

# Cohortafdeling

Informatie over opname wanneer u positief getest bent op het coronavirus/COVID-19



**ZorgAccent**

Denkt in mogelijkheden



## OPNAME

**U wordt opgenomen omdat u positief getest bent op Covid-19 (corona). U verblijft op de cohortafdeling van ZorgAccent, op het terrein van verpleeghuis Krönnenzommer te Hellendoorn, om te revalideren of aan te sterken.**

De cohortafdeling biedt plaats aan 15 cliënten. Deze afdeling bestaat uit twee huiskamers. Voor de opnamedag houdt een cliëntadviseur van ZorgAccent een intakegesprek met u. Zij neemt de opnamegegevens (persoonlijke gegevens) met u door. Wij sturen uw eerste contactpersoon een filmpje en de informatiefolder om een beeld te krijgen van de afdeling. Een zorgmedewerker brengt uw situatie voor de opname zo goed mogelijk in beeld.

### **Verloop van de opname**

De eerste dag zal voor u als cliënt vooral in het teken staan van kennismaken.

De dag na opname belt een medewerker van het zorgteam uw eerste contactpersoon (tussen 10.00-11.30 uur) om kennis te maken, informatie te verstrekken en vragen te beantwoorden.

De behandelend arts (SOG: Specialist Ouderen Geneeskunde) van de cohortafdeling zal, waar mogelijk, via beeldbellen kennis met u maken, medische informatie verstrekken en eventuele vragen beantwoorden.

De eerste dagen verrichten wij diverse metingen ter controle. Gedurende de gehele opname meten wij twee keer per dag uw temperatuur en saturatiewaarde (zuurstofgehalte in uw bloed) op om uw lichamelijk welbevinden goed te kunnen monitoren.

## BEHANDELTEAM

Binnen de cohortafdeling heeft u voornamelijk te maken met het zorgteam. Er mogen in principe geen andere mensen de afdeling betreden. Het zorgteam houdt alle behandelingen op de hoogte en schakelen hen waar nodig in.

**De specialist ouderengeneeskunde (SOG)** is eindverantwoordelijk voor de medische zorg. Zij bespreekt ook het behandel- en reanimatiebeleid met u. De SOG blijft voornamelijk via beeldbellen met u in contact. Er vindt wekelijks een spreekuur plaats tussen de SOG en een medewerker van het zorgteam om de medische zaken te bespreken.

**De fysiotherapeut** is specialist op het gebied van houding en beweging bij de ouderwordende mens en patiënten met complexe gezondheidsproblematiek. Hij zal, waar nodig, door het zorgteam worden ingeschakeld voor adviezen en inzet van hulpmiddelen.

**De ergotherapeut** geeft advies en instructie over hulpmiddelen. De ergotherapeut geeft bij terugkeer naar huis adviezen voor eventuele aanpassingen in uw woning. Ook de ergotherapeut wordt door het zorgteam ingeschakeld en zal niet zelf op de afdeling aanwezig zijn.

**De logopedist** onderzoekt, behandelt, begeleidt en adviseert u op het gebied van verbale en/of non-verbale communicatie, stemkwaliteit en slikfuncties. Ook zij zal door het zorgteam gevraagd worden wanneer er een hulpvraag is op dit gebied.

**De psycholoog** kan u, uw partner en andere naasten voorlichting en advies geven over de cognitieve, emotionele en gedragsmatige gevolgen van uw ziekte. Hij staat u via beeldbellen te woord wanneer dit nodig is.

**De diëtist** geeft advies op het gebied van voeding. Als eten en drinken niet meer vanzelfsprekend zijn, stelt de diëtist met u en/of het zorgteam een plan op. Samen proberen we te zorgen voor een gezonde voeding. Een van de verschijnselen van een Covid-19 besmetting kan een verminderde reuk en/of smaak zijn. Dit kan invloed hebben op uw eetlust. Het zorgteam monitort dit en wanneer dit nodig of wenselijk is raadplegen zij de diëtist.



**De maatschappelijk werkende** kan u (en uw partner, naaste) begeleiden om zo goed mogelijk om te gaan met de gevolgen van uw ziekte. Zij heeft aandacht voor de verwerking van de verlieservaring. Ze heeft korte lijntjes met de medewerkers van het zorgteam. Ook neemt zij contact op met uw eerste contactpersoon om uw situatie in beeld te brengen en samen te kijken of er een hulpvraag ligt.

Aan deze afdeling is een **geestelijk verzorger** verbonden. U kunt met haar praten over de vragen en gevoelens die u bezighouden. Ook uw familieleden kunnen hier gebruik van maken, als zij daar behoefte aan hebben. Een zorgmedewerker van de afdeling brengt u graag in contact met de geestelijk verzorger.

## PRAKTISCHE ZAKEN

### Beschermende kleding

De medewerkers van het zorgteam werken op de afdeling voortdurend in beschermende kleding. Dit betekent in uniform, met overschort, handschoenen, neus-/mondmasker en veiligheidsbril. Hierdoor zullen ze minder goed herkenbaar zijn voor u. We begrijpen dat dit voor u vervelend kan zijn.

### Huiskamer

In de huiskamer nuttigt u uw maaltijden en tussendoortjes en kunt u medecliënten ontmoeten. De huiskamers zijn aangepast en bieden voldoende ruimte om te kunnen oefenen met dagelijkse handelingen zoals koffiezetten, afruimen en afwassen.

Door deze oefensituaties bevordert u uw zelfstandigheid. Daarnaast kunt u gebruikmaken van de zithoek, de TV en zijn er bijvoorbeeld spelletjes en tijdschriften.

### Slaapkamer

De afdeling heeft éénpersoonskamers. De slaapkamers zijn ingericht met een bed, nachtkastje, kledingkasten, wastafel en een stoel. U hebt de mogelijkheid om een TV op uw kamer te krijgen. Naast uw slaapkamer bevindt zich een douche - en toiletruimte. Vanwege uw ziektebeeld kunnen we u helaas niet begeleiden bij het douchen. Wanneer u dit zelfstandig kunt, mag u hier natuurlijk gebruik van maken.

Alle slaapkamers beschikken over een alarmeringssysteem. De zorgmedewerkers leggen u uit hoe dit werkt.

### Wandelen

Wanneer de omstandigheden het toelaten, is er de mogelijkheid om samen met een medewerker van het zorgteam buiten te wandelen. U mag niet alleen naar buiten in verband met mogelijk besmettingsgevaar voor anderen.

### Kleding wassen

Uw kleding wordt door de medewerkers van het zorgteam zelf gewassen.

## INFORMATIE VOOR BEZOEKERS

Om te zorgen dat het team goed bereikbaar is als er vragen zijn, hebben we voor familie/naasten tijden vastgesteld waarop we bereikbaar zijn en we ook aandacht aan u als bezoeker kunnen besteden. Het zorgteam is op de volgende tijden telefonisch bereikbaar:

Tussen 10.00 - 11.30 uur

Tussen 15.30 - 16.30 uur

Tussen 19.00 - 21.00 uur

Het telefoonnummer van de afdeling is **T. (0548) 68 81 35**

We kunnen ons goed voorstellen dat raambezoek heel fijn is. Daarbij voelen we ons natuurlijk wel verantwoordelijk dat dit veilig gebeurt. Dit houdt in dat er ook op de terrassen niet teveel bezoekers tegelijk mogen komen en we ook hier de 1,5 meterregel moeten handhaven.

Om besmetting te voorkomen moeten de ramen helaas dicht blijven tijdens bezoek. Er zijn extra telefoons waar de cliënt gebruik van kan maken als er raambezoek is. Als u op bovenstaande tijden een afspraak maakt om op bezoek te komen, kan het zorgteam de cliënt helpen met de telefoonverbinding. Het is dan wel noodzakelijk dat u als bezoeker uw eigen telefoon meeneemt. Wanneer dit niet lukt is het mogelijk een mobiele telefoon van de afdeling te gebruiken. U kunt dit als bezoeker aangeven bij het zorgteam.

Wanneer u op de afgesproken tijd op bezoek komt, kunt u bellen met één van de volgende telefoonnummers zodat er verbinding tot stand kan worden gebracht:

**T. 06 30 77 08 68** of **T. 06 55 69 83 93**



Er is een bezoekersunit geplaatst. Deze bezoekersunit is uitsluitend te gebruiken door bezoekers. U kunt daar een kopje koffie of thee nuttigen en gebruikmaken van het toilet.

## ZORGGESPREK

In de loop van de tweede week plannen wij zondig/ wenselijk een zorggesprek met u en uw eerste contactpersoon. Een medewerker van het zorgteam doet dat in overleg met u.

Bij dit gesprek is de SOG en een medewerker van het zorgteam aanwezig. Dit gesprek vindt plaats via teams/beeldbellen (u kunt een medewerker van het zorgteam vragen om hierbij te helpen).

Tijdens dit zorggesprek bespreken we hoe het verloop tot nu toe is geweest, hoe de situatie voorheen was, welke verwachtingen er over en weer zijn en of en wanneer er zicht is op mogelijk ontslag.

Wanneer er al een (definitieve) ontslagdatum is, bespreekt een zorgmedewerker met u of een zorg-/ ontslaggesprek wenselijk en nodig is.

## ONTSLAG

Wanneer u 14 dagen na de positieve afgenomen test, tenminste 48 uur klachtenvrij bent en geen symptomen meer heeft, dan mag u met ontslag. Heeft u nog klachten, dan blijft u bij ons totdat u 48 uur klachtenvrij bent. Het ontslag gaat in overleg met de specialist ouderengeneeskunde.

### Niet tevreden?

Indien u niet tevreden bent, kunt u dit kenbaar maken middels het klachtenformulier. Deze is verkrijgbaar bij uw zorgmedewerker.



## ZorgAccent denkt in mogelijkheden

ZorgAccent is een grote, krachtige en veelzijdige zorgorganisatie actief in zorg, welzijn, wonen en behandeling in Overijssel (Twente en Salland). Wij leveren zorg met respect voor uw wensen en behoeften.

**T. 0900 0678** (24 uur bereikbaar)

Kijk voor ons complete zorgaanbod op:

**[www.zorgaccent.nl](http://www.zorgaccent.nl)**

