

Was- en linnenvoorziening voor nieuwe bewoners van ZorgAccent

Op het moment dat u - met een WLZ-indicatie - bij ZorgAccent komt wonen, zijn er verschillende mogelijkheden rondom de verzorging van uw was. De was- en linnenvoorzieningen zijn op hoofdlijnen onderverdeeld in twee groepen: 1) het Linnengoed en 2) het Persoonsgebonden goed.

Linnengoed

Onder linnengoed (ook wel platgoed genoemd) verstaan we het bed-, bad- en keukentextiel. U kunt ervoor kiezen om uw eigen linnengoed te gebruiken of om gratis gebruik te maken van linnengoed via ZorgAccent. Voor het wassen van het linnengoed berekenen we geen kosten door aan de bewoners van ZorgAccent. Dit geldt zowel voor uw eigen linnengoed als voor het 'huurlinnen' van ZorgAccent.

Het vuile linnengoed wordt een paar keer per week opgehaald door de externe wasserij op locatie. De externe wasserij draagt er zorg voor dat er voldoende schoon linnengoed op voorraad ligt. De zorgteams zorgen ervoor dat elke bewoner voldoende schoon linnengoed in de (bad)kamer voorhanden heeft.

Als u, uw eigen linnengoed wilt gebruiken, dan adviseren wij u om deze direct te laten voorzien van een wasserijchip. Deze wasserijchip wordt gekoppeld aan uw naam, locatie en kamernummer. U ontvangt van de wasserij informatie hoe dit kan worden uitgevoerd en welke kosten hieraan verbonden zijn.

Persoonsgebonden goed

Onder persoonsgebonden goed verstaan we: uw lijfgoed en bovenkleding. Uw persoonsgebonden goed kunnen we op verschillende manieren (laten) wassen. De mogelijkheden verschillen per woonlocatie. Uw cliëntadviseur en/of zorgteam informeert u graag welke mogelijkheden er zijn op uw woonzorglocatie.



1 Wassen door familie/mantelzorger

Wanneer de familie of mantelzorger de was verzorgt, dan ontvangt u hiervoor geen vergoeding. Als u hiervoor kiest, adviseren wij u om elk kledingstuk te laten voorzien van een label met uw naam, locatiennaam en kamernummer. U mag ook een andere identificatiemethode met het team afspreken.

Locaties met linnenkamer

Op sommige locaties kunt u uw kleding door een medewerker van de linnenkamer laten labelen. De éénmalige kosten bedragen dan maximaal € 95,35 incl. btw (€ 53,10 voor Persoonsgebonden goed en € 42,25 voor eigen Linnengoed). Dit betekent dat extra kledingstukken later ook nog kosteloos worden voorzien van een naamlabel.

Locaties zonder linnenkamer

Er zijn ook locaties die geen linnenkamer hebben. Op deze locaties overlegt het woonzorgteam met u hoe de kleding gelabeld moet worden. U rekent dit rechtstreeks af met het woonzorgteam.

2 Wassen door externe wasserij 'WasMijnWas'

Uw wasgoed wordt in uw appartement/ kamer met een persoonlijke waszak verzameld in een aparte wasserijwasmand en binnen drie werkdagen als een pakketje, met pakbon, weer bij uw appartement/ kamer afgeleverd. U betaalt per aangeboden kledingstuk (Prijzlijst 2024 in bijlage).

Aanmelden

Na de (digitale)aanmelding, ontvangt u de bevestiging, aanmeldformulier en automatische incassomachtiging van de wasserij. Nadat uw digitale aanmelding door de wasserij is ontvangen, wordt er een welkomstpakket met 5 persoonlijke waszakken, 5 persoonlijke sokkennetjes en aanvullende informatie bij uw appartement/ kamer afgeleverd. De sokkennetjes gebruikt u voor het wassen van sokken, steunkousen, bh's en panty's. Deze kledingstukken hoeven dus niet voorzien te worden van een wasserijchip, zo wordt het draagcomfort niet beïnvloed.

Betaling

De maandelijkse kosten worden de volgende maand automatisch van de rekening afgeschreven en u ontvangt de factuur per e-mail. Tegen betaling is het ook mogelijk om een factuur per post te ontvangen.

App

Vanaf medio 2024 is mogelijk om uw wasgoed via een App te volgen. Hierover volgt ter zijne tijd meer informatie.

Plafondbedrag

Om te voorkomen dat uw maandelijkse kosten uitzonderlijk hoog worden, bijvoorbeeld vanwege uw aandoening, heeft ZorgAccent een plafondbedrag van €110,94 incl. btw afgesproken met de wasserij. Uw maandfactuur voor het wassen van kleding is nooit hoger dan dit bedrag. Hierin zijn niet te kosten voor het aanbrengen van de wasserijchip meegenomen. Indien u gebruik maakt van wasserijchips, dan komen deze kosten daarbij. ZorgAccent neemt alle meerkosten voor haar rekening.

Op de eerste factuur worden dus de éénmalig opstartkosten in rekening gebracht en het aantal aangebrachte wasserijchip. Wanneer er later nieuwe kledingstukken of linnengoed in de was worden gedaan, dan worden deze ook voorzien van een wasserijchip. De kosten worden op de eerstvolgende factuur gefactureerd. U betaalt hierdoor nooit meer dan de kledingstukken die u heeft ingeleverd.

Kapotte kledingstukken

ZorgAccent heeft met de wasserij afspraken gemaakt over kapotte kledingstukken.

1. De wasserij controleert elk kledingstuk gedurende het gehele wasproces.
2. Als er kleine defecten worden geconstateerd, dan worden deze kosteloos voor u gerepareerd. Denk hierbij aan het aanzetten van een knoopje en het stikken van een naad.
3. Als een kledingstuk ernstig kapot is, dan neemt de wasserij contact met u op of uw eerste contactpersoon. In gezamenlijk overleg repareren zij het kledingstuk dan tegen betaling of leveren het kapot aan u terug.
4. Als een kledingstuk niet tijdig terug worden geleverd omdat het volgens de wasserij niet schoon is, dan krijgt u of uw eerste contactpersoon hierover een bericht van de wasserij.

TAG

Omdat de wasserij uw kleding als zeer waardevol beschouwt is het noodzakelijk om alle aangeboden kledingstukken en het persoonlijk linnengoed te voorzien van een wasserijchip (UHF-TAG). Deze TAG is een antenne draadje en zorgt ervoor dat uw kledingstuk wordt herkend, op de juiste manier wordt behandeld, retour geleverd en gefactureerd.

De wasserij kan hiermee ook altijd zien waar uw kledingstuk zich bevindt. Het plaatsen van de TAG wordt direct na binnenkomst in de wasserij gedaan. Het type kledingstuk wordt daarna geregistreerd en gevolgd tot deze weer op uw woonzorglocatie terug is. Om dit te organiseren worden er éénmalig opstartkosten à € 41,94 incl. btw in rekening gebracht, daarnaast betaalt u voor elke aangebrachte TAG een bedrag van € 0,93 incl. btw.

Zo werkt WasMijnWas (stap voor stap)



- 1 Aanmelden:**
Aanmelden kan eenvoudig en snel via www.wasmijnwas.nl/aanmelden
- 2 Welkomspakket**
Na aanmelding ontvangt u een welkomspakket met daarin uw gepersonaliseerde waszakken en sokkennetjes.
- 3 Aanbieden vuil wasgoed**
U kunt uw gedragen kleding direct aanbieden in uw persoonlijke waszak. Het is niet nodig kleding eerst te (laten) merken.
- 4 Transport**
Op vast dagen halen wij de was op een centrale plaats bij uw zorginstelling op en transporteren deze naar onze wasserij.
- 5 Registreren & sorteren**
Elk artikel wordt bij binnenkomst in de wasserij geregistreerd d.m.v. een RFID-chip, waarbij ook het wasvoorschrift wordt geregistreerd. Vervolgens wordt uw kleding gescand en zorgvuldig gesorteerd voor de juiste behandeling.
- 6 Wassen & drogen**
Uw kleding wordt volgens wasvoorschrift behandeld. Zelfs delicaat textiel is bij ons in vertrouwde handen en wordt gereinigd in onze eigen stomerij.
- 7 Strijken & vouwen**
Uw kleding wordt keurig gestreken en gevouwen door een ervaren wasserijmedewerker. Ieder artikel krijgt z'n eigen behandelingsmethode.
- 8 Sorteren & verpakken**
Uw schone en frisse textiel wordt handmatig gescand, gesorteerd en verpakt. Bovenkleding ontvangt u hangend retour, onderkleding gevouwen.
- 9 Controleren & afleveren**
Uw schone was wordt gecontroleerd en voorzien van pakbon voordat deze retour gaat. Zo weten wij zeker dat wat u heeft ingeleverd, u ook weer retour krijgt. WasMijnWas levert de schone was keurig volgens afspraak bij uw zorginstelling, waar een medewerker van de zorginstelling ervoor zorgt dat de was weer netjes in uw kast terecht komt.
- 10 Facturatie**
Afhankelijk van de afspraken met uw zorginstelling ontvangt u maandelijks een gespecificeerde nota van het aantal gereinigde artikelen, die wordt geïnd wordt via automatische incasso.

Contactgegevens WasMijnWas

Als er nog vragen zijn kunt u contact opnemen met de klantenservice van WasMijnWas. U kunt hen, tijdens kantooruren, bellen op telefoonnummer 0523-820398 of een mail sturen naar klantenservice@wasmijnwas.nl.

3 Het zorgteam verzorgt het wassen van uw kleding

Op enkele woongroepen is het mogelijk om de kleding te laten wassen door het zorgteam. Het wassen van kleding wordt dan gezien als een dagelijkse groepsactiviteit. Indien mogelijk kunt u deelnemen aan deze activiteit. De kosten van het laten wassen door het zorgteam zijn maximaal € 51,08 incl. btw per maand. Over de maandelijkse betaling maakt u zelf afspraken met het zorgteam.

Ook als het zorgteam de was verzorgt is het wenselijk om elk kledingstuk te laten voorzien van een label met uw naam, locatiennaam en kamernummer. Indien wenselijk mag u ook een ander identificatiemethode met het team afspreken.

Locaties met linnenkamer

Op sommige locaties kunt u uw kleding door een medewerker van de linnenkamer laten labelen. De éénmalige kosten bedragen dan maximaal € 95,35 incl. btw (€ 53,10 voor Persoonsgebonden goed en € 42,25 voor eigen Linnengoed). Dit betekent dat extra kledingstukken later ook nog kosteloos worden voorzien van een naamlabel.

Locaties zonder linnenkamer

Er zijn ook locaties die geen linnenkamer hebben. Op deze locaties overlegt het woonzorgteam met u hoe de kleding gelabeld moet worden. U rekent dit rechtstreeks af met het woonzorgteam.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Wibo ten Den

Inkoopregisseur facilitaire zaken
Almelo 14-12-2023

ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden

www.zorgaccent.nl



0900 0678

Bijlage: ZorgAccent prijstabel 2024

Wasserij WasMijnWas	Persoonsgebonden Kleding	
Artikelgroep	Artikel	Stuksprijzen WasMijnWas (incl. BTW)
Bed- en badlinnen (eigendom cliënt)		
	Handdoek	Voor rekening ZorgAccent
	Washand	Voor rekening ZorgAccent
	Dekbedovertrek	Voor rekening ZorgAccent
	Laken/hoeslaken	Voor rekening ZorgAccent
	Sloop	Voor rekening ZorgAccent
	Droogdoek/theedoek	Voor rekening ZorgAccent
	Vaatdoek/werkdoek	Voor rekening ZorgAccent
	Keukendoek/gastendoek	Voor rekening ZorgAccent
Sokkennet gevuld	Sokken/bh/steunkousen/panty's	€3,93
Persoons gebonden (was)goed	Maillot/legging	€1,15
	Nachtjapon/pyjama's	€0,77
	Pyjamabroek	€0,77
	Ondershirt- korte mouw	€0,75
	Ondershirt - lange mouw	€0,75
	Onderbroek	€0,29
	Onderbroek - lang	€0,30
	Japon/jurk	€1,83
	Hemd	€0,29
	Sokken/kousen/panty (niet in net)	€0,62
	Spijkerbroek	€1,60
	Trainingsbroek/joggingbroek	€1,38
	Rok	€1,86
	Broek	€1,60
	Overhemd	€1,67
	Blouse	€1,86
	Trui/vest/sweater	€1,28
	T-shirt/poloshirt	€0,99
	Shirt - lange mouw	€1,84
	Spencer	€1,84
	Jas - kort	€1,84

	Sjaal	€1,07
	Korte broek	€1,07
	Bodywarmer	€1,78
	Ballendeken/dekbed speciaal	€25,20
	Handschoentjes (per stuk)	€0,54
	Badjas/duster	€1,62
	Zakdoek	€0,41
	Dekbed wol/fleece	€2,06
	Servet	€0,14
	Tafellaken	€0,77
Stomerij artikelen	Pantalon (stomerij)	€5,54
	Trui/veste (stomerij)	€4,57
	Spencer (stomerij)	€4,57
	Jas/jack (stomerij)	€11,61
	Stropdas (stomerij)	€4,57
	Gilet (stomerij)	€4,57
	Rok (stomerij)	€5,54
	Blazer/colbert	€7,12
	Naamlabel (<i>naam, locatie, kamernr.</i>)	€0,78

Opstartkosten éénmalig	5 waszakken en 5 sokkennetjes per persoon	€41,94
	Extra persoonlijke waszak	€0,31
	Wasserijchip (tag) per kledingstuk	€0,93
Digitale factuur gratis	Portokosten (factuur per post)	€1,50