



SPEERPUNTEN 2022 **ZorgAccent**

Kwaliteit van zorg

SPEERPUNT 1 Samenwerking is essentieel in het veranderende zorgdomein

We denken vanuit een gezamenlijke opgave, niet vanuit concurrentie of eigen domeinen. Dit betekent niet alleen dat wij samenwerken en kennis delen met onze collega-professionals binnen ZorgAccent maar ook met mensen van andere organisaties in de zorgketen. Hiermee komt er specialistische kennis beschikbaar voor de eerstelijnszorg en binnen ZorgAccent.

SPEERPUNT 2 (Door)Ontwikkeling kwaliteit

Eigenlijk gebeurt er heel veel op het gebied van kwaliteit alleen hebben wij niet altijd de samenhang voor ogen. Wij willen dit op alle niveaus inzichtelijk maken en met elkaar verbinden. Dit moet leiden tot een samenhangend kwaliteitssysteem op operationeel, tactisch en strategisch niveau.

Een dergelijk systeem staat niet voor altijd vast maar moet meebewegen op basis van de dagelijkse praktijk in de zorgteams, ondersteunende teams en het panorama team. Wij willen leren van deze praktijk en daar dan ook verbetervoorstellen uit oppakken en vasthouden (borgen).

Hierbij zal steeds gekeken worden hoe de eigen ontwikkeling van kwaliteit past binnen de landelijk vastgestelde kwaliteitseisen.

SPEERPUNT 3 Digitaal denken en doen is een belangrijke pijler om kwalitatief hoogwaardige zorg te blijven verlenen

Medewerkers van ZorgAccent innoveren, ontdekken toepassingen van digitalisering en helpen deze te ontwikkelen en in te zetten in de praktijk. De inzet van Zorgtechnologie is een onlosmakelijk deel van het bestaande (zorg) aanbod bij de cliënt.

In de wijkverpleging focust zich op de inzet van zorgtechnologie voorafgaand aan het zorgaanbod. Dit betekent dat er voordat fysieke zorg geleverd wordt eerst gekeken wordt naar zorg vervangende of ondersteunende hulpmiddelen en zorgtechnologie. ZorgAccent vindt het belangrijk dat medewerkers de inzet van zorgtechnologie heel vanzelfsprekend en normaal gaan vinden.

Kwaliteit van de medewerkers

SPEERPUNT 4 Medewerkers zijn geschoold passend bij de zorgvraag van dit moment

De zorgvraag en de omstandigheden zijn continue in beweging. Om professionele en kwalitatief goede zorg te leveren is het daarom noodzakelijk om te blijven leren door middel van het ontwikkelen van leerlijnen voor verschillende doelgroepen in Pynter. Hierdoor sluiten kennis en vaardigheden goed aan op de steeds veranderende zorgvraag.



Kwaliteit van de gezonde organisatie

SPEERPUNT 5 **(Financieel) solide organisatie**

De omgeving van ZorgAccent is voortdurend aan veranderingen onderhevig.

In deze wijzigende omgeving is het gewenst om in het komende jaar stil te staan of onze visie nog op de goede wijze wordt ondersteund door onze manier van organiseren. Is de wijze van organiseren voldoende wendbaar en voldoende toekomst bestendig? Of is doorontwikkeling benodigd om het juiste antwoord te geven op de gewijzigde inzichten?

De organisatie zal uiterst wendbaar moeten zijn en zal moeten sturen op een doorlopende prognose (financieel kompas), die zorgt voor een goede balans tussen inkomsten en uitgaven. Belangrijk hierin is een positief teamresultaat met extra aandacht voor het verzuim. Er komen (opfris)trainingen die fysiek dan wel via een e-learning plaatsvinden.

SPEERPUNT 6 **Arbeidsmarkt**

Door demografische ontwikkelingen neemt de zorgvraag toe en zijn er minder mensen die in de zorg (willen) werken. Het zoeken naar creatieve mogelijkheden om arbeidspotentieel te creëren en te behouden is essentieel. Hiervoor zijn nieuwe en uitdagende oplossingen nodig die soms buiten de comfortzone liggen. Sommige oplossingen ontwikkelen we nu en andere moeten nog worden bedacht.