

## Nieuwsbrief voor familie en andere direct betrokkenen van bewoners

Beste familie en andere direct betrokkenen van bewoners die verblijven op een locatie van ZorgAccent.

### Locaties gesloten voor bezoek

Sinds Nederland is getroffen door het wereldwijde coronavirus hebben we binnen ZorgAccent de richtlijnen die vanuit de overheid zijn genomen, opgevolgd. Sterker nog, we hebben al een week eerder al onze locaties gesloten voor bezoekers, om te voorkomen dat het coronavirus binnen komt. Al onze bewoners vallen in de risicogroep en zijn daarmee uiterst kwetsbaar. Al het bezoek, leveranciers, maar maar ook bijvoorbeeld fysiotherapeuten, psychologen en ik, mogen niet meer op een woonzorglocatie komen, tenzij het strikt noodzakelijk is. Want wij brengen het coronavirus van buiten naar binnen en vormen dus een risico voor onze bewoners.

### Veel impact

Het niet meer toelaten van bezoek op onze locaties heeft voor u als directbetrokkenen een enorme impact. Wij realiseren ons dat. Deze heftige maatregel is niet alleen verdrietig voor u, maar ook voor uw familielid dat bij ons woont. U mag niet meer op bezoek komen. Dit duurt nu al meerdere weken en we kunnen nu ook nog niet zeggen hoe lang dit nog gaat duren. We weten nu nog niet wat er gebeurt na 28 april. Wij zijn achter de schermen wel bezig om hier alvast over na te denken, waarbij nog steeds geldt dat we het risico op verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk willen beperken.

### Beperkt aantal besmettingen

Het niet meer toelaten van bezoek heeft ertoe geleid dat het aantal besmette bewoners tot nu toe beperkt is gebleven. In de eerste twee weken hebben we op drie afdelingen, zeven bewoners positief getest op het coronavirus. Vijf van deze bewoners hebben we overgeplaatst naar een daarvoor specifiek ingerichte corona-afdeling en twee bewoners zijn geïsoleerd verpleegd op hun eigen afdeling. En inmiddels is deze afdeling weer vrij van corona besmettingen.

### Testen en monitoren bewoners

Sinds 29 maart zijn er geen nieuwe besmette bewoners bij gekomen. Hoe weten we dit? Iedere bewoner wordt

nauwlettend in de gaten gehouden. Dit betekent dat we iedereen twee keer per dag temperaturen, maar ook heel goed observeren op allerlei verschijnselen die kunnen wijzen op een mogelijke besmetting. Denk hierbij aan; verkouden, kuchen, hoesten, kortademig, niet fit voelen, minder eten, braken, diarree. Zodra de zorgmedewerkers een van de verschijnselen opmerken, nemen zij contact op met de arts die dan vervolgens opdracht geeft voor het afnemen van een test.

De uitslag van een test is de volgende dag rond 08.00 uur bekend. In afwachting van de uitslag wordt de bewoner zeer zorgvuldig begeleid en nemen de medewerkers alle voorzorgsmaatregelen in acht; dat wil zeggen dat zij dan beschermende middelen dragen zoals als een mond-/neuskapje, handschoenen, spatbril en schort.

### Testen medewerkers

Ook onze medewerkers worden laagdrempelig getest, want ook zij kunnen het coronavirus van buiten naar binnen brengen. ZorgAccent test de medewerkers sinds 30 maart (een week eerder dan de overheid deze richtlijn landelijk aankondigde). Vanaf 30 maart worden er dagelijks ongeveer 20 tot 30 medewerkers getest. Misschien vraagt u zich af, waarom test u niet iedereen? Het laboratorium adviseert om alleen medewerkers met (milde) klachten te testen. Al onze medewerkers hebben dezelfde opdracht gekregen die ook geldt voor de bewoners, namelijk twee keer per dag temperatuur opnemen en letten op de klachten die eerder al zijn genoemd. Heb je klachten, laat je dan testen is de opdracht.

### Waarom dragen medewerkers geen persoonlijke beschermende middelen?

Ik krijg ook veel vragen van familieleden waarom wij binnen ZorgAccent niet iedere medewerker constant laten werken met persoonlijke beschermende middelen. Dit zou een oplossing kunnen zijn om het virus minder de kans te geven om zich te kunnen verspreiden binnen een woongroep. Maar helaas is er landelijk een enorm tekort aan deze beschermende middelen, als de 'juiste' mond-/neuskapjes, schorten en handschoenen. Wij zetten onze middelen zeer zorgvuldig is, in overleg met de

medewerker(s) en de arts, waar ook maar enigszins een vermoeden is van een besmetting, laten wij onze medewerkers werken met persoonlijke beschermende middelen. Op dit moment hebben we nog voldoende middelen tot onze beschikking.

Belangrijk is dat wij ons houden aan de algemene RIVM-richtlijnen als goede handhygiëne, anderhalve meter afstand en geen handen schudden, hoesten / niezen in de elleboog en geen samenscholing. Hiermee verkleinen we de kans dat het virus zich verspreidt.

### Daarom vraag ik u ook om ons te helpen.

Ik doe hierbij een oproep om niet (in groepen) naar onze woonlocaties te komen zwaaien naar onze bewoners. De overheid heeft iedere burger de opdracht gegeven om binnen te blijven en wanneer wij signaleren dat er zich teveel mensen rond onze woonlocaties begeven, zijn wij genoodzaakt te gaan handhaven.

Ik begrijp heel goed dat u graag in contact wil komen met uw familielid, maar maak dan gebruik van de digitale middelen die er zijn, als beeldbellen (Skype o.i.d.), de medewerkers helpen u daar graag bij. Maar ook kaarten of een handgeschreven brief worden door uw familielid (en onze medewerkers) erg op prijs gesteld.

### Dagelijkse structuur en extra aandacht

Binnen de locaties houden we zoveel mogelijk de dage-

lijkse structuur vast. De huiskamers zijn open, waar we gezamenlijk eten, maar waar ook heel veel wordt gedaan op het gebied van welzijn. Ik zie enorm creatieve medewerkers, die voor de bewoners iedere dag er weer een feestje van proberen te maken. Ook verwennen familie en plaatselijke ondernemers onze bewoners enorm. Bijvoorbeeld door kinderen die tekeningen of paasbakjes hebben gemaakt.

### Contact

Ik hoop dat u telefonisch of via de mail goed in contact bent en blijft met de medewerkers van de huiskamer waar uw familielid verblijft. Mochten er daarnaast toch vragen of zorgen zijn neem dan contact op met Rhea Platenkamp, maatschappelijk werkster bij ZorgAccent (r.platenkamp@zorgaccent.nl) of met mij, Ina Kerkdijk (i.kerkdijk@zorgaccent.nl). Ik zal u ook de komende weken op de hoogte houden door deze nieuwsbrief periodiek uit te brengen.

Ik wens u heel veel sterkte in deze nare periode, die Nederland heeft veranderd.  
Blijf gezond!

Lieve groet,  
Ina Kerkdijk



*Zoveel mooie initiatieven!*

