

WONEN MET KORSAKOV

bij ZorgAccent in de gemeente
Hellendoorn-Nijverdal



*Respect, begrip,
vertrouwen,
waardering!*

Woonzorglocatie Krönnenzommer Hellendoorn

- Vospaviljoen
- Haarlerhoek

Woonlocatie Nijverdal

- Spoelerstraat
- Vosdael

ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden

INHOUD

3

Algemene Informatie ZorgAccent

De missie van ZorgAccent
Onze kernwaarden
Denken in mogelijkheden
Zorgvisie
Verantwoorde zorg
Cliëntadviseurs
Brandpreventie

4

Algemeen praktische zaken

Ziektekostenverzekering
Aansprakelijkheidsverzekering
Inboedelverzekering
Brandverzekering
Tandart / Mondzorg
Kosten voor verblijf

5

Wonen met Korsakov
Uw eigen kamer
Uw sociale netwerk
Behandelteam - expertisecentrum
Muziektherapie

6

Bewegen
Afspraken binnen woongroepen
Betaalde dagbesteding
Individuele groepsactiviteiten
Vrijtijdsbesteding

7

Praktische zaken
Eigen bijdrage
Waskosten
Hoe wordt de rekening betaald
Huishoudbudget
Cliëntenraad
Klachten
Stichting Vrienden van

8

Wet en regelgeving

ALGEMENE INFORMATIE ZORGACCENT

De missie van ZorgAccent

De missie gaat over datgene waarvoor we staan: onze waarden en identiteit.

Het is onze missie om iedereen te laten ervaren hoe bijzonder onze zorg is.

Wat zijn onze kernwaarden?

In het contact met onze klanten, met elkaar en met onze partners staan de volgende waarden centraal:

ECHT: Je mag echt zijn wie je bent

LEF: Wij zetten ons in voor mensen en onze idealen

TOEGEWIJD: Wij zijn toegewijd en dat merk je

VERTROUWEN: Ruimte voor ontwikkeling



Het is onze missie om iedereen te laten ervaren hoe bijzonder onze zorg is.

Denken in mogelijkheden

ZorgAccent heeft als ondertitel bij haar naam opgenomen: 'denk in mogelijkheden'. Dit staat ervoor dat we samen met de bewoners en hun naasten zoeken naar de optimale oplossingen. We beschouwen een situatie niet als een gegeven. We bekijken deze altijd vanuit het besef dat elke situatie uniek is en met oprechte interesse. Elke cliënt is anders en wat op het ene moment wél werkt, werkt wellicht op het andere moment niet. We bedenken oplossingen en nemen initiatief.

Zorgvisie

De kracht van goede zorg zit, naast vakkennis, voor een groot deel in de relatie tussen cliënt en zorgverlener. Hoe beter de band is tussen zorgverlener, cliënt en naasten/familie, des te beter de zorg kan aansluiten bij de wensen van de bewoner. Daarom kiest ZorgAccent ervoor om te werken in kleinere, vaste zorgteams die persoonsgericht werken en alle zorg- en begeleidingstaken uitvoeren.

Verantwoorde zorg

De Specialist ouderengeneeskunde (SO-er) is verantwoordelijk voor uw medische zorg.

Cliëntadviseurs

Wilt u een persoonlijk advies? Onze cliëntadviseurs informeren u graag over alle mogelijkheden die ZorgAccent u biedt op het gebied van wonen en zorg. U kunt hiervoor bellen met (0548) 688 000 of mailen naar a.oosterwechel@zorgaccent.nl.

Brandpreventie

De volgende richtlijnen dienen in acht genomen te worden;

- Er mag alleen in daarvoor bestemde rookruimtes worden gerookt door cliënten.
- Het branden van kaarsen op de woongroepen is niet toegestaan.

Brandmelding

Brand wordt gemeld door middel van automatische melders of door het inslaan van een handmelder. Bij constatering van brand altijd een handmelder inslaan of 112 bellen. Uitbreiding van brand kan worden voorkomen door het vuur te doven. Om toevoer van zuurstof te voorkomen moeten ramen en deuren gesloten worden.

'Ik mag en kan hier mezelf zijn!'



ALGEMEEN PRAKTISCHE ZAKEN

WELKE KOSTEN VALLEN ONDER VERBLIJF/ WELKE NIET?

Ziektekostenverzekering

Een basisverzekering is voor alle inwoners van Nederland verplicht, dit is vastgelegd in de Zorgverzekeringwet. Vanuit de ziektekostenverzekering wordt bijvoorbeeld de behandeling door een specialist van het ziekenhuis bekostigd.

Aanvullend pakket nodig?

Als u op een woonzorglocatie verblijft op basis van een Wlz indicatie inclusief behandeling, is het aan u zelf of u zich aanvullend wilt verzekeren. De zogeheten 'basis' zorg wordt vergoed uit de Wlz (Wet Langdurige zorg). Een aanvullende verzekering kan te overwegen zijn wanneer u bijvoorbeeld alternatieve zorg en/of een vergoeding voor een bril wenst.

Aansprakelijkheidsverzekering

Middels een door ZorgAccent afgesloten aansprakelijkheidsverzekering bent u gedurende uw verblijf verzekerd tegen de Wettelijke Aansprakelijkheid. Vermissing en/of beschadiging van uw persoonlijke bezittingen, valt niet onder de aansprakelijkheid. Afhankelijk van uw situatie én persoonlijke keuze, kunt u zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten voor de momenten dat u zich niet op een woonzorglocatie van ZorgAccent bevindt.

Inboedelverzekering

ZorgAccent heeft een collectieve inboedelverzekering afgesloten voor de huishoudelijke inboedel van cliënten, woonachtig op een van haar woonzorglocaties. Actuele dekkingsbedragen en eigen risico, zijn op te vragen via de afdeling of het WoonServiceCentrum (woonservicecentrum@zorgaccent.nl).

Brandverzekering

Voor schade ten gevolge van brand is ZorgAccent verzekerd voor haar woonzorglocaties.

Tandarts / Mondzorg

U kunt ervoor kiezen om gebruik te maken van de mondzorg geleverd door Fresh Unieke Mondzorg. Zij zijn gespecialiseerd in het leveren van mondzorg aan cliënten van woonzorglocaties. Ook kunt u kiezen voor een eigen tandarts in de gemeente Hellendoorn. De zorgcoördinator bespreekt met u welke keuze u wilt maken.

Kosten voor verblijf

Met het eigen risico betaalt u (mogelijk) een deel van de kosten zelf, afhankelijk van de overige zorgkosten die in uw situatie bekostigd worden vanuit de zorgverzekeringwet. Ter bescherming van u, die zorg nodig heeft en zich hierdoor in een afhankelijke positie bevindt, zijn er enkele wetten opgesteld. Uit de wetten vloeien rechten en plichten voort, die verderop in deze folder worden beschreven.

KLEINSCHALIG WONEN MET KORSAKOV

ZorgAccent biedt zorg aan 80 cliënten met het syndroom van Korsakov.

Uitgangspunt is dat zelfredzaamheid van de cliënt zoveel mogelijk wordt behouden. De cliënten beschikken over een eigen kamer en wonen in woongroepen. Een aantal op het terrein van Krönnenzommer in Hellendoorn (Vospaviljoen en Haarlerhoek) en drie woongroepen en twee appartementen in Nijverdal (Spoelerstraat en Vosdael). Voor degenen die hiertoe in staat zijn beschikken we over woongroepen waar ze worden ondersteund bij het voeren van de huishouding.

Wonen met Korsakov

Voor de Korsakov cliënt is een veilige woonomgeving en het ervaren van respect, begrip, vertrouwen en waardering van cruciaal belang. Wij werken vanuit een empathisch directieve benadering, waarbij naast een vast dagprogramma ook een vaste structuur wordt geboden. Zo werken wij onder andere met het vijf C/K model. In korte, concrete zinnen wordt duidelijk gemaakt wat er van de cliënt verwacht wordt. Dit gebeurt consequent en continu op een manier die bij de individuele cliënt past (creatief).

Om een 'zo normaal mogelijk en zo aangepast als wenselijk' leven te leiden, maken alle activiteiten die tot een 'normaal' leven behoren onderdeel uit van het dagelijks leven. De mate waarin een cliënt hierbij betrokken wordt, verschilt per cliënt en is afgestemd op zijn/haar mogelijkheden. De woongroep wordt aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt en binnen de groepen zijn doorgroeimogelijkheden naar meer zelfstandigheid.

Een eigen kamer

Als u uw kamer niet zelf kunt of wilt inrichten, financieel of anderszins, dan zorgt ZorgAccent voor een eenvoudige, passende inrichting van uw kamer.

Uw sociale netwerk

Ook na de verhuizing naar een woongroep blijft uw sociale netwerk zeer waardevol voor het welzijn en welbevinden. Wanneer iemand bij ons komt wonen, dan bespreken we samen met u wat u belangrijk vindt en wat ervoor nodig is dit te organiseren. Natuurlijk blijven de begeleiders van ZorgAccent verantwoordelijk voor de professionele zorg en begeleiding.

Behandelteam - expertiseteam

Het behandelteam op de Korsakov-afdeling bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, een psycholoog, zorgcoördinator (ZoCo), een activiteitenbegeleider, muziektherapeut, paramedici, geestelijk verzorger en een coach. Waar nodig worden andere behandelaren aan het behandelteam toegevoegd.

Het expertisecentrum van ZorgAccent heeft jarenlange ervaring in de zorg- en dienstverlening voor cliënten met Korsakov. Deze cliënten hebben behoefte aan een specifieke benaderingswijze. Onze begeleiders zijn gespecialiseerd in het behandelen en begeleiden van deze cliënten.

Muziektherapie

Muziek speelt een belangrijke rol in vrijwel ieders leven. Muziek roept herinneringen op, is vaak (ongemerkt) geassocieerd aan bepaalde emoties of belangrijke gebeurtenissen. Bij het horen van muziek, worden deze herinneringen en bijbehorende gevoelens opgeroepen. Deze gevoelens ontstaan door elementen die in de muziek gebruikt worden (mineur/majeur, ritme, dynamiek, tekst van een lied, etc.). Door deze elementen bewust in te zetten kunnen doelgericht gevoelens opgeroepen worden. Dit is een van de redenen waarom muziek een belangrijke ingang kan zijn om te werken aan doelen op psychisch, sociaal-emotioneel of cognitief gebied. Zo kan muziek de kwaliteit van leven van mensen met Korsakov verbeteren. Muziektherapie kan individueel of in groepsverband worden gevolgd.

Bewegen

Clënten worden eens per week in de gelegenheid gesteld om te gaan sporten of bewegen. Bijvoorbeeld zwemmen, tennissen en balsporten.

Afspraken binnen de woongroepen

Door een vast dagprogramma en een eenduidige benaderingswijze voelt de cliënt zich veilig en vertrouwd en leert hij om te gaan met de situatie. Dat is een van de redenen waarom we binnen onze woongroepen de volgende afspraken hebben gemaakt.

- Binnen onze woongroepen is bezoek van harte welkom van maandag t/m vrijdag tussen 16.00 uur en 22.00 uur. Hierbij rekening houdend met de maaltijden.
- Op zaterdag en zondag is bezoek welkom tussen 10.00 uur en 22.00 uur.
- De begeleider wordt op de hoogte gebracht van het bezoek bij aankomst en bij vertrek.
- Bezoek wordt gevraagd om tijdens groepsmomenten niet te bellen (bij voorkeur 06 nummer).
- Verjaardagen kunnen gevierd worden in overleg met de cliënt en de begeleider. We hebben hiervoor meerdere ruimtes beschikbaar, onder andere De Delle, de multifunctionele ruimte, Hoge Es, De Blokhut etc. Ook mag dit op de kamer van de cliënt.
- Roken mag in de daarvoor bestemde ruimtes en buiten.
- In de rookruimtes mag niet gegeten en/of gedronken worden.
- Privékamers van cliënten mogen alleen betreden worden door andere cliënten, wanneer daar toestemming voor is gegeven door de cliënt van wie de kamer is.
- De maaltijden en koffie- en theemomenten zijn vaste, gezamenlijke groepsmomenten.
- Tussen 23.00 uur en 7.00 uur is er rust op de woongroepen.

Betaalde dagbesteding

Net zoals in de maatschappij nemen cliënten deel aan het arbeidsproces. Dit betekent dat zij alle werkdagen, onder begeleiding, werken aan overzichtelijke taken. Het werken in de werkplaats op het terrein van Krönnenzommer geeft structuur, afleiding, vergroot gevoelens van eigenwaarde en geeft collegiale contacten. Naast productiewerkzaamheden en creatief werk bestaat de mogelijkheid om andere werkzaamheden uit te voeren.

Individuele en groepsactiviteiten

Naast betaalde dagbesteding kunnen cliënten kiezen voor individuele activiteiten zoals handwerken, knutselen maar ook voor groepsactiviteiten, zoals bloemschikken of samen een spel spelen.

Vrijtijdsbesteding

Zinnvolle vrijetijdsbesteding staat binnen ZorgAccent hoog in het vaandel. Cliënten kunnen bijvoorbeeld lid worden van een biljartclub of kaartclub. Heeft u een wens m.b.t. uw vrijetijdsbesteding, bespreek dit dan met uw zorgcoördinator.

In De Ontmoeting zijn er regelmatig recreatieavonden, waar optredens op muziekgebied worden verzorgd, die voor iedereen toegankelijk zijn. Daarnaast is er in het weekend veel gelegenheid voor uitstapjes zoals wandelen, winkelen of een bioscoopbezoek. Tevens gaan we jaarlijks, met cliënten die willen, op vakantie of gezellig een weekendje weg.



PRAKTISCHE ZAKEN

Eigen bijdrage

Voor zorg in een woonzorglocatie betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) in Den Haag berekent de hoogte van de bijdrage. U kunt de CAK-infolijn gratis bellen: 0800 1925. Het betreft een wettelijke regeling waar ZorgAccent geen invloed op heeft.

Wassen van persoonlijke kleding en waskosten voor de cliënt met Korsakov

Het verzorgen van de persoonlijke was van cliënten behoort tot een activiteit die binnen de woonvorm wordt uitgevoerd. Waar mogelijk wordt de cliënt aangeleerd zijn eigen was of onderdelen daarvan te verzorgen.

Als de was volledig door het team en/of samen met de bewoner wordt verzorgd, betaalt de cliënt maandelijks een vast bedrag van € 43,62. Als de cliënt de was geheel zelfstandig verzorgt, betaalt de cliënt maandelijks een bedrag van € 15,00.

Hoe betaalt de cliënt de rekening

Afdeling financiële zaken stuurt periodiek een rekening naar de financieel vertegenwoordiger/bewindvoerder van de cliënt.

Huishoudbudget

Afdeling financiële zaken stort maandelijks het waskosten budget op de huishoudrekeningen van de teams.

Cliëntenraad

Al onze cliënten worden vertegenwoordigd door de cliëntenraad. Deze raad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de raad van bestuur. Denk daarbij aan zaken als medezeggenschap bij de totstandkoming van beleid, zoals ten aanzien van de zorgverlening of advies naar aanleiding van veranderingen in de organisatie van zorg. De cliëntenraad is voor onze organisatie als geheel van grote waarde! Naast de cliëntenraad zijn er ook bewoners- en cliënt-vertegenwoordigers, zij zijn de oren en ogen van de cliëntenraad en komen op voor de belangen van onze cliënten in de verpleeghuis- en woonzorglocaties.

Tevens is er een familielid van het kernteam Korsakov, waar hij/zij mee denkt en mee beslist over het zorginhoudelijk beleid voor cliënten Korsakov bij ZorgAccent.

Wilt u iets vragen of heeft u een advies voor de cliëntenraad?

Stuur dan een e-mail naar: cliëntenraad@zorgaccent.nl of bel naar T. (0548) 688 000.

Bent u tevreden over de begeleiding en zorg?

Hoe tevreden bent u over de zorg die u of uw familielid van ZorgAccent ontvangt? Laat het weten op ZorgkaartNederland door een cijfer te geven of uw mening te delen. Uw ervaring is belangrijk. Met uw waardering op ZorgkaartNederland brengt u de kwaliteit van zorg in Nederland in kaart. Bovendien helpt uw waardering anderen in hun zoektocht naar de zorg die het beste aansluit op hun persoonlijke situatie. Want de beste zorg, dat willen we toch allemaal?

Ik heb een klacht, wat nu?

Heeft u een klacht? Bespreek deze dan eerst met de persoon die de hulp of begeleiding heeft verleend. Dat werkt vaak al heel verhelderend. Ook als u een tip heeft om de zorg of begeleiding te verbeteren horen wij dat graag. Wij zijn voortdurend in gesprek met onze bewoners, cliënten en mantelzorgers met als doel om zo goed mogelijke zorg en diensten te leveren. U kunt voor klachten en tips contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via T. 0900 0678.

Stichting Vrienden van ZorgAccent

Stichting Vrienden van ZorgAccent stelt zich ten doel de onderlinge contacten en gezamenlijke activiteiten van cliënten en bewoners te bevorderen. Stichting Vrienden levert hiermee een bijdrage aan een goed en plezierig woon- en leefklimaat binnen de woonzorglocaties van ZorgAccent. Met donaties en giften worden er activiteiten georganiseerd of middelen aangeschaft die niet beschikbaar zijn uit de collectieve middelen.

Stichting Vrienden is afhankelijk van giften van particulieren, kerken en bedrijven. Om zich ook in de toekomst te kunnen blijven inzetten voor de cliënten en bewoners van ZorgAccent zijn nieuwe donateurs altijd van harte welkom.

Dat geldt ook voor eenmalige giften.

www.zorgaccent.nl/stichting-vrienden

WETTEN & REGELGEVING

Ter bescherming van u, die zorg nodig heeft en zich hierdoor in een afhankelijke positie bevindt, zijn er enkele wetten opgesteld. Uit de wetten vloeien rechten en plichten voort, die hieronder zijn weergegeven.

Wet zorg en dwang (wzd)

De WZD regelt de interne en externe rechtspositie van cliënten, die als gevolg van een verstoord verouderingsproces niet in staat zijn hun eigen belangen te behartigen. Het interne beleid is erop gericht dat een zorgvuldige naleving van deze wet wordt gewaarborgd. De zogenaamde juridische status van de opgenomen bewoner bepaalt welke maatregelen wel en niet mogen worden uitgevoerd in het kader van (zelf)bescherming van betrokkene.

Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomsten (WGBO)

Cliënten, van wie de rechtspositie niet is gewaarborgd door de BOPZ, vallen onder de WGBO. Deze wet regelt de rechten en plichten van vrijwillig opgenomen bewoners. In de zorgverleningsovereenkomst, die wordt afgesloten, worden afspraken tussen bewoner en zorgaanbieder op zakelijke en concrete wijze vastgelegd. De belangrijkste onderdelen van deze wet zijn het recht op informatie, toestemmingsvereiste en vertegenwoordiging.

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Het is mogelijk dat u klachten heeft over de verzorging of behandeling. U kunt dit in eerste instantie bespreken met de zorgcoördinator en/of het multidisciplinaire team om tot een oplossing te komen. Komt u er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met de directeur Woonzorg of de klachtenfunctionaris om te komen tot een oplossing.

Vervolgens is er altijd nog de mogelijkheid om via de interne klachtenregeling een klacht in te dienen. De klachtenregeling is te vinden op de website en kan op uw verzoek worden toegestuurd.

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

In het kader van de WMCZ, waarin de medezeggenschap van bewoners wordt geregeld, is er een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de cliëntenraad en de raad van bestuur van ZorgAccent.

Contactgegevens cliëntenraad: via (0548) 688 000 of per mail: clienraad@zorgaccent.nl

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Binnen ZorgAccent wordt de privacy van cliënten en bewoners zorgvuldig in acht genomen. De wijze waarop de privacy gewaarborgd wordt, is vastgelegd in een reglement dat voldoet aan de wettelijke voorschriften. Dit reglement ligt voor belangstellenden ter inzage op het secretariaat raad van bestuur.

Tabakswet

In het kader van de Tabakswet geldt er een rookverbod voor alle openbare gebouwen. De publiek toegankelijke en gemeenschappelijke ruimten van de woonzorglocaties van ZorgAccent zijn openbaar en dientengevolge geldt er een rookverbod. Op een aantal plaatsen is roken wel toegestaan. Indien van toepassing wordt dit ter plekke aangegeven.

Meldingen Incidenten Bewonerszorg (MVA meldingen)

Waar mensen wonen en werken, kunnen zich ongevallen voordoen of fouten gemaakt worden. Fouten en (bijna) ongevallen worden geregistreerd en gemeld middels Melding Verbeteringsacties (MVA). Binnen de woonzorglocaties worden de meldingen besproken om lering uit te trekken en samen te analyseren hoe de betreffende fouten of ongevallen in de toekomst teruggebracht of voorkomen kunnen

Volg ons op
Social Media

 Hoezosaai

  Talent voor ZorgAccent

 ZorgAccent

 ZorgAccent_nl

 ZorgAccent Almelo

ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden

www.zorgaccent.nl

0900 0678 (24 uur bereikbaar)