



SPEERPUNTEN ZorgAccent 2020

Kwaliteit van zorg

SPEERPUNT 1 Samenwerking is essentieel in het veranderende zorgdomein.

We denken vanuit een gezamenlijke opgave, niet vanuit concurrentie of eigen domeinen. Dit betekent niet alleen dat we samenwerken met mensen van andere organisaties in de zorgketen, maar ook met onze collega-professionals binnen ZorgAccent.

SPEERPUNT 2 Zorgtechnologie is een belangrijke pijler om kwalitatief hoogwaardige zorg te blijven verlenen.

ZorgAccent innoveert, ontdekt technologieën en helpt deze te ontwikkelen. Daarnaast voert ZorgAccent technologieën in en koppelt deze aan bestaande systemen. Hiermee wordt technologie een onlosmakelijk deel van het bestaande (zorg)aanbod. ZorgAccent vindt het belangrijk dat medewerkers de inzet van zorgtechnologie heel vanzelfsprekend en normaal gaan vinden.

Kwaliteit van de medewerkers

SPEERPUNT 3 Medewerkers zijn geschoold passend bij de zorgvraag van dit moment.

De zorgvraag en de omstandigheden zijn continu in beweging. Om professionele en kwalitatief goede zorg te leveren is het daarom noodzakelijk om te blijven leren. Hierdoor sluiten kennis en vaardigheden goed aan op de steeds veranderende zorgvraag.

Kwaliteit van de gezonde organisatie

SPEERPUNT 4 ZorgAccent blijft actief om de administratieve lasten te beperken.

Om de werkdruk te verminderen houden we zaken die het leveren van kwalitatieve zorg niet helpen, zo veel mogelijk weg bij zorgmedewerkers. Het motto is 'Keep it simple' ofwel 'Houd het simpel'. Dat vraagt hard werken en alert blijven, ingewikkeld wordt het vanzelf wel. 'Houd het simpel' geldt ook voor de organisatie zelf. Door slim te organiseren blijft de ondersteuning klein en flexibel.

SPEERPUNT 5 Mensen binnen ZorgAccent werken goed samen, ook door organisatiedelen heen.

Samenwerking houdt niet op bij het team, de afdeling of het organisatieonderdeel. Om goede zorg optimaal te organiseren werken we ook samen buiten de bestaande (vaak zelf opgelegde) grenzen. Door demografische ontwikkelingen neemt de zorgvraag toe. Daarnaast is er een beperkt aanbod van mensen die in de zorg (willen) werken. Naast dat we nieuwe collega's in dienst nemen, zijn er nieuwe oplossingen nodig. Sommige oplossingen ontwikkelen we nu en andere moeten nog worden bedacht.