Persoonsgegevens algemeen

De verwerking van uw persoonsgegevens

Het begrip 'persoonsgegevens' betreft kort gezegd alle informatie die direct of indirect herleidbaar is naar een persoon. Dat kan een naam, een adres, of een telefoonnummer zijn. Maar ook bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid (zoals in uw medisch dossier) of gedrag zijn persoonsgegevens.

Persoonsgegevens cliënten

Om taken goed uit te kunnen voeren verwerkt ZorgAccent de volgende gegevens:

Algemene persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere persoonsgegevens:

De AVG stelt aanvullende vereisten aan het verwerken van zogenaamde 'bijzondere persoonsgegevens'. Dit zijn persoonsgegevens over iemands ras of ethnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen en iemands vakbondslidmaatschap, als ook genetische gegevens, biometrische gegevens, gezondheidsgegevens en gegevens over iemands seksuele gedrag of geaardheid. Bijzondere persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als daarvoor een wettelijke uitzondering bestaat. Binnen ZorgAccent worden deze daarom alleen geregistreerd als dit noodzakelijk is voor een goede zorgverlening.
ZorgAccent werkt met een elektronisch cliëntendossier (ECD) voor de zorgmedewerkers en cliënten/bewoners/naasten. Hierin wordt beschreven welke zorg/behandeling/ondersteuning is afgesproken. Voor bewoners die onder behandeling van de behandeldienst van ZorgAccent vallen wordt ook een digitaal medisch dossier bijgehouden. Dit dossier kan onder andere een of meerdere diagnoses, uw medicatie en laboratorium uitslagen bevatten.
Voor unieke identificatie gebruikt ZorgAccent uw BSN-nummer vanwege een verplichting naar zorgverzekeraars, dit om fraude te voorkomen. ZorgAccent houdt zich daarbij aan de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg. Daarom leggen we ook de gegevens van uw identiteitsbewijs vast. Voor bijvoorbeeld beeldmateriaal zoals foto's waar u op afgebeeld staat die wij graag willen gebruiken voor publicatie, vragen wij u toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Verwerking persoonsgegevens

ZorgAccent verwerkt uw persoonsgegevens voor haar verwerkingsdoelen

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen indien en voor zover dat noodzakelijk is voor onze (gerechtvaardigde) doeleinden. In dat kader verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Registratie voor zorg en diensten bij ZorgAccent en vervolgens het aanbieden van die zorg.
2. Identificatiegegevens ten behoeve van unieke herkenning.
3. Gegevens van de door u opgegeven contactpersonen van cliënten, om onze zorg en dienstverlening daarmee af te stemmen/communiceren.
4. Het bijhouden van een medisch dossier.
5. Het bijhouden van medicatie gegevens ten behoeve van juiste en veilige medicatieverstrekking.
6. Het elektronisch delen van medische gegevens met de juiste betrokkenen.
7. Het bevorderen van de veiligheid via cameratoezicht op locatie of sensoren in uw woonruimte.
8. Het onderhouden van contact met u als u heeft aangegeven dat te willen.
9. Het (laten) uitvoeren van interne en externe controles op onze diensten door financiers en/of accountants bijvoorbeeld.
10. Het beantwoorden of afhandelen van uw vragen of klachten via e-mail, per post of telefonisch. ZorgAccent gebruikt indien nodig Zivver om uw gegevens veilig te mailen.
11. Het beheren van onze financiële administratie, om te voldoen aan financiële en wettelijke verplichtingen.
12. Het kunnen voldoen aan uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.
13. Het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel indien en voor zover daarvoor een verwerkingsgrondslag in de zin van de AVG van toepassing is (en, waar nodig, voor zover een uitzondering op het verwerkingsverbod voor bijzondere persoonsgegevens van toepassing is). Wij omschrijven hierna de toepasselijke verwerkingsgrondslagen. Daarbij geven wij aan voor welke van de (hiervoor genummerde) doelen de verwerkingsgrondslagen gelden. Voor de verwerkingen ten behoeve van sommige van deze doelen gelden meerdere verwerkingsgrondslagen.

Toestemming

Een deel van de verwerkingen van persoonsgegevens vindt plaats op basis van uw toestemming (of die van uw ouders(s) of wettelijke vertegenwoordiger, als u nog geen 16 jaar oud bent of dit om een andere reden nodig is). Als u toestemming hebt verleend kunt u deze

altijd weer intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens in de periode dat uw toestemming verleend was en u deze nog niet had ingetrokken.
Wij baseren de verwerkingen op de volgende hierboven genoemde doeleind(en) met betrekking op uw toestemming. Zoals hierboven beschreven respectivelijk onder punt 3, 6, 7 en 8.

Uitvoering overeenkomst
Een deel van de persoonsgegevensverwerkingen vindt plaats omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek voorafgaand aan de sluiting van zo'n overeenkomst maatregelen te nemen.
Deze grondslag geldt voor de verwerkingen van persoonsgegevens voor de onder punten 1, 4, 5 en 10 omschreven doelen.

Gerechtvaardigd belang
Een deel van de verwerkingen van persoonsgegevens vindt plaats op grond van onze gerechtvaardigde belangen daarbij. Deze belangen zijn gelegen in het verbeteren van de kwaliteit van zorg.
Deze grondslag geldt voor de verwerkingen van persoonsgegevens voor het onder punt 13 genoemde doeleinde. Bij vragen over de afwegingen die aan het voorgaande ten grondslag liggen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit document.

Wettelijke verplichting
Ten slotte vindt een deel van de verwerkingen van persoonsgegevens plaats omdat dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.
Deze grondslag geldt voor de verwerkingen van persoonsgegevens voor onder punt 2, 9, 11 en 12 omschreven doeleinden.

Bent u verplicht uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken?
U bent niet wettelijk of contractueel verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wel is de verstrekking van een deel uw persoonsgegevens een noodzakelijke voorwaarde om als cliënt bij ons in zorg te komen, om u passende zorg te kunnen bieden, conform onze verwerkingsdoeleinden. Verstrekt u die persoonsgegevens niet, dan kunnen wij u de nodige zorg niet op verantwoorde wijze bieden.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?
Wanneer u in zorg komt bij ZorgAccent sluiten wij met u een zorg- en dienstverleningsovereenkomst af. De algemene voorwaarden, die zijn in te zien en te downloaden via www.zorgaccent.nl , maken onderdeel uit van deze overeenkomst. In de algemene voorwaarden is te lezen wanneer wij uw gegevens delen. Dit doen we alleen als dit nodig is voor uw behandeling en verzorging.

Wij delen uw persoonsgegevens met derde partijen indien dat noodzakelijk is voor voornoemde doeleinden. Denk daarbij bijvoorbeeld aan partijen die onze geautomatiseerde dataopslag verzorgen ('hosting'), administratiepartijen en softwareleveranciers ten behoeve van het functioneel beheer en support bij het oplossen en herstellen van issues in de software.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan de volgende ontvangers:

- Leveranciers van het electronisch client zorgdossier
- Indien van toepassing het medisch electronische cliënt dossier
- Leveranciers van medicatie toedieningssystemen
- Leveranciers met betrekking tot zorgtechnologie
- Leveranciers van planningssystemen
- Bureau voor client tevredenheidsonderzoek, clientervaringsonderzoek
- Meld Zorg Centrale met betrekking tot personenalarmering

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is

ZorgAccent verwerkt uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het behalen van de eerder omschreven verwerkingsdoeleinden. Waar wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, verwerken wij uw persoonsgegevens conform deze wettelijke bewaartermijnen.

Persoonsgegevens die in het kader van onze fiscale bewaarplichten worden verwerkt, verwerken wij tot 7 jaar nadat deze persoonsgegevens hun actualiteitswaarde hebben verloren (dat wil zeggen, vanaf het moment dat deze niet langer actueel zijn). Uw medische dossier wordt vanwege verplichtingen uit de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (ook wel 'WGBO') 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de datum van de laatste wijziging. Of zoveel langer als nodig is voor goede hulpverlening.

U heeft verschillende rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens

Als uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt, heeft u op grond van de AVG verschillende rechten. Deze omschrijven wij hierna.

Recht op inzage, correctie en gegevensverwijdering

U heeft het recht om van ons te vernemen of wij uw persoonsgegevens verwerken en om deze persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking daarvan in te zien, voor zover dit geen afbreuk doet aan de rechten (zoals privacyrechten) en vrijheden van anderen. Daarnaast heeft u het recht om persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, maar wel door ons verwerkt worden, door ons te laten corrigeren.

Ook heeft u onder omstandigheden het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit is het geval:

1. wanneer de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij worden verwerkt;
2. wanneer de persoonsgegevens verwerkt worden op basis van uw toestemming, u die toestemming intrekt en er geen andere verwerkingsgrondslag van toepassing is;
3. wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er geen zwaarder wegende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn;
4. wanneer de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
5. wanneer de persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke verwijderd moeten worden;

6. wanneer de persoonsgegevens zijn verzameld in het kader van het aanbod van zogenaamde 'diensten van de informatiemaatschappij' aan kinderen die jonger zijn dan 16 jaar.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft recht om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk 'stil te laten zetten'. Dit kan in de volgende gevallen:

1. U heeft de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. De beperking geldt dan voor een periode die het voor ons mogelijk maakt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
2. De verwerking van uw persoonsgegevens is niet rechtmatig en u heeft zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens. In plaats daarvan heeft u verzocht om beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens;
3. Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoelen, maar u heeft deze persoonsgegevens zelf nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
4. U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gerechtvaardigde gronden bij de verwerking zwaarder wegen dan die van u.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm. Deze persoonsgegevens kunt u vervolgens doorgeven aan een andere partij. U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan die andere partij.
Het recht op overdraagbaarheid geldt alleen voor *verstrekte* gegevens die *geautomatiseerd* worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

1. uw toestemming (of die van uw ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger); of
2. de noodzakelijkheid van de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.

Recht van bezwaar

U kunt onder omstandigheden bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen de verwerking dan staken, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verzoek om informatie, klachten of melden van datalekken

Als u een verzoek doet beoordelen we allereerst of we uw verzoek in behandeling kunnen nemen. We kunnen besluiten uw verzoek niet in behandeling te nemen als we uw identiteit niet kunnen vaststellen. Dit om te voorkomen dat we per ongeluk aan derden uw persoonsgegevens zouden overhandigen of delen. Daarom kunnen we u vragen, wanneer u een verzoek doet, zich te legitimeren.

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt in verband met deze privacyverklaring of onze verwerkingen van uw persoonsgegevens, kunt u daarover altijd contact met ons

opnemen.
Bij de functionaris voor de gegevensbescherming van ZorgAccent kan dat met behulp van de hiernavolgende contactgegevens. privacy@zorgaccent.nl of via het algemene nummer van ZorgAccent 0900-0678.

Het kan gebeuren dat u een klacht hebt in verband met onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/behandeling-van-klachten-door-de-ap

Functionaris voor de gegevensbescherming

ZorgAccent heeft een functionaris voor de gegevensbescherming om toe te zien op de bescherming van uw persoonsgegevens. De functionaris voor de gegevensbescherming is per mail te bereiken via privacy@zorgaccent.nl . Hier kunt u terecht bij vragen, opmerkingen en klachten over privacy en de omgang met uw persoonsgegevens.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op www.zorgaccent.nl