

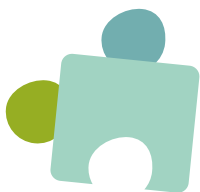
Omgaan met kwetsbare bewoners

Omgaan met geestelijk en/of lichamelijk kwetsbare mensen



ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden



Beste bezoeker!

Hartelijk welkom. Wat fijn dat u er bent!
Graag informeren we u hoe het beste kunt omgaan met onze bewoners die lichamelijk en/of geestelijk kwetsbaar zijn.

- **Meld u even bij de zorg als u komt**

Als u meldt dat u bij een bewoner op bezoek komt, kan het zorgteam daar rekening mee houden en u niet storen tijdens uw bezoek. Ook zal het team aangeven of de bewoner nog andere afspraken heeft.

- **Spreek met uw lichaam**

Benader de bewoner van voren en niet van achteren, dit veroorzaakt vaak een schrikreactie. Ga zitten op ooghoogte van de bewoner. Blijf niet staan alsof u direct weer weg moet, dat brengt onrust. De bewoner voelt heel goed of u rust uitstraalt. Houd oogcontact en spreek uw naaste of partner aan bij de naam. De bewoner zal u hierdoor beter begrijpen.

- **Praat langzaam, met korte zinnen en niet harder dan nodig is**

Praat langzaam, met korte zinnen en neem de tijd. Gebruik een zachte lage stem, dit voelt vertrouwd.

- **Vertellen werkt beter dan bevragen en verbeteren bij mensen met dementie**

Mensen kunnen heel onrustig worden en het gevoel hebben te falen als ze het idee hebben niet de juiste antwoorden te geven. Stel geen testvragen als 'ken je me nog?' maar vertel gewoon wie u bent. 'Hier ben ik dan weer, je neef Jan.' Waarschijnlijk komt dan wel weer wat boven. Vertel vervolgens een klein voorval uit uw leven met een onderwerp dat de bewoner interesseert. Sluit aan bij wat iemand zelf belangrijk vindt en neem dit serieus.

- **Stel gesloten vragen bij mensen met dementie**

Vermijd keuzevragen en stel gesloten vragen. Niet 'wat wilt u drinken?' maar 'wilt u een kopje koffie?'.



- **Dwing en overvraag iemand niet**

Mensen die ouder worden en/of met dementie voelen dat ze falen wanneer ze overvraagd worden. Er wordt iets gevraagd wat hij/zij niet begrijpt of kan uitvoeren. Dit kan angst en eventueel agressie opwekken. Als de bewoner iets niet wil, houdt het op dat moment op. Beter is om het na enige tijd opnieuw te proberen. Vraag u ook altijd af of iets daadwerkelijk moet.

- **Gewoon 'er zijn' is voldoende**

We kunnen niet altijd problemen oplossen of de oorzaak van bijvoorbeeld verdriet wegnemen, hoe graag we dat ook zouden willen. Wat we wel kunnen doen is het benoemen van gevoelens 'ik zie dat u verdrietig bent' en de ander de kans te geven erover te praten. Kan of wil diegene dat niet dan is dit goed, dan leeft u mee en bent u er gewoon voor de ander zonder te praten.

- **Een korte mooie tekst troost beter dan duizend woorden**

Een mooie bekende tekst die troost of steunt, werkt vaak beter dan een discussie die men niet meer kan volgen. U kunt denken aan een bekend gedicht, een Onze Vader, een voor de bewoner bekende Psalm, Bijbelverhaal of Wees Gegroet (RK-traditie).

- **Muziek blijft het langst aanspreken**

Laat mooie orgelmuziek horen, muziek uit de jeugdijaren of andere muziek waarvan u weet dat de bewoner dat waardeert of herkent. Of zing samen een lied dat voor de bewoner bekend is.

- **Samen kijken naar foto's of een afbeelding**

Beschrijf wat u ziet en wat u mooi vindt, maak er geen quiz van. Vermijd vragen die teveel een beroep doen op het geheugen.

- **Domme vragen bestaan niet**

Als er iets is wat u niet begrijpt of u verontrust, vraag iemand van de zorg dan of ze mee willen denken.

- **Houd het kort**

Een bezoek van twintig minuten is voldoende, want bewoners raken snel vermoeid. Liever twee keer in de week een kort bezoek, dan één keer in de week te lang.

- **Meld het even als u weer gaat**

Het zorgteam kan het contact dan weer overnemen van u. Mocht de bewoner onrustig zijn dan kan de zorg zorgen voor een goed verloop van uw vertrek.





Bij vragen over deze folder of de adviezen kunt u contact opnemen met het zorgteam. Mochten zij uw vragen niet kunnen beantwoorden, dan kunnen zij zo nodig hun vraag bij de specialist ouderengeneeskunde, psycholoog of geestelijk verzorger neerleggen.

Bronvermelding:

Voor meer ideeën verwijzen we u graag naar de website van Alzheimer Nederland.



Samen iets ondernemen?

Kies de activiteiten die passen bij de persoon en bij de fase van dementie. Probeer uw verwachting bij te stellen. Belangrijker dan dat een activiteit lukt is dat een activiteit plezier geeft of rustgevend is.

- Blader samen een tijdschrift of krant door
- Tekenen
- Maak samen (leg)puzzels
- Samen gezelschapsspelletje doen (rummikub)
- Blader door familiefotoboek
- Luister muziek (bij voorkeur rustige muziek en / of muziek van vroeger)
- Even naar buiten voor een wandeling of een kopje koffie drinken in de tuin. De natuur en buitenlucht werken vaak rustgevend.
- Samen plantjes water geven
- Kijk naar dieren (bijvoorbeeld vogels of vissen)
- Maak een fotoalbum of een levensboek. Zet een beschrijving bij de foto's en vermeld in een levensboek dingen die van belang zijn voor de persoon met dementie: wat de gezinssamenstelling was, hoe de verjaardagen werden gevierd, een plukje haar, een geboortekaartje en dergelijke.
- Maak een stamboom van de familie
- Kijk een film (bij voorkeur trage films, zoals dierenfilms, oude films als Sissy of Swiebertje of 'stomme' films, zoals Laurel en Hardy.
- Maak een ritje met de auto of duofiets

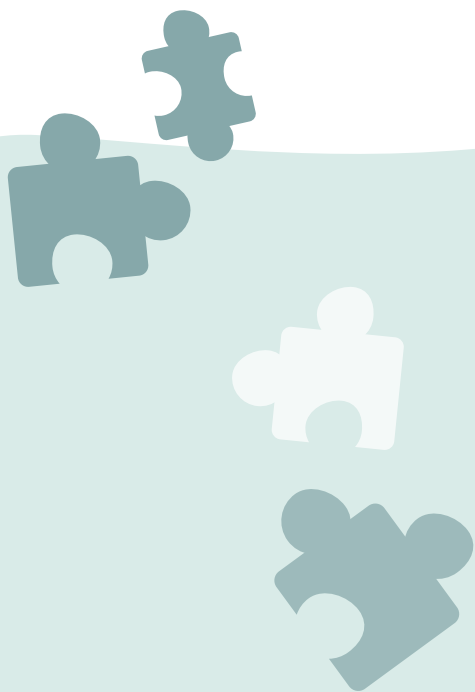
ZorgAccent denkt in mogelijkheden

ZorgAccent is een grote, krachtige en veelzijdige zorgorganisatie actief in zorg, welzijn, wonen en behandeling in Overijssel (Twente en Salland). Wij leveren zorg met respect voor uw wensen en behoeften.

T. 0900 0678 (24 uur, bereikbaar)

Kijk voor ons complete zorgaanbod op:

www.zorgaccent.nl



ZorgAccent
Denkt in mogelijkheden