoeren. Indien gewenst kunt u uw kennis of vaardigheden uitbreiden, bijvoorbeeld door een instructie, training of scholing.

## Vrijwilligers bij de dagbesteding zijn o.a. actief als:

- Gastvrouw/heer
- Chauffeur (Vervoer van en naar huis wordt geregeld als een deelnemer niet in staat is zelfstandig te komen).
- Kookvrijwilliger (Tussen de middag eten we samen een warme maaltijd).
- Wandel en/of fietsvrijwilliger
- Vrijwilliger voor creatieve activiteiten
- Muzikant, accordeon, piano

Afspraken over de inzet worden met iedere vrijwilliger apart gemaakt. Sommige vrijwilligers zetten zich elke week in anderen hebben minder tijd te besteden. Het doel is dat u met veel plezier aan de slag kunt!



## Omgangstips met cliënten

- Benader cliënten vanaf de voorzijde
- Maak (oog-)contact
- Spreek in duidelijke, korte zinnen
- Stel open vragen
- Geef mensen de tijd om te reageren, het beschadigde brein werkt een stuk trager
- Geef niet te veel keuze opties. 1 of 2 kan al moeilijk genoeg zijn, vooral voor cliënten met dementie
- Ga mee in de belevingswereld van de cliënt
- Ga geen discussie aan
- Ga uit van wat de cliënt nog wel kan
- Betuttel niet
- Zeg wat je doet en doe wat je zegt
- Humor helpt!

## Leestips

'Is dementie erg' Jos Cuijten

'De wonderse wereld van dementie' Anneke van der Plaats

'De dag door met dementie' Anneke van der Plaats

## Interessante websites

[www.samendementievriendelijk.nl](http://www.samendementievriendelijk.nl)

[www.alzheimerexperience.nl](http://www.alzheimerexperience.nl)

[www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl)

Informatie over MS en Parkinson, CVA: [www.hersenchstichting.nl](http://www.hersenchstichting.nl)

Voor tips kunt u natuurlijk ook terecht bij de begeleider van de locatie waar u werkt.



## Heeft u vragen of een beetje drempelvrees?

Wij nodigen u van harte uit om dan eerst eens een kijkje te nemen binnen een van onze locaties of teams. Neem geheel vrijblijvend contact op met Dianne de Graaf, coördinator vrijwilligers bij ZorgAccent.

## Coördinator vrijwilligerswerk

### **Dianne de Graaf**

d.degraaf@zorgaccent.nl Telefoonnummer: 06 29 50 15 87

De kern van haar functie is het coördineren van de inzet van vrijwilligers ten behoeve van werkzaamheden in de organisatie, alsmede het verrichten van organisatorische en/of (beleids-)ondersteunende taken met betrekking tot het vrijwilligerswerk.

Binnen elk team is ervoor de vrijwilligers een contactpersoon die het contract met de vrijwilligers onderhoudt en overlegt wat de taken zijn en de dagen waarop ze komen. Deze persoon heeft ook het contact met Dianne de Graaf om wijzigingen en of zaken met betrekking tot vrijwilligerswerk te bespreken. Scholing en bijeenkomsten worden gecoördineerd door Dianne in samenwerking met desbetreffende teams.

## Verzekeringen/VOG

### **Verzekeringen**

Via een collectieve verzekering heeft ZorgAccent vrijwilligers, werkzaam binnen de organisatie, verzekerd. De verzekering dekt de persoonlijke aansprakelijkheid van vrijwilligers voor schade aan derden toegebracht tijdens de vrijwilligerswerkzaamheden.

ZorgAccent vrijwaart de vrijwilligers voor aansprakelijkheid ter zake en ziet af van eventuele mogelijkheden van verhaal behoudens in die gevallen, waarbij de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de vrijwilliger.

Aan de verzekering is geen leeftijdsgrens gebonden, behoudens een aantal vrijwilligersprojecten.

## **VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)**

Iedere vrijwilliger die vanaf 1 juni 2013 in dienst is treedt moet een Verklaring Omtrent het Gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP) binnen 3 maand na de startdatum dienen te overleggen. Dit geldt ook voor familie/kennissen van cliënten, die vrijwilligerswerk gaan verrichten bij Stichting ZorgAccent.

Een VOG NP is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van een nieuwe vrijwilliger geen bezwaar oplevert voor het vrijwilligerswerk. De kosten voor het aanvragen van de VOG worden vergoed door ZorgAccent. Indien de vrijwilliger binnen 3 maand na indiensttreding geen VOG inlevert, zal de samenwerkingsovereenkomst per direct worden beëindigd.

## **Missie en visie Zorgaccent**

### **De visie:**

Om de missie te realiseren is een visie geformuleerd. Deze bestaat uit 8 punten;

- 1 Relatie tussen cliënt/bewoner en zorgverlener centraal
- 2 Zorgverleners zijn verantwoordelijk voor het zorgproces
- 3 Cliënt/bewoner heeft eigen regie en verantwoordelijkheid
- 4 Levensverhaal van onze cliënt/bewoner is uitgangspunt
- 5 Nauwe samenwerking met naasten en vrijwilligers
- 6 Zo lang mogelijk thuis of net als thuis
- 7 Meer deskundigheid in zelfsturende teams
- 8 Ketenzorg: samenwerking met andere zorgverleners

### **De missie:**

*Iedereen te laten ervaren hoe bijzonder onze zorg is.*



## Kernwaarden van ZorgAccent

### **Echt Je mag echt zijn wie je bent**

Echtheid waarderen betekent dat je de ander accepteert zoals zij of hij is. Zonder voorwaarden, met respect voor elkaar. Iedereen mag zich welkom voelen en de vrijheid ervaren om zichzelf te zijn. Juist omdat we heel dichtbij willen en vaak ook moeten komen. Dat doen we vanuit onze eigen echtheid. Eerlijk oprecht en onbevangen. Zo ontmoeten we elkaar. Gelijkwaardig en puur.

### **Lef Wij zetten ons in voor mensen en onze idealen**

We doen alles om zo zelfstandig mogelijk wonen en leven prettig te maken. Daar staan we voor en dat doen we samen: met u en met onze mensen. Dat betekent ook dat we er alles aan doen om dat voor elkaar te krijgen. Als we in iets geloven, reken er dan op dat we ervoor strijden om dat te realiseren. Daar is lef voor nodig.

### **Toegewijd Wij zijn toegewijd en dat merk je**

Wij willen u in de ogen kijken en zien dat het goed is wat we doen. We zijn trots op ons vak en dat mag iedereen merken, elke dag. We zijn enthousiast en werken goed samen. Onderling en met onze partners. We voelen ons verbonden door onze grote betrokkenheid. Omdat we steeds beter willen worden in ons vak blijven we leren en ontwikkelen. Toewijding werkt aanstekelijk.

### **Vertrouwen Ruimte voor ontwikkeling**

Vertrouwen geven en ontvangen staan aan de basis van onze visie op zelfsturing. Zo liggen regie en eigenaarschap daar waar ze horen. Onze professionals krijgen de ruimte om te onderzoeken, te ontwikkelen en te groeien in vakmanschap. Samen kijken we, vanuit veiligheid, vertrouwen en expertise, wat nodig is voor goede zorg en dienstverlening.

# ZorgAccent denkt in mogelijkheden

ZorgAccent is een veelzijdige zorgorganisatie die persoonlijke zorg biedt in Noord West Twente & Salland. Onze medewerkers werken in kleine zelfsturende teams om zo passend mogelijke zorg te bieden. De bewoner/cliënt kent ons en wij kennen de cliënt/bewoner! Onze doelstelling is om mensen aan wie wij zorg verlenen een zo waardevol mogelijk leven te laten leiden met zoveel mogelijk eigen regie, daar waar het kan.

**T. 0900 0678** (24 uur bereikbaar)

Kijk voor ons complete zorgaanbod op:

**[www.zorgaccent.nl](http://www.zorgaccent.nl)**

## Locaties dagbesteding:

### **ALMELO - De Koppel**

Brouwerijstraat 1

T. 06 20 56 58 86

[dagbesteding.dekoppel@zorgaccent.nl](mailto:dagbesteding.dekoppel@zorgaccent.nl)

### **VROOMSHOOP - Dagbesteding Vroomshoop**

Oranjeplein 5

T. 06 51 16 72 88

[dagbesteding.vroomshoop@zorgaccent.nl](mailto:dagbesteding.vroomshoop@zorgaccent.nl)

### **NIJVERDAL - het Vertier**

Kuperserf 45

T. 06 51 16 72 88

[dagbesteding.hetvertier@zorgaccent.nl](mailto:dagbesteding.hetvertier@zorgaccent.nl)

### **HAARLE - Het Laarmanhuis**

Laarmanweg 34 A

T. 06 43 97 53 66

[dagbesteding.laarmanshuis@zorgaccent.nl](mailto:dagbesteding.laarmanshuis@zorgaccent.nl)

### **DAARLE - Uit en Thuis**

Nieuwstadweg 1A

T. 06 55 69 84 65

[dagbesteding.uitenthuisdaarle@zorgaccent.nl](mailto:dagbesteding.uitenthuisdaarle@zorgaccent.nl)

### **RIJSSEN - Stadskwartier**

Watermolen 57

T. (0548) 53 97 07

[dagbesteding.stadskwartier@zorgaccent.nl](mailto:dagbesteding.stadskwartier@zorgaccent.nl)

### **WESTERHAAR - De Plataan**

Beeklaan 1

T. (0546) 65 98 77

[dagbesteding.deplataan@zorgaccent.nl](mailto:dagbesteding.deplataan@zorgaccent.nl)